

令和6年度 江戸川区立図書館 利用アンケート 報告書

実施について

- ・方法 : 利用者にアンケート用紙を配布し、記入を依頼。
全12館の館毎に配布し、各館で回収。
- ・配布期間 : 令和6年11月18日(月) ~ 11月24日(日)
- ・回収期間 : 令和6年11月18日(月) ~ 12月1日(日)

回答状況

	中央	小岩	松江	小松川	篠崎	葛西	西葛西	東葛西	東部	子ども	鹿骨	清新町	合計
回収数	302	215	33	141	102	123	98	192	85	98	55	47	1,491

※カラースケールの見方

各館ごとの回答数の割合が高いものほど濃く色付けされています

多い ← 回答数(館ごと) → 少ない

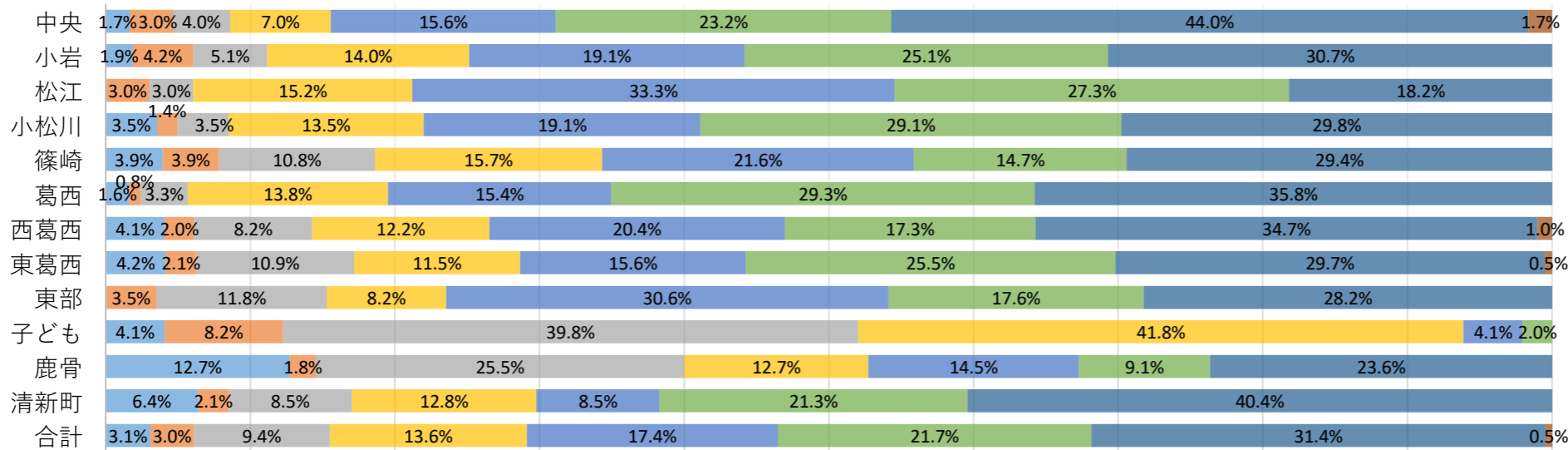
集計結果について

A. お客様について

年代

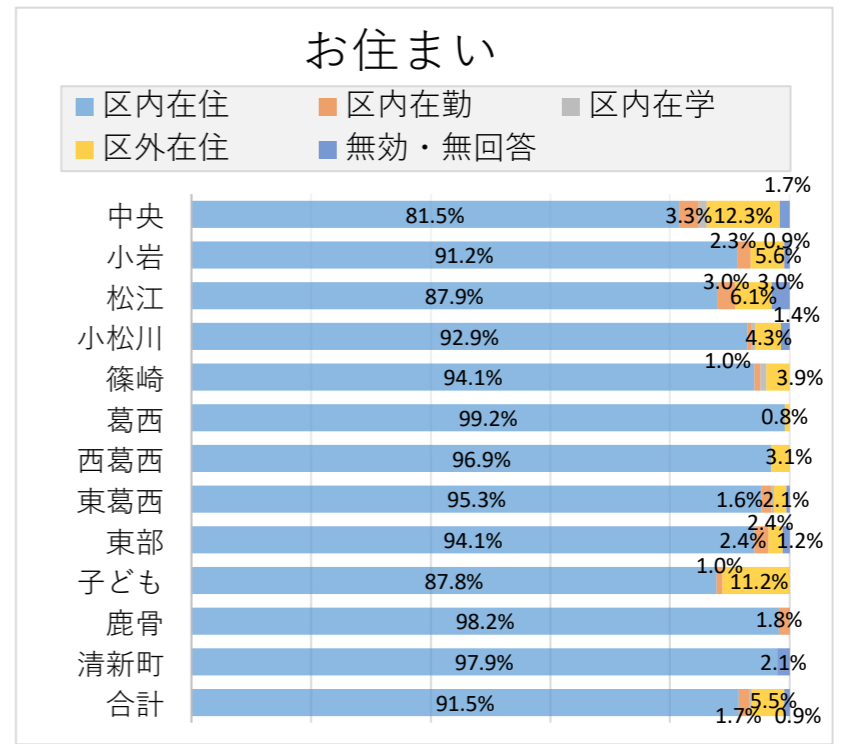
	19歳以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		無回答・無効	
中央	5	1.7%	9	3.0%	12	4.0%	21	7.0%	47	15.6%	70	23.2%	133	44.0%	5	1.7%
小岩	4	1.9%	9	4.2%	11	5.1%	30	14.0%	41	19.1%	54	25.1%	66	30.7%	0	0.0%
松江	0	0.0%	1	3.0%	1	3.0%	5	15.2%	11	33.3%	9	27.3%	6	18.2%	0	0.0%
小松川	5	3.5%	2	1.4%	5	3.5%	19	13.5%	27	19.1%	41	29.1%	42	29.8%	0	0.0%
篠崎	4	3.9%	4	3.9%	11	10.8%	16	15.7%	22	21.6%	15	14.7%	30	29.4%	0	0.0%
葛西	2	1.6%	1	0.8%	4	3.3%	17	13.8%	19	15.4%	36	29.3%	44	35.8%	0	0.0%
西葛西	4	4.1%	2	2.0%	8	8.2%	12	12.2%	20	20.4%	17	17.3%	34	34.7%	1	1.0%
東葛西	8	4.2%	4	2.1%	21	10.9%	22	11.5%	30	15.6%	49	25.5%	57	29.7%	1	0.5%
東部	0	0.0%	3	3.5%	10	11.8%	7	8.2%	26	30.6%	15	17.6%	24	28.2%	0	0.0%
子ども	4	4.1%	8	8.2%	39	39.8%	41	41.8%	4	4.1%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
鹿骨	7	12.7%	1	1.8%	14	25.5%	7	12.7%	8	14.5%	5	9.1%	13	23.6%	0	0.0%
清新町	3	6.4%	1	2.1%	4	8.5%	6	12.8%	4	8.5%	10	21.3%	19	40.4%	0	0.0%
合計	46	3.1%	45	3.0%	140	9.4%	203	13.6%	259	17.4%	323	21.7%	468	31.4%	7	0.5%

年代



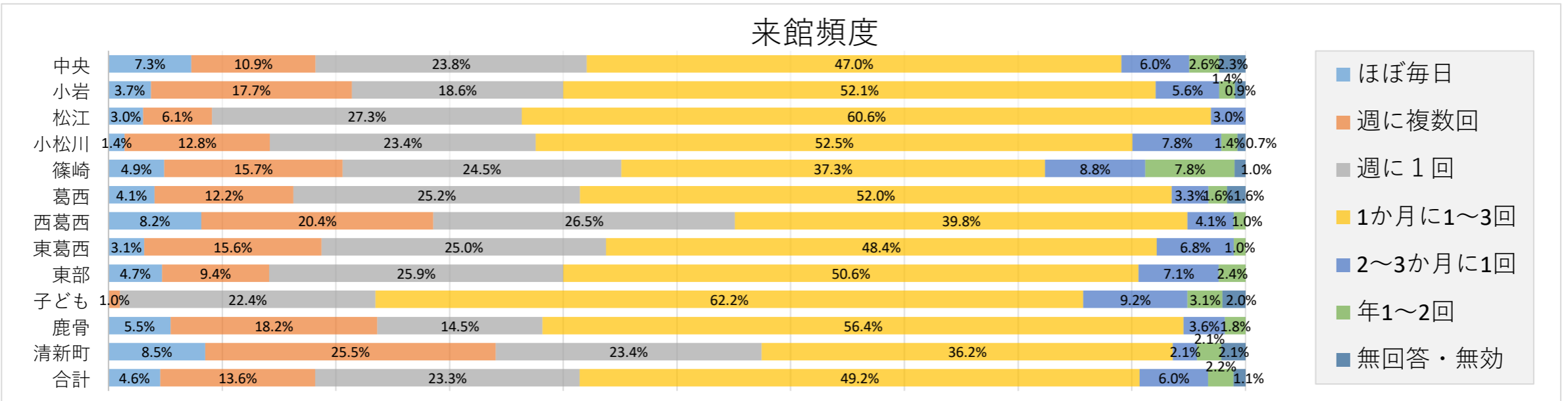
お住まい

	区内在住		区内在勤		区内在学		区外在住		無回答・無効	
中央	246	81.5%	10	3.3%	4	1.3%	37	12.3%	5	1.7%
小岩	196	91.2%	5	2.3%	0	0.0%	12	5.6%	2	0.9%
松江	29	87.9%	1	3.0%	0	0.0%	2	6.1%	1	3.0%
小松川	131	92.9%	1	0.7%	1	0.7%	6	4.3%	2	1.4%
篠崎	96	94.1%	1	1.0%	1	1.0%	4	3.9%	0	0.0%
葛西	122	99.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
西葛西	95	96.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.1%	0	0.0%
東葛西	183	95.3%	3	1.6%	1	0.5%	4	2.1%	1	0.5%
東部	80	94.1%	2	2.4%	0	0.0%	2	2.4%	1	1.2%
子ども	86	87.8%	1	1.0%	0	0.0%	11	11.2%	0	0.0%
鹿骨	54	98.2%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
清新町	46	97.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.1%
合計	1364	91.5%	25	1.7%	7	0.5%	82	5.5%	13	0.9%



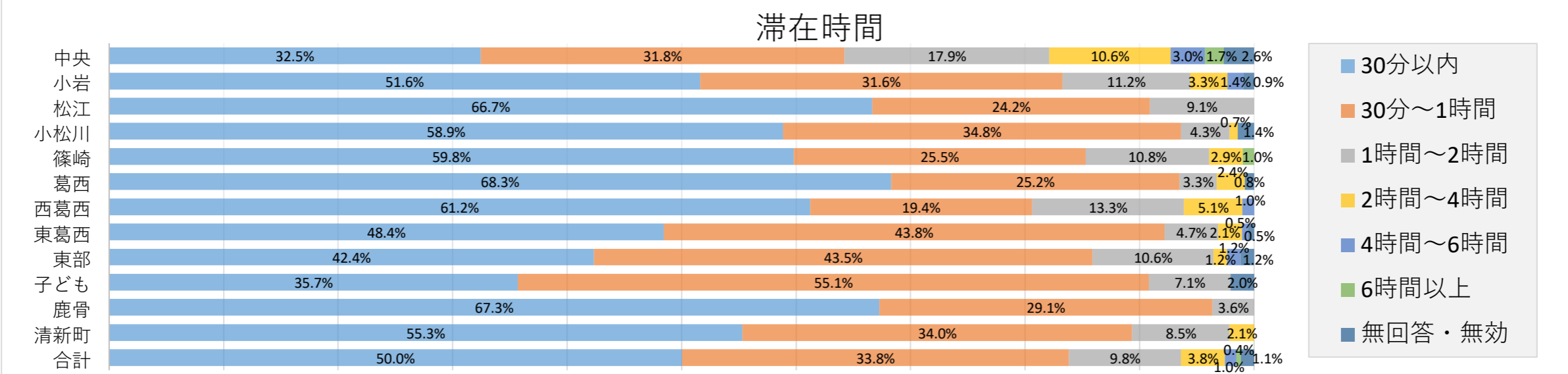
来館頻度

	ほぼ毎日		週に複数回		週に1回		1か月に1~3回		2~3か月に1回		年1~2回		無回答・無効	
中央	22	7.3%	33	10.9%	72	23.8%	142	47.0%	18	6.0%	8	2.6%	7	2.3%
小岩	8	3.7%	38	17.7%	40	18.6%	112	52.1%	12	5.6%	3	1.4%	2	0.9%
松江	1	3.0%	2	6.1%	9	27.3%	20	60.6%	1	3.0%	0	0.0%	0	0.0%
小松川	2	1.4%	18	12.8%	33	23.4%	74	52.5%	11	7.8%	2	1.4%	1	0.7%
篠崎	5	4.9%	16	15.7%	25	24.5%	38	37.3%	9	8.8%	8	7.8%	1	1.0%
葛西	5	4.1%	15	12.2%	31	25.2%	64	52.0%	4	3.3%	2	1.6%	2	1.6%
西葛西	8	8.2%	20	20.4%	26	26.5%	39	39.8%	4	4.1%	1	1.0%	0	0.0%
東葛西	6	3.1%	30	15.6%	48	25.0%	93	48.4%	13	6.8%	2	1.0%	0	0.0%
東部	4	4.7%	8	9.4%	22	25.9%	43	50.6%	6	7.1%	2	2.4%	0	0.0%
子ども	0	0.0%	1	1.0%	22	22.4%	61	62.2%	9	9.2%	3	3.1%	2	2.0%
鹿骨	3	5.5%	10	18.2%	8	14.5%	31	56.4%	2	3.6%	1	1.8%	0	0.0%
清新町	4	8.5%	12	25.5%	11	23.4%	17	36.2%	1	2.1%	1	2.1%	1	2.1%
合計	68	4.6%	203	13.6%	347	23.3%	734	49.2%	90	6.0%	33	2.2%	16	1.1%



滞在時間

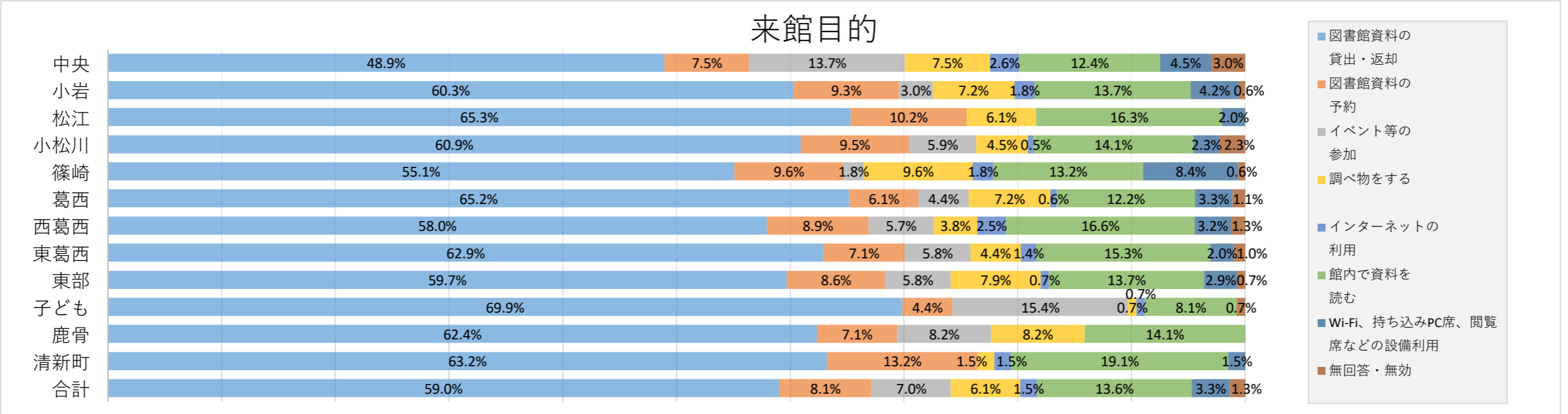
	30分以内		30分~1時間		1時間~2時間		2時間~4時間		4時間~6時間		6時間以上		無回答	
中央	98	32.5%	96	31.8%	54	17.9%	32	10.6%	9	3.0%	5	1.7%	8	2.6%
小岩	111	51.6%	68	31.6%	24	11.2%	7	3.3%	3	1.4%	0	0.0%	2	0.9%
松江	22	66.7%	8	24.2%	3	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小松川	83	58.9%	49	34.8%	6	4.3%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%
篠崎	61	59.8%	26	25.5%	11	10.8%	3	2.9%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
葛西	84	68.3%	31	25.2%	4	3.3%	3	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%
西葛西	60	61.2%	19	19.4%	13	13.3%	5	5.1%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
東葛西	93	48.4%	84	43.8%	9	4.7%	4	2.1%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.5%
東部	36	42.4%	37	43.5%	9	10.6%	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%	1	1.2%
子ども	35	35.7%	54	55.1%	7	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.0%
鹿骨	37	67.3%	16	29.1%	2	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
清新町	26	55.3%	16	34.0%	4	8.5%	1	2.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	746	50.0%	504	33.8%	146	9.8%	57	3.8%	15	1.0%	6	0.4%	17	1.1%



来館目的

	図書館資料の貸出・返却		図書館資料の予約		イベント等の参加		調べ物をする		インターネットの利用		館内で資料を読む		Wi-Fi、持ち込みPC席、閲覧席などの設備利用		無回答・無効	
中央	229	48.9%	35	7.5%	64	13.7%	35	7.5%	12	2.6%	58	12.4%	21	4.5%	14	3.0%
小岩	202	60.3%	31	9.3%	10	3.0%	24	7.2%	6	1.8%	46	13.7%	14	4.2%	2	0.6%
松江	32	65.3%	5	10.2%	0	0.0%	3	6.1%	0	0.0%	8	16.3%	1	2.0%	0	0.0%
小松川	134	60.9%	21	9.5%	13	5.9%	10	4.5%	1	0.5%	31	14.1%	5	2.3%	5	2.3%
篠崎	92	55.1%	16	9.6%	3	1.8%	16	9.6%	3	1.8%	22	13.2%	14	8.4%	1	0.6%
葛西	118	65.2%	11	6.1%	8	4.4%	13	7.2%	1	0.6%	22	12.2%	6	3.3%	2	1.1%
西葛西	91	58.0%	14	8.9%	9	5.7%	6	3.8%	4	2.5%	26	16.6%	5	3.2%	2	1.3%
東葛西	185	62.9%	21	7.1%	17	5.8%	13	4.4%	4	1.4%	45	15.3%	6	2.0%	3	1.0%
東部	83	59.7%	12	8.6%	8	5.8%	11	7.9%	1	0.7%	19	13.7%	4	2.9%	1	0.7%
子ども	95	69.9%	6	4.4%	21	15.4%	1	0.7%	1	0.7%	11	8.1%	0	0.0%	1	0.7%
鹿骨	53	62.4%	6	7.1%	7	8.2%	7	8.2%	0	0.0%	12	14.1%	0	0.0%	0	0.0%
清新町	43	63.2%	9	13.2%	0	0.0%	1	1.5%	1	1.5%	13	19.1%	1	1.5%	0	0.0%
合計	1357	59.0%	187	8.1%	160	7.0%	140	6.1%	34	1.5%	313	13.6%	77	3.3%	31	1.3%

来館目的

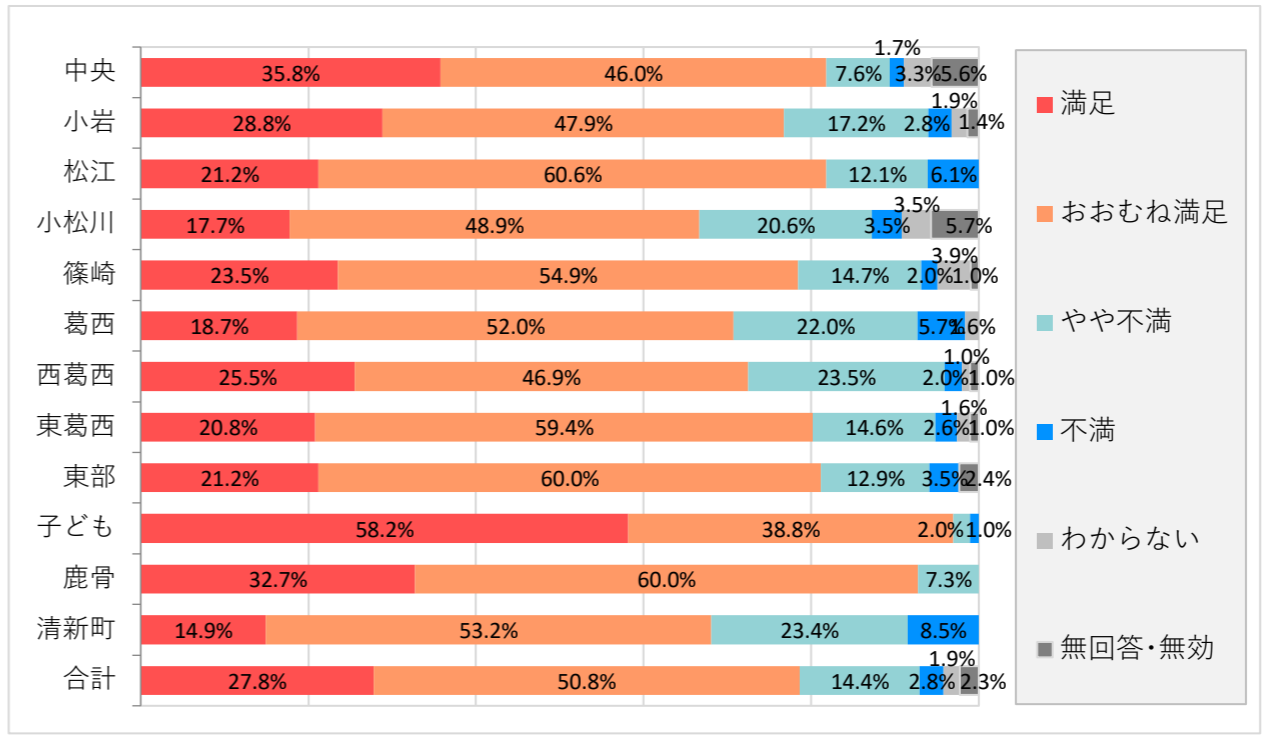


B. 図書館の利用満足度

【1】所蔵資料

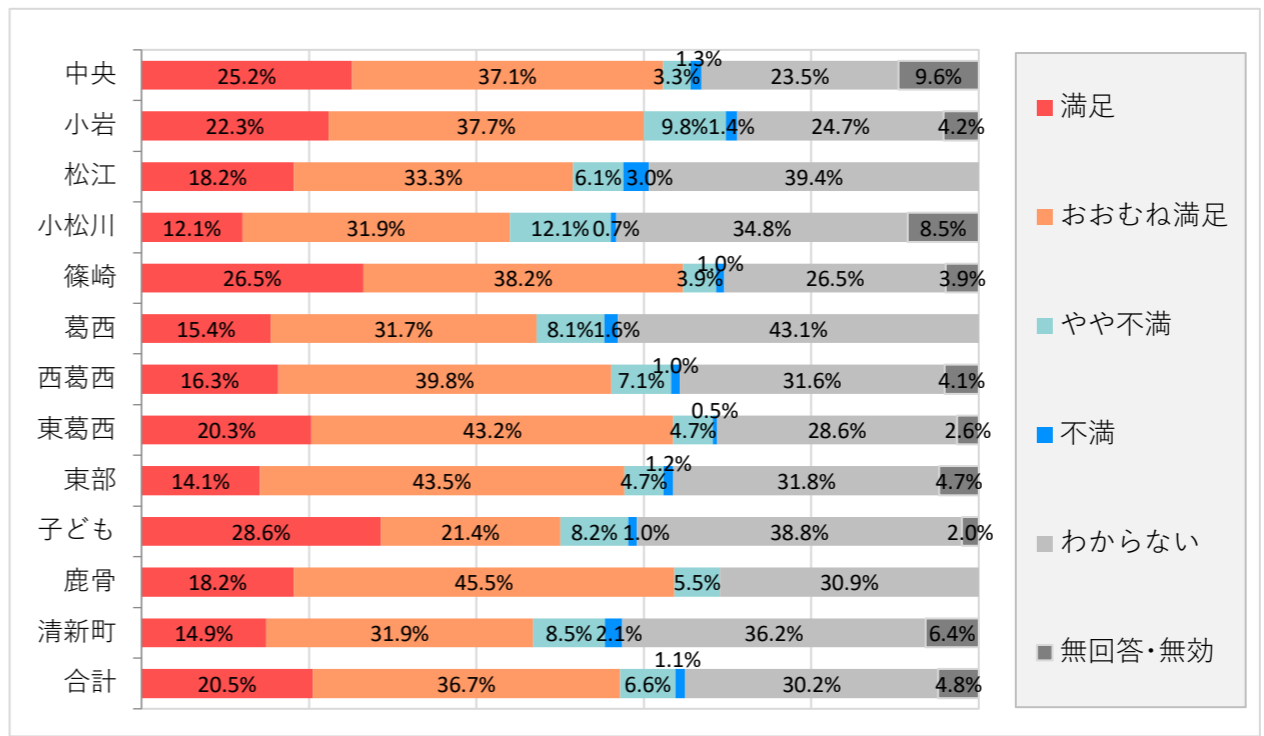
①本・新刊書・調べものに役立つ本などの充実度

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	108	139	23	5	10	17
小岩	62	103	37	6	4	3
松江	7	20	4	2	0	0
小松川	25	69	29	5	5	8
篠崎	24	56	15	2	4	1
葛西	23	64	27	7	2	0
西葛西	25	46	23	2	1	1
東葛西	40	114	28	5	3	2
東部	18	51	11	3	0	2
子ども	57	38	2	1	0	0
鹿骨	18	33	4	0	0	0
清新町	7	25	11	4	0	0
合計	414	758	214	42	29	34
	27.8%	50.8%	14.4%	2.8%	1.9%	2.3%



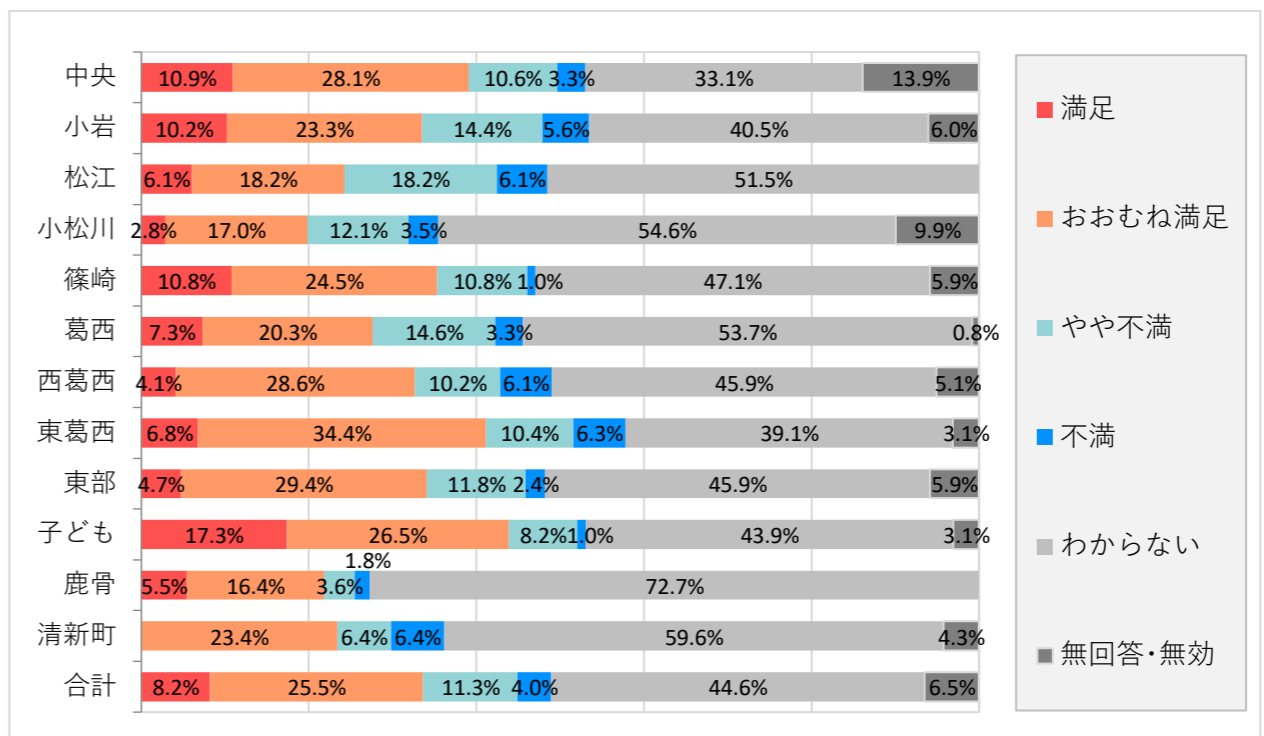
②雑誌・新聞の充実度

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	76	112	10	4	71	29
小岩	48	81	21	3	53	9
松江	6	11	2	1	13	0
小松川	17	45	17	1	49	12
篠崎	27	39	4	1	27	4
葛西	19	39	10	2	53	0
西葛西	16	39	7	1	31	4
東葛西	39	83	9	1	55	5
東部	12	37	4	1	27	4
子ども	28	21	8	1	38	2
鹿骨	10	25	3	0	17	0
清新町	7	15	4	1	17	3
合計	305	547	99	17	451	72
	20.5%	36.7%	6.6%	1.1%	30.2%	4.8%



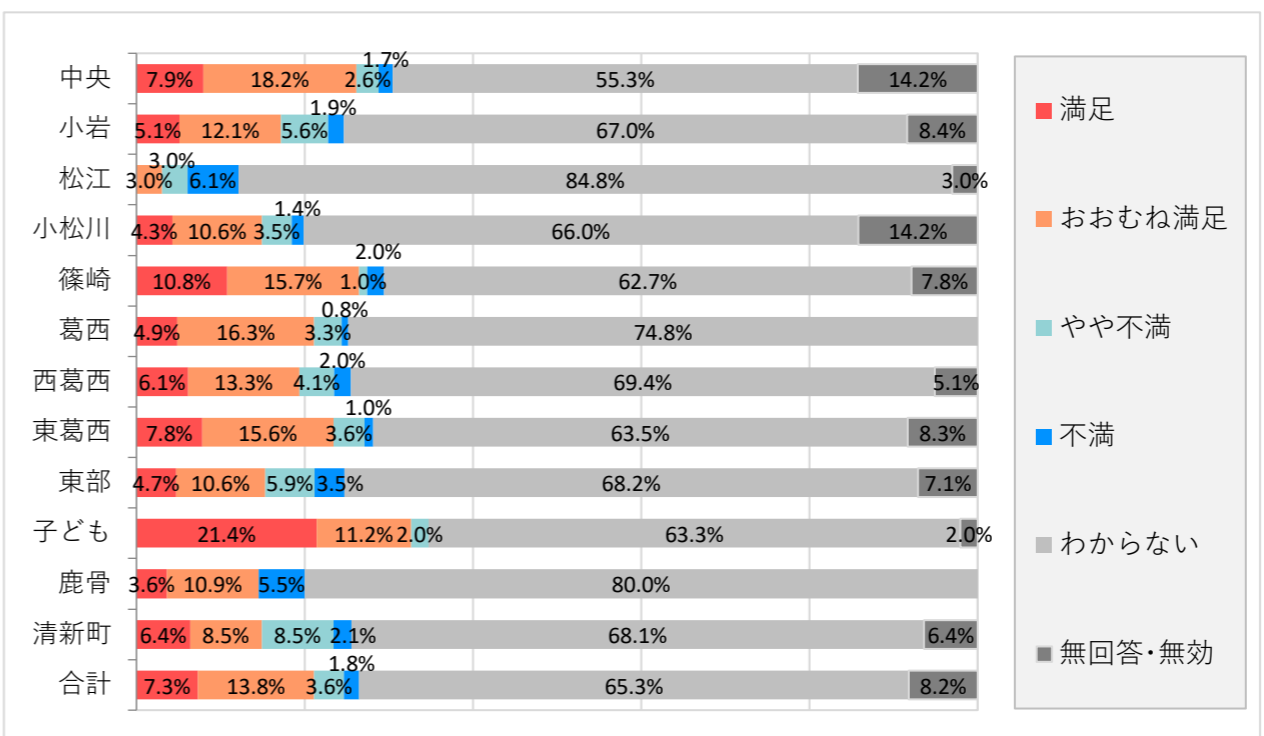
③電子図書サービスの充実度

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	33	85	32	10	100	42
小岩	22	50	31	12	87	13
松江	2	6	6	2	17	0
小松川	4	24	17	5	77	14
篠崎	11	25	11	1	48	6
葛西	9	25	18	4	66	1
西葛西	4	28	10	6	45	5
東葛西	13	66	20	12	75	6
東部	4	25	10	2	39	5
子ども	17	26	8	1	43	3
鹿骨	3	9	2	1	40	0
清新町	0	11	3	3	28	2
合計	122	380	168	59	665	97
	8.2%	25.5%	11.3%	4.0%	44.6%	6.5%



④視聴覚資料 (CD、DVD) の充実度

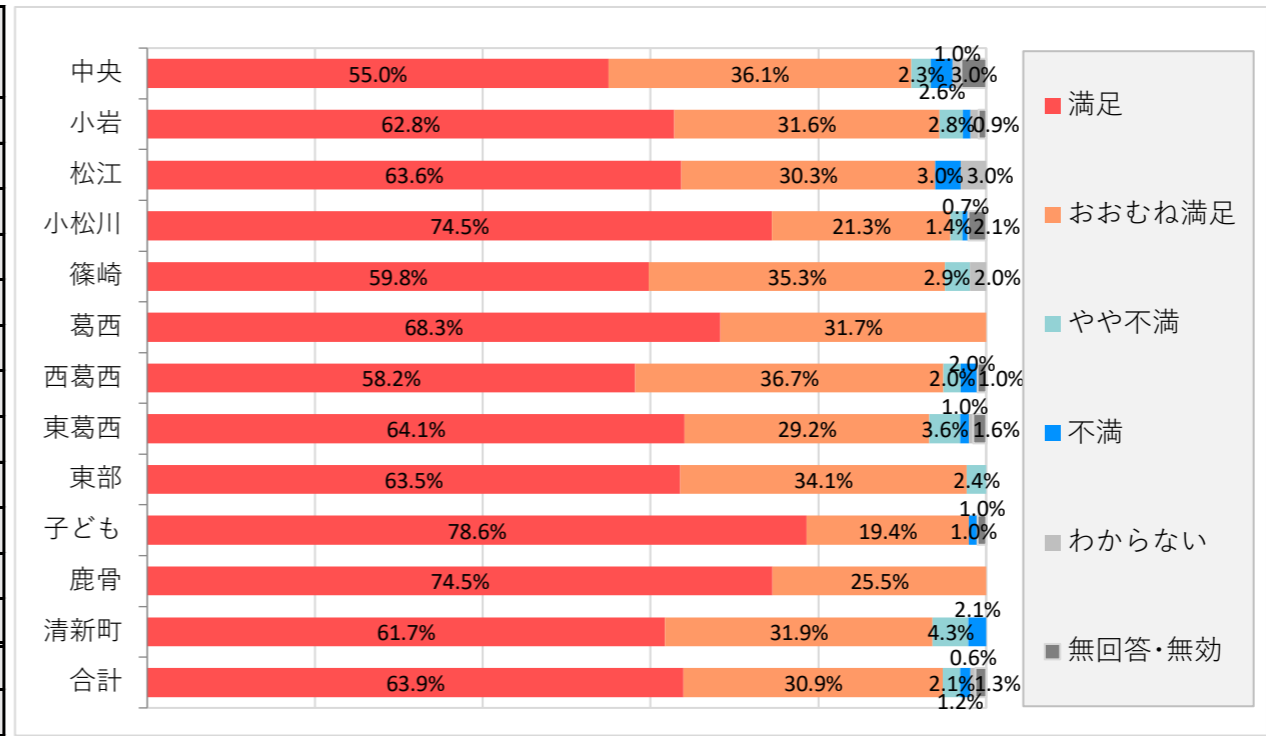
	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	24	55	8	5	167	43
小岩	11	26	12	4	144	18
松江	0	1	1	2	28	1
小松川	6	15	5	2	93	20
篠崎	11	16	1	2	64	8
葛西	6	20	4	1	92	0
西葛西	6	13	4	2	68	5
東葛西	15	30	7	2	122	16
東部	4	9	5	3	58	6
子ども	21	11	2	0	62	2
鹿骨	2	6	0	3	44	0
清新町	3	4	4	1	32	3
合計	109	206	53	27	974	122
	7.3%	13.8%	3.6%	1.8%	65.3%	8.2%



【2】スタッフの接遇・サービスレベル

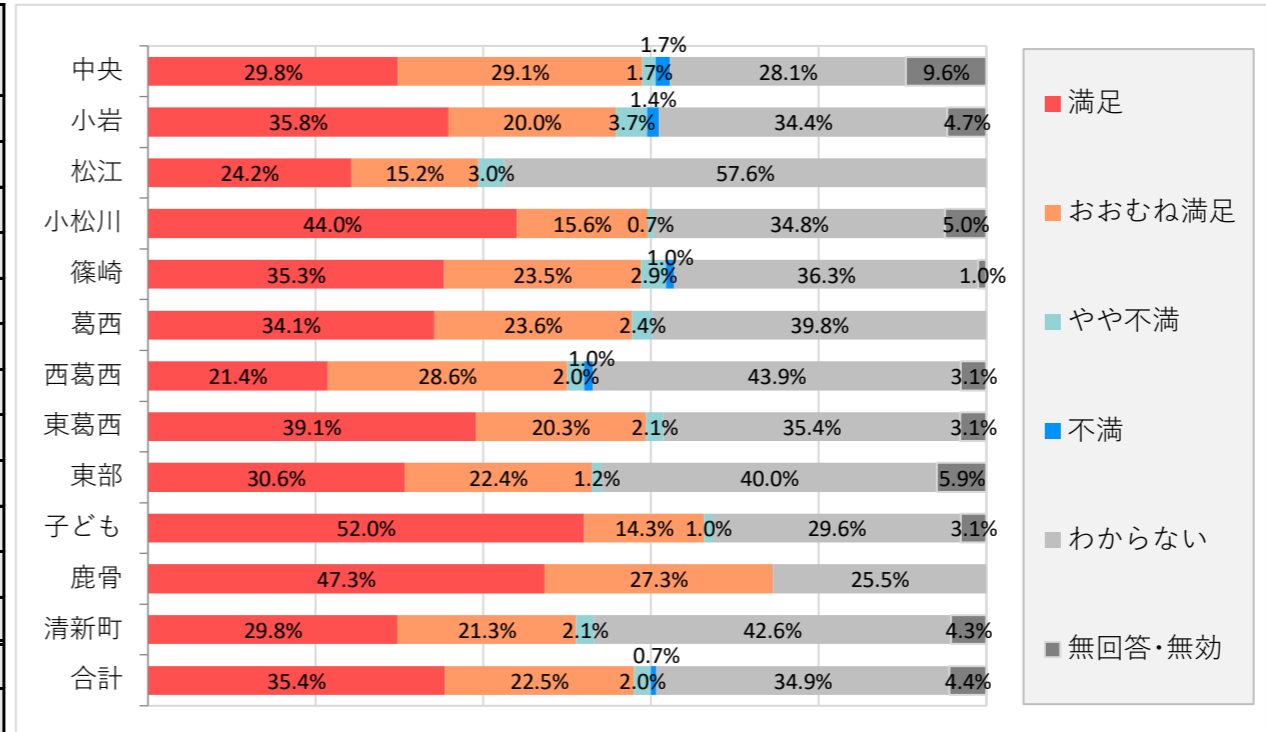
⑤職員の態度・言葉づかい・身だしなみ

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	166	109	7	8	3	9
小岩	135	68	6	2	2	2
松江	21	10	0	1	1	0
小松川	105	30	2	1	0	3
篠崎	61	36	3	0	2	0
葛西	84	39	0	0	0	0
西葛西	57	36	2	2	0	1
東葛西	123	56	7	2	1	3
東部	54	29	2	0	0	0
子ども	77	19	0	1	0	1
鹿骨	41	14	0	0	0	0
清新町	29	15	2	1	0	0
合計	953	461	31	18	9	19
	63.9%	30.9%	2.1%	1.2%	0.6%	1.3%



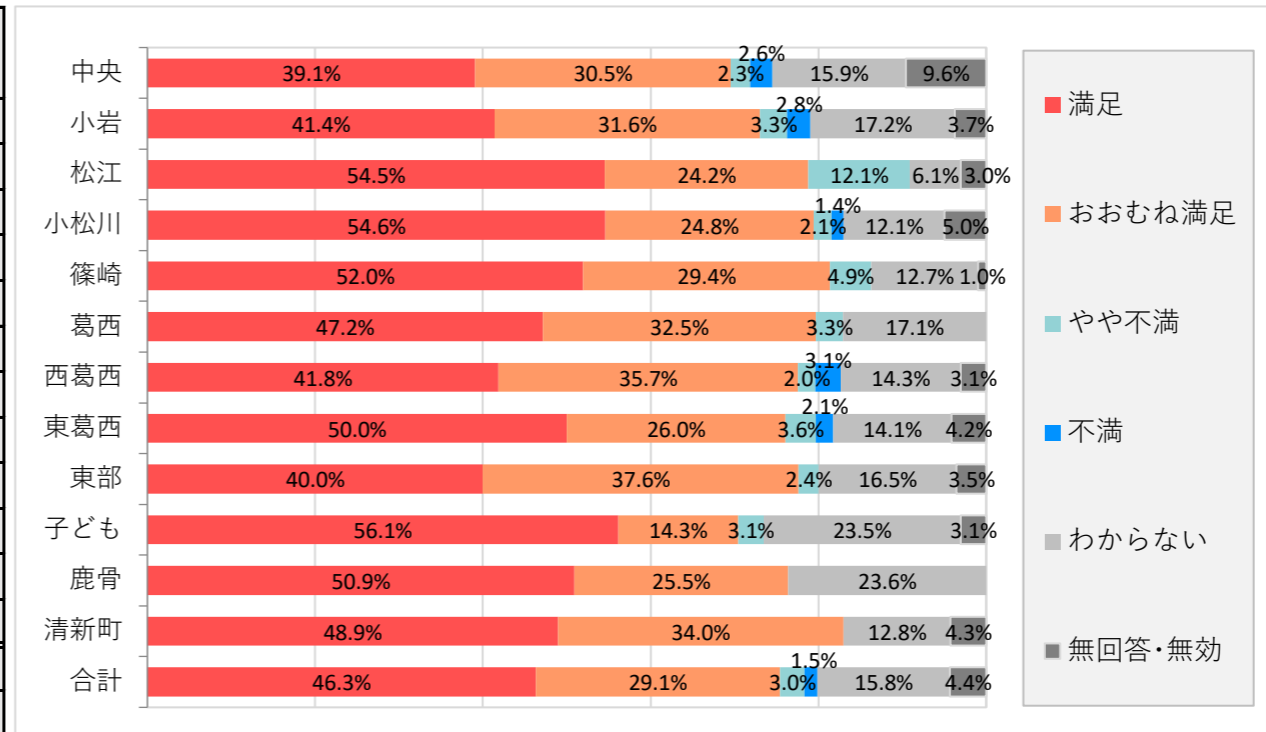
⑥レファレンスサービス (調べ物のお手伝い、資料案内)

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	90	88	5	5	85	29
小岩	77	43	8	3	74	10
松江	8	5	1	0	19	0
小松川	62	22	1	0	49	7
篠崎	36	24	3	1	37	1
葛西	42	29	3	0	49	0
西葛西	21	28	2	1	43	3
東葛西	75	39	4	0	68	6
東部	26	19	1	0	34	5
子ども	51	14	1	0	29	3
鹿骨	26	15	0	0	14	0
清新町	14	10	1	0	20	2
合計	528	336	30	10	521	66
	35.4%	22.5%	2.0%	0.7%	34.9%	4.4%



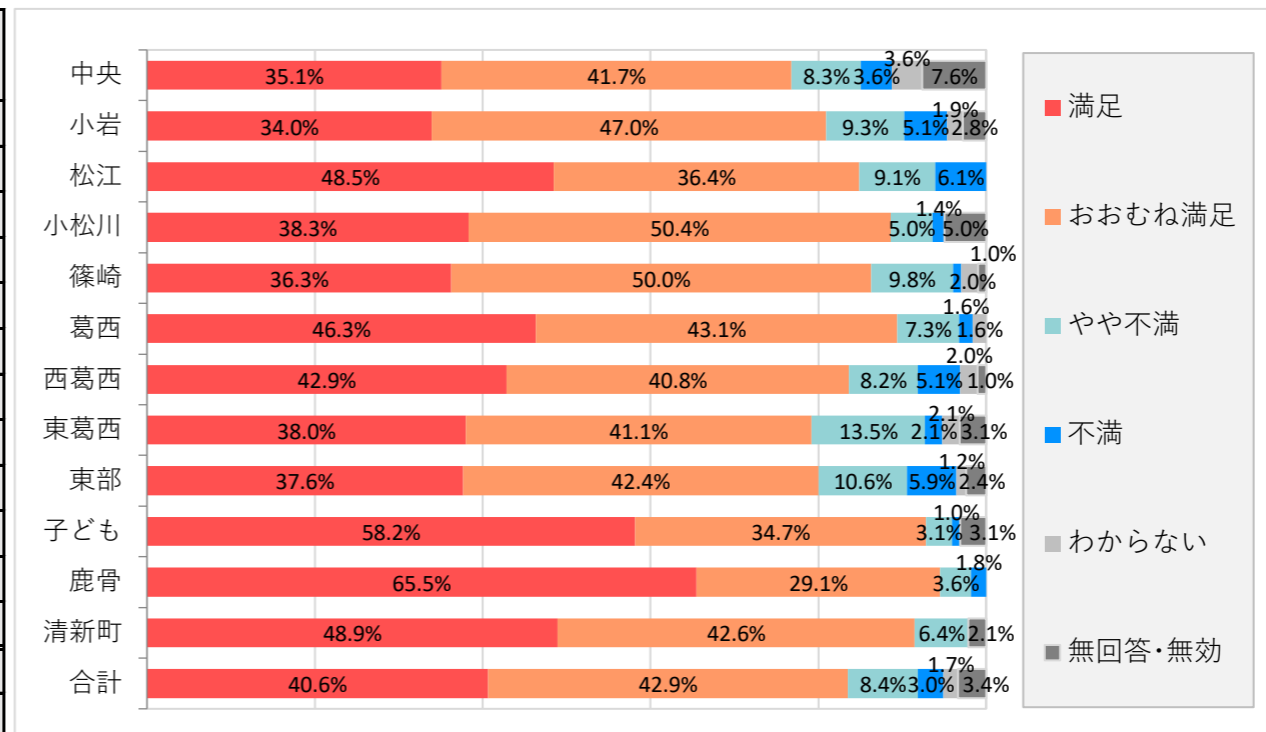
⑦予約・リクエストサービス

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	118	92	7	8	48	29
小岩	89	68	7	6	37	8
松江	18	8	4	0	2	1
小松川	77	35	3	2	17	7
篠崎	53	30	5	0	13	1
葛西	58	40	4	0	21	0
西葛西	41	35	2	3	14	3
東葛西	96	50	7	4	27	8
東部	34	32	2	0	14	3
子ども	55	14	3	0	23	3
鹿骨	28	14	0	0	13	0
清新町	23	16	0	0	6	2
合計	690	434	44	23	235	65
	46.3%	29.1%	3.0%	1.5%	15.8%	4.4%



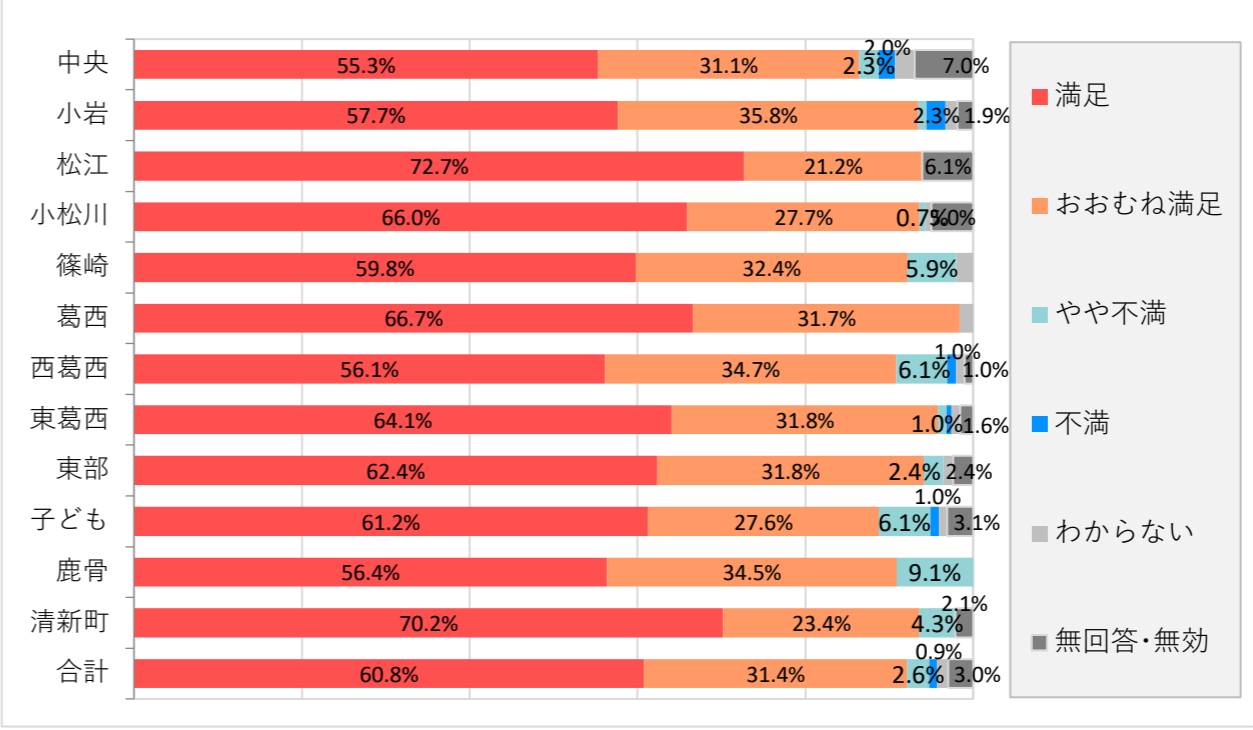
⑧資料の貸出期間 (2週間)

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	106	126	25	11	11	23
小岩	73	101	20	11	4	6
松江	16	12	3	2	0	0
小松川	54	71	7	2	0	7
篠崎	37	51	10	1	2	1
葛西	57	53	9	2	2	0
西葛西	42	40	8	5	2	1
東葛西	73	79	26	4	4	6
東部	32	36	9	5	1	2
子ども	57	34	3	1	0	3
鹿骨	36	16	2	1	0	0
清新町	23	20	3	0	0	1
合計	606	639	125	45	26	50
	40.6%	42.9%	8.4%	3.0%	1.7%	3.4%



⑨図書館の開館時間

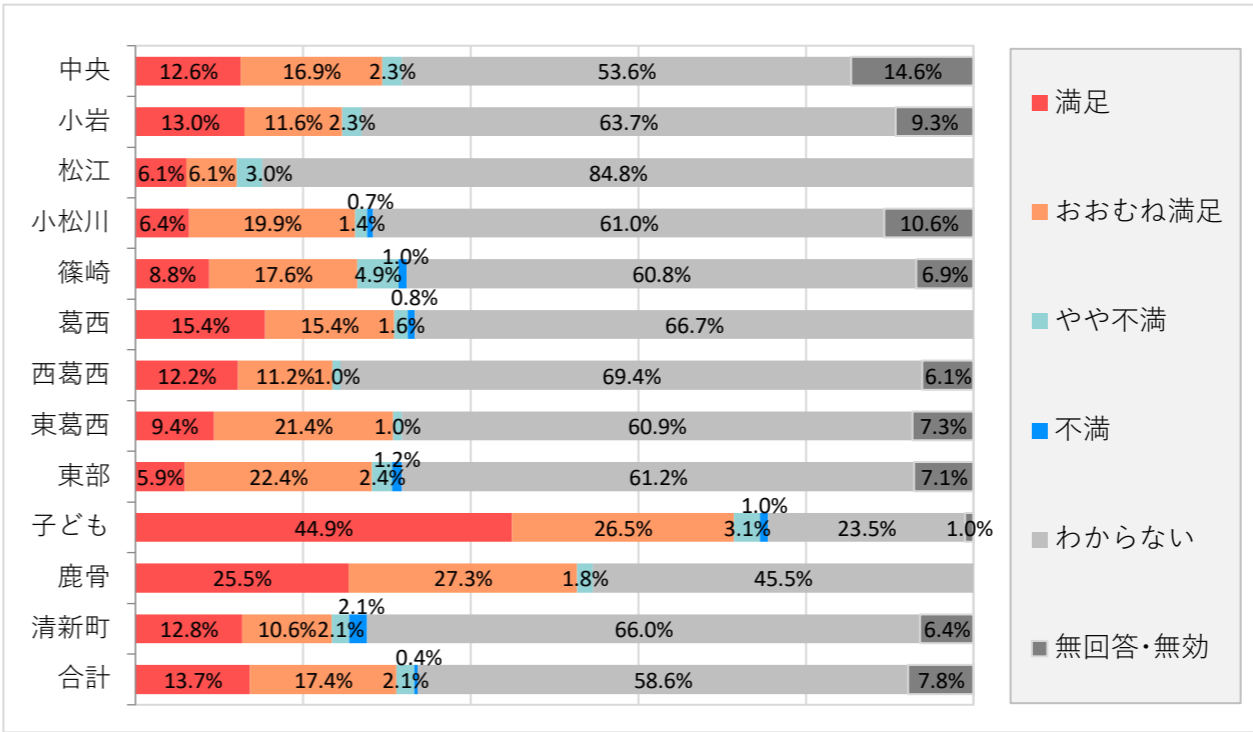
	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	167	94	7	6	7	21
小岩	124	77	2	5	3	4
松江	24	7	0	0	0	2
小松川	93	39	1	0	1	7
篠崎	61	33	6	0	2	0
葛西	82	39	0	0	2	0
西葛西	55	34	6	1	1	1
東葛西	123	61	2	1	2	3
東部	53	27	2	0	1	2
子ども	60	27	6	1	1	3
鹿骨	31	19	5	0	0	0
清新町	33	11	2	0	0	1
合計	906	468	39	14	20	44
	60.8%	31.4%	2.6%	0.9%	1.3%	3.0%



【3】イベント・行事

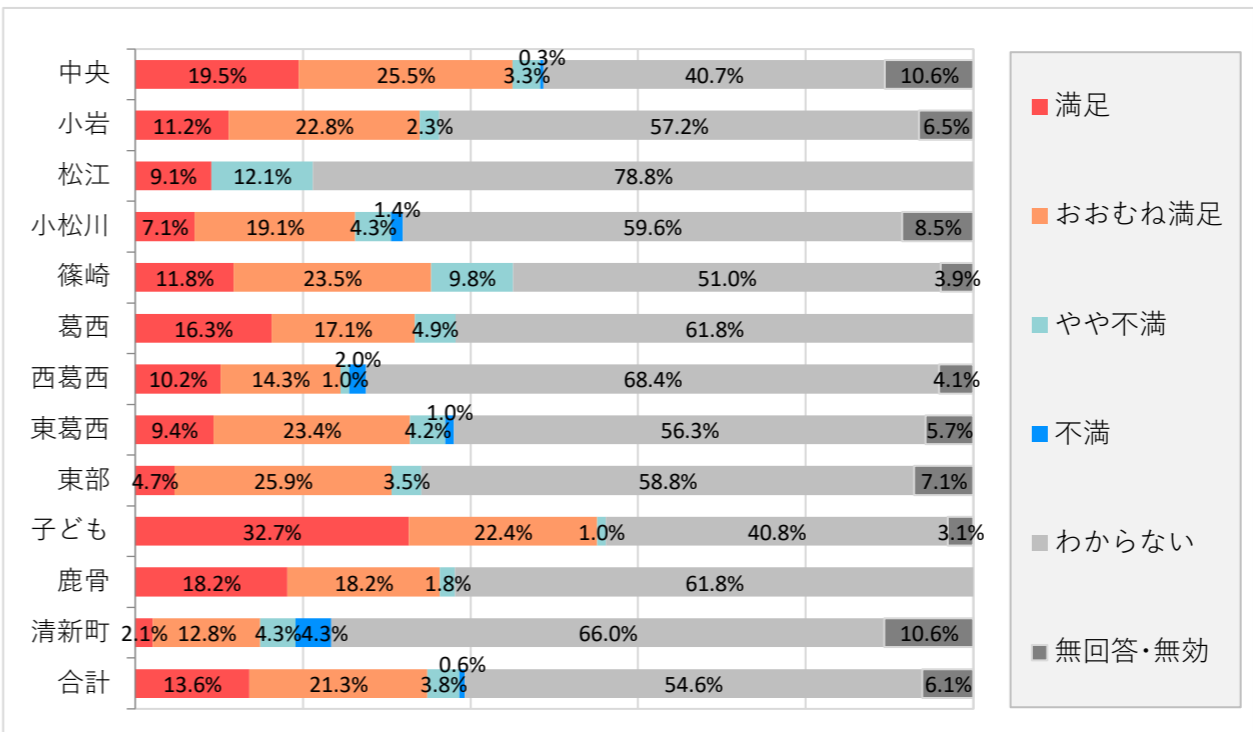
⑩児童向けお話し会、行事など

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	38	51	7	0	162	44
小岩	28	25	5	0	137	20
松江	2	2	1	0	28	0
小松川	9	28	2	1	86	15
篠崎	9	18	5	1	62	7
葛西	19	19	2	1	82	0
西葛西	12	11	1	0	68	6
東葛西	18	41	2	0	117	14
東部	5	19	2	1	52	6
子ども	44	26	3	1	23	1
鹿骨	14	15	1	0	25	0
清新町	6	5	1	1	31	3
合計	204	260	32	6	873	116
	13.7%	17.4%	2.1%	0.4%	58.6%	7.8%



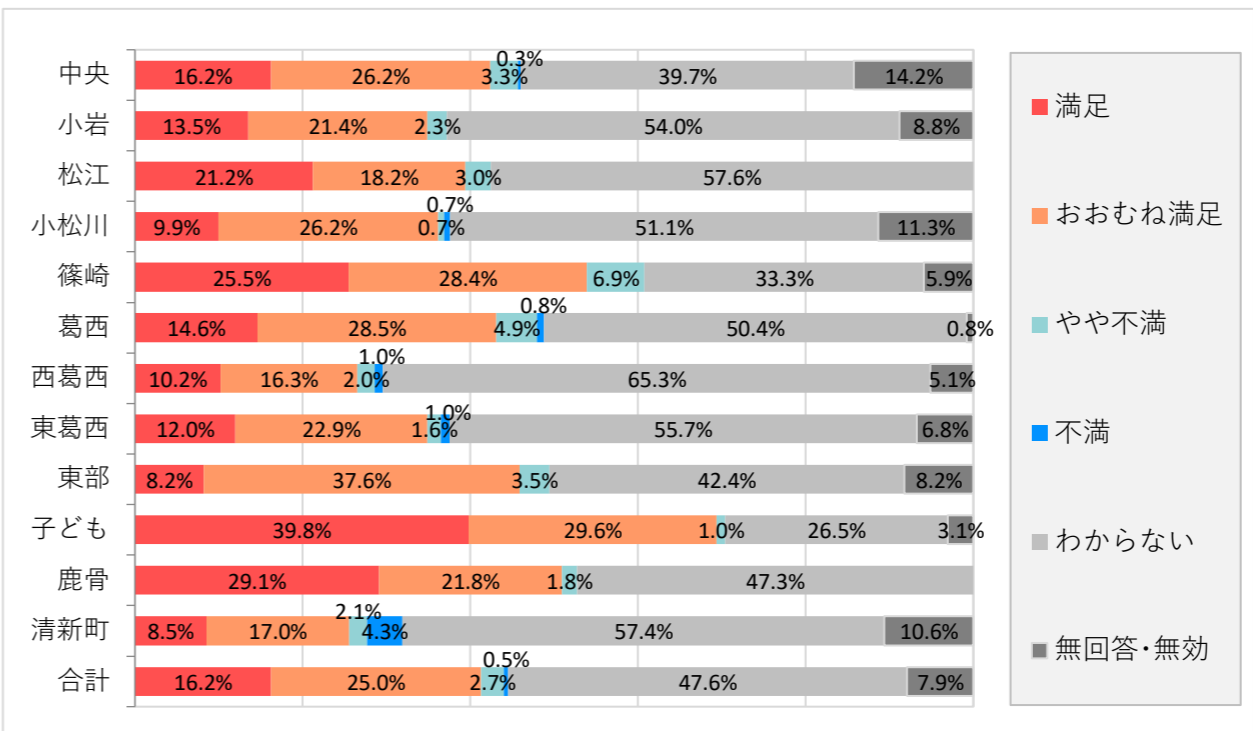
⑪講演会・映画会などのイベント、行事サービス

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	59	77	10	1	123	32
小岩	24	49	5	0	123	14
松江	3	0	4	0	26	0
小松川	10	27	6	2	84	12
篠崎	12	24	10	0	52	4
葛西	20	21	6	0	76	0
西葛西	10	14	1	2	67	4
東葛西	18	45	8	2	108	11
東部	4	22	3	0	50	6
子ども	32	22	1	0	40	3
鹿骨	10	10	1	0	34	0
清新町	1	6	2	2	31	5
合計	203	317	57	9	814	91
	13.6%	21.3%	3.8%	0.6%	54.6%	6.1%



⑫企画展示

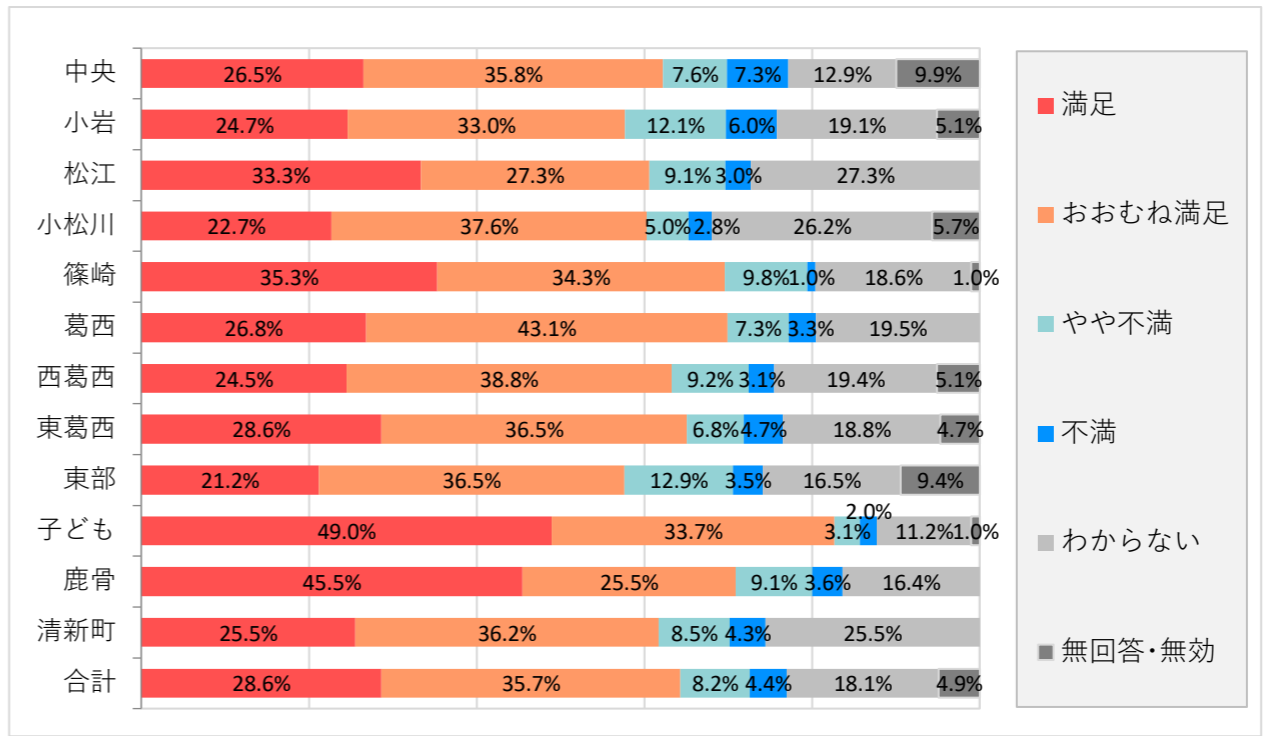
	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	49	79	10	1	120	43
小岩	29	46	5	0	116	19
松江	7	6	1	0	19	0
小松川	14	37	1	1	72	16
篠崎	26	29	7	0	34	6
葛西	18	35	6	1	62	1
西葛西	10	16	2	1	64	5
東葛西	23	44	3	2	107	13
東部	7	32	3	0	36	7
子ども	39	29	1	0	26	3
鹿骨	16	12	1	0	26	0
清新町	4	8	1	2	27	5
合計	242	373	41	8	709	118
	16.2%	25.0%	2.7%	0.5%	47.6%	7.9%



【4】施設・設備・その他サービス

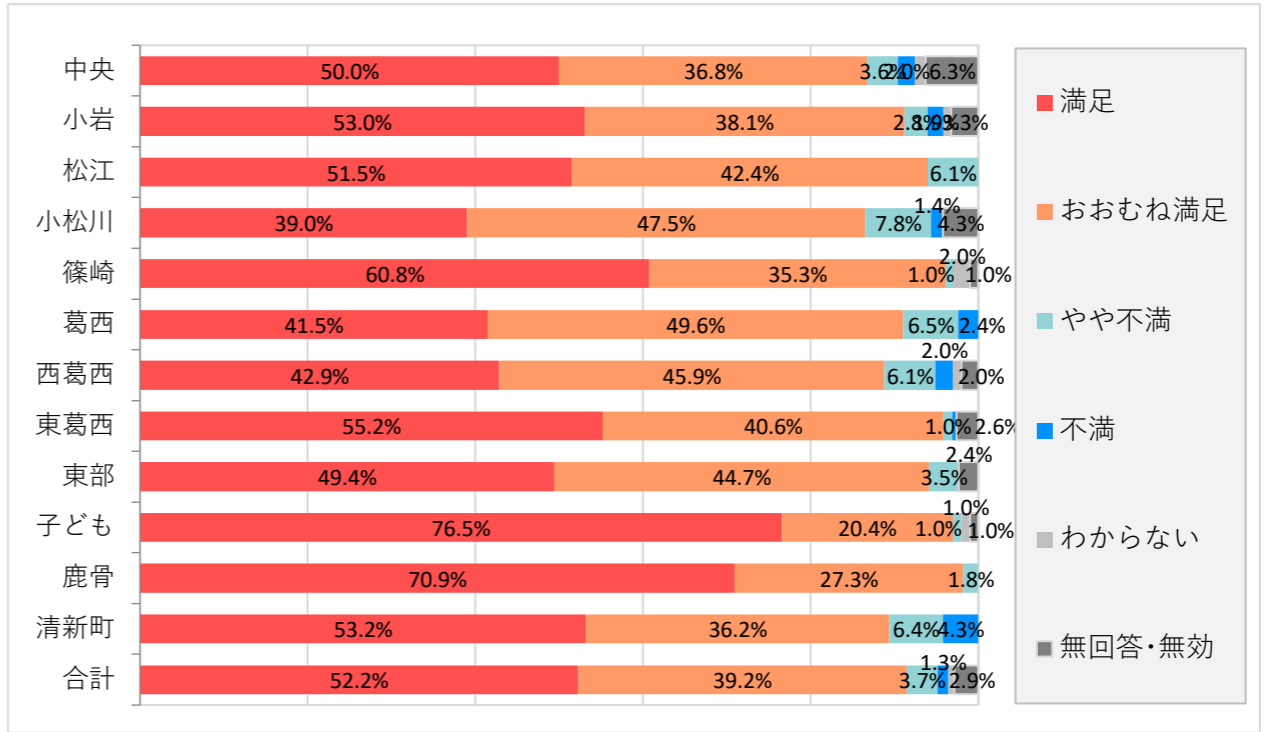
⑬図書館内の機器の使いやすさ（OPAC〈検索機〉や自動貸出機）

	満足		不満			わからない	無回答・無効
	1	2	3	4	5		
中央	80	108	23	22	39	30	
小岩	53	71	26	13	41	11	
松江	11	9	3	1	9	0	
小松川	32	53	7	4	37	8	
篠崎	36	35	10	1	19	1	
葛西	33	53	9	4	24	0	
西葛西	24	38	9	3	19	5	
東葛西	55	70	13	9	36	9	
東部	18	31	11	3	14	8	
子ども	48	33	3	2	11	1	
鹿骨	25	14	5	2	9	0	
清新町	12	17	4	2	12	0	
合計	427	532	123	66	270	73	
	28.6%	35.7%	8.2%	4.4%	18.1%	4.9%	



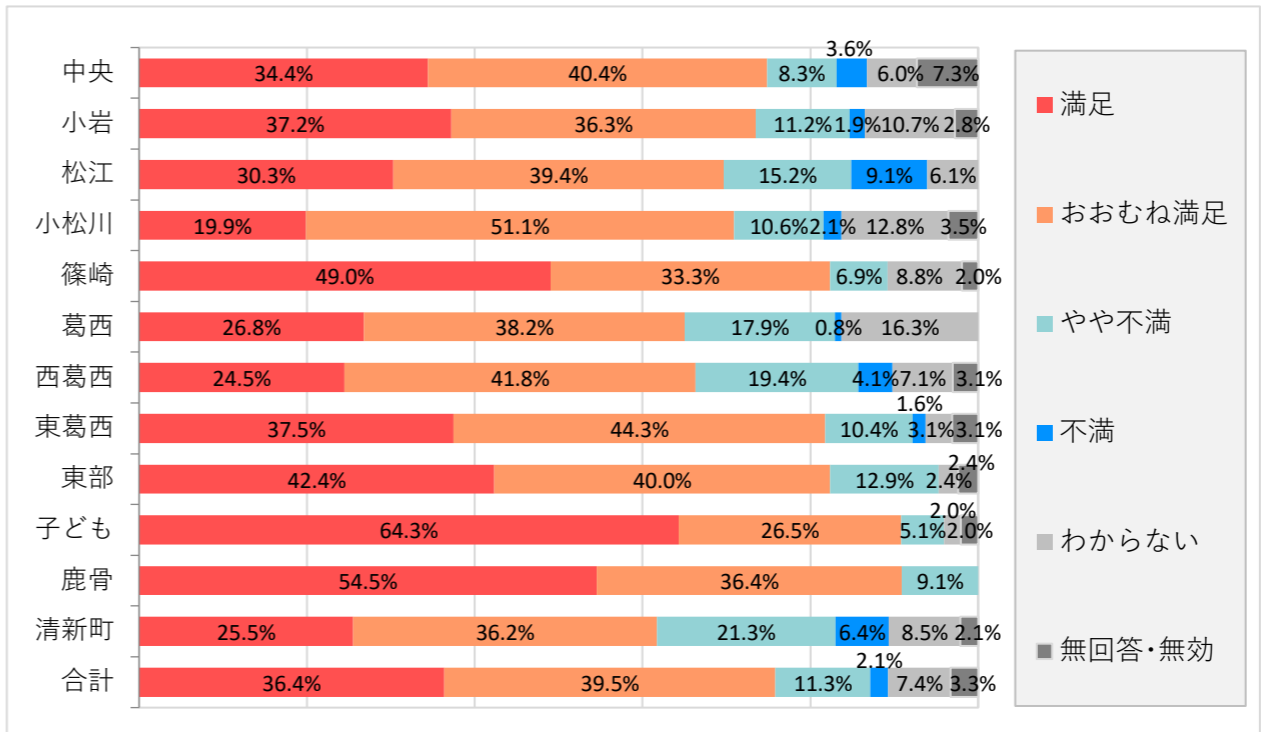
⑭館内の環境と清潔感（広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ）

	満足		不満			わからない	無回答・無効
	1	2	3	4	5		
中央	151	111	11	6	4	19	
小岩	114	82	6	4	2	7	
松江	17	14	2	0	0	0	
小松川	55	67	11	2	0	6	
篠崎	62	36	1	0	2	1	
葛西	51	61	8	3	0	0	
西葛西	42	45	6	2	1	2	
東葛西	106	78	2	1	0	5	
東部	42	38	3	0	0	2	
子ども	75	20	1	0	1	1	
鹿骨	39	15	1	0	0	0	
清新町	25	17	3	2	0	0	
合計	779	584	55	20	10	43	
	52.2%	39.2%	3.7%	1.3%	0.7%	2.9%	



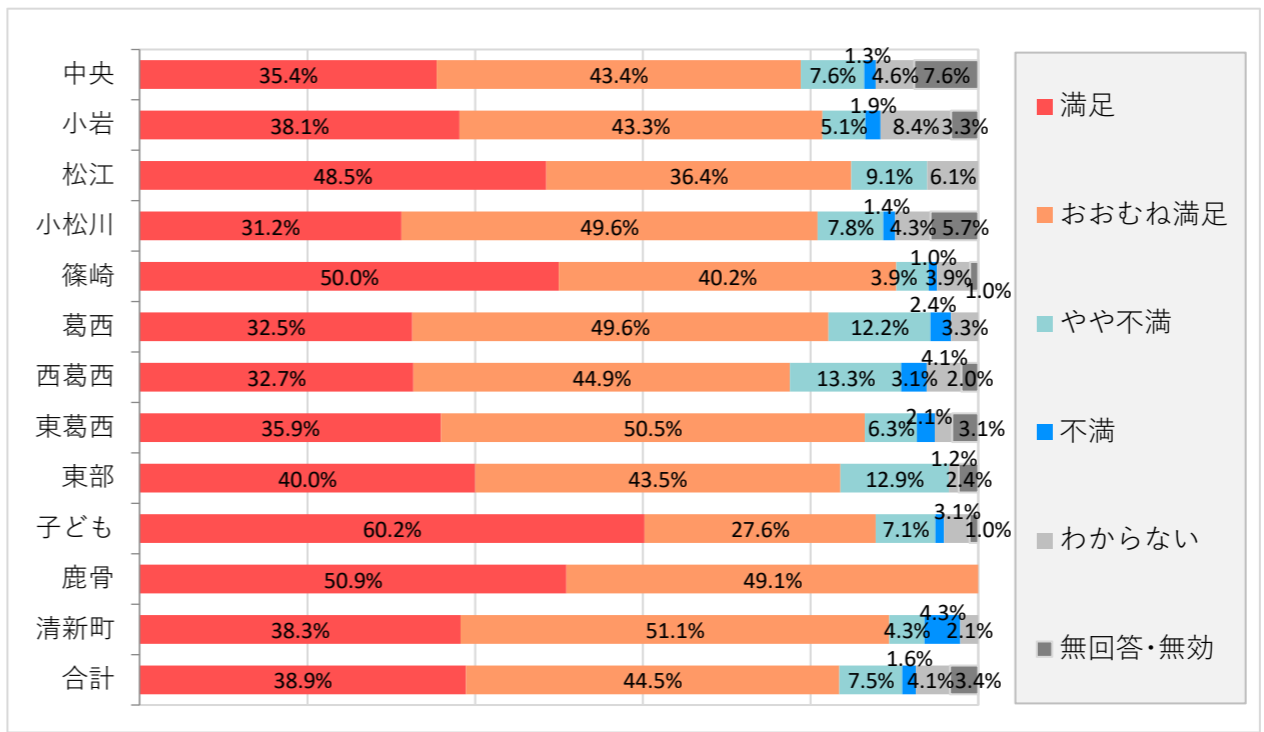
⑮閲覧席・読書席（広さ、混雑度、明るさ、数など）

	満足		不満			わからない	無回答・無効
	1	2	3	4	5		
中央	104	122	25	11	18	22	
小岩	80	78	24	4	23	6	
松江	10	13	5	3	2	0	
小松川	28	72	15	3	18	5	
篠崎	50	34	7	0	9	2	
葛西	33	47	22	1	20	0	
西葛西	24	41	19	4	7	3	
東葛西	72	85	20	3	6	6	
東部	36	34	11	0	2	2	
子ども	63	26	5	0	2	2	
鹿骨	30	20	5	0	0	0	
清新町	12	17	10	3	4	1	
合計	542	589	168	32	111	49	
	36.4%	39.5%	11.3%	2.1%	7.4%	3.3%	



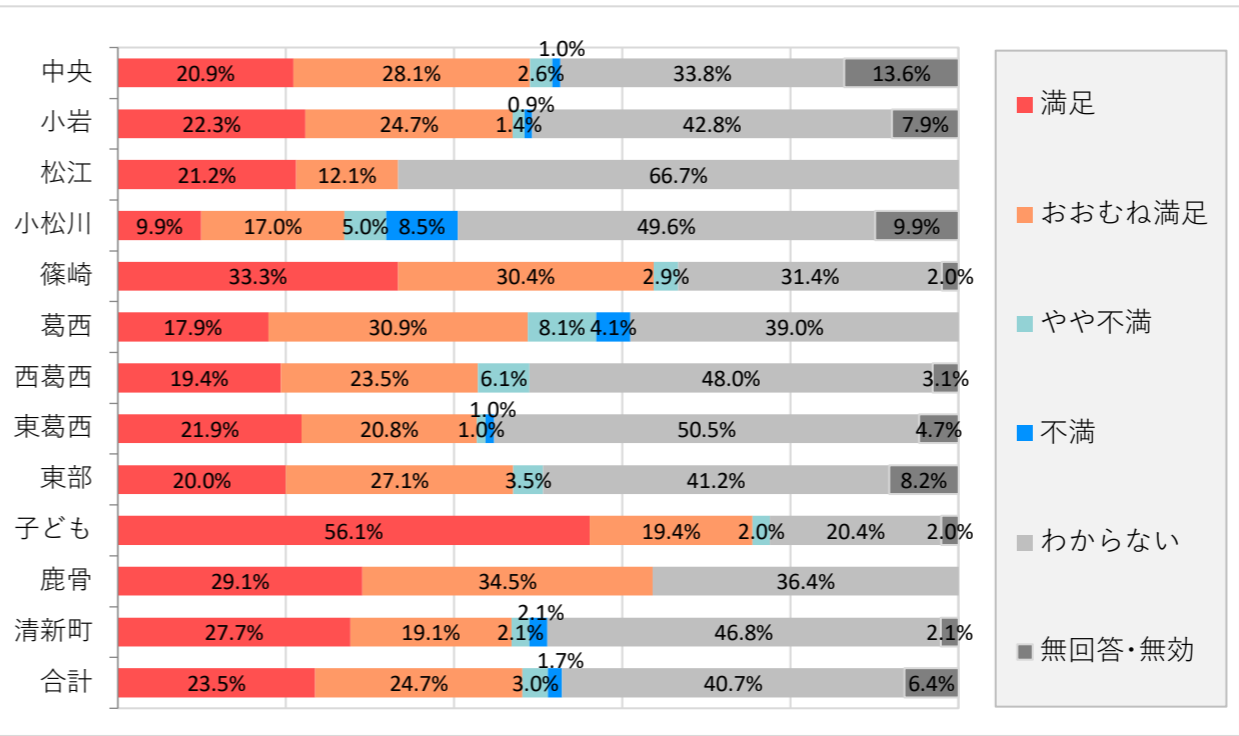
⑯書架の室内表示と探しやすさ（判りやすさ、整理されているか）

	満足		不満			わからない	無回答・無効
	1	2	3	4	5		
中央	107	131	23	4	14	23	
小岩	82	93	11	4	18	7	
松江	16	12	3	0	2	0	
小松川	44	70	11	2	6	8	
篠崎	51	41	4	1	4	1	
葛西	40	61	15	3	4	0	
西葛西	32	44	13	3	4	2	
東葛西	69	97	12	4	4	6	
東部	34	37	11	0	1	2	
子ども	59	27	7	1	3	1	
鹿骨	28	27	0	0	0	0	
清新町	18	24	2	2	1	0	
合計	580	664	112	24	61	50	
	38.9%	44.5%	7.5%	1.6%	4.1%	3.4%	



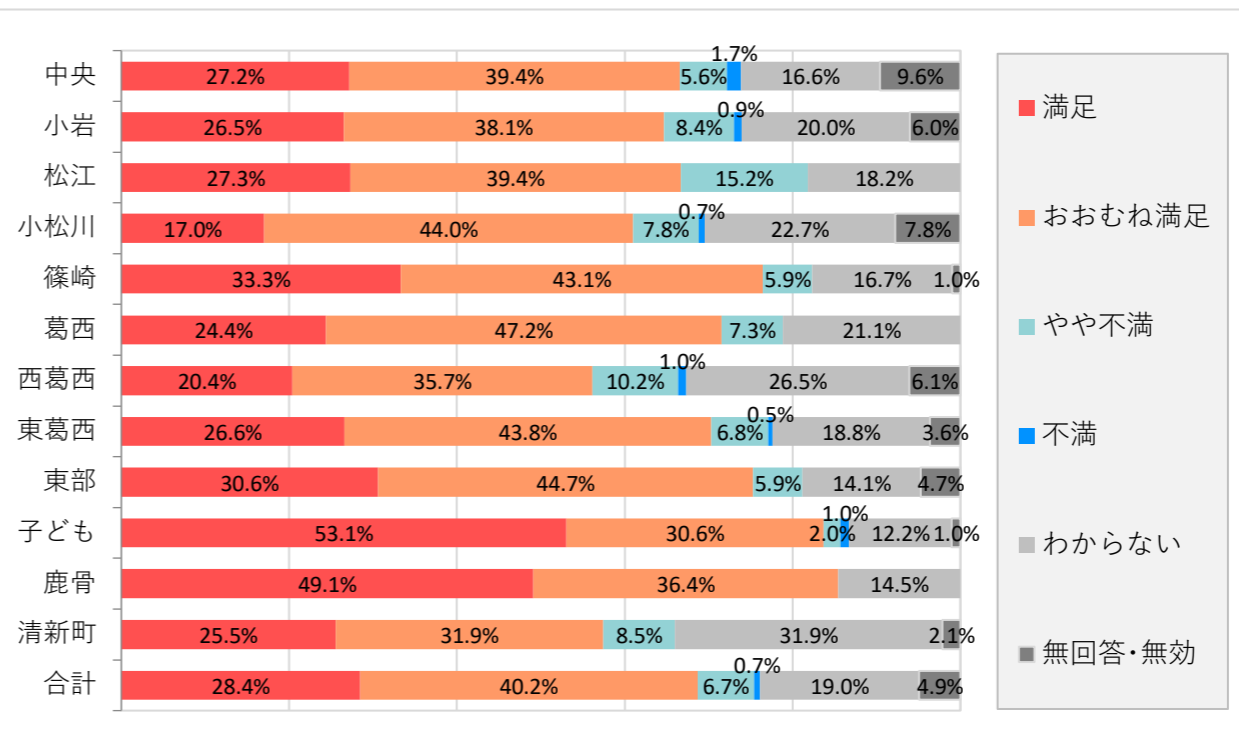
⑰バリアフリー対応（車椅子での通行など）

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	63	85	8	3	102	41
小岩	48	53	3	2	92	17
松江	7	4	0	0	22	0
小松川	14	24	7	12	70	14
篠崎	34	31	3	0	32	2
葛西	22	38	10	5	48	0
西葛西	19	23	6	0	47	3
東葛西	42	40	2	2	97	9
東部	17	23	3	0	35	7
子ども	55	19	2	0	20	2
鹿骨	16	19	0	0	20	0
清新町	13	9	1	1	22	1
合計	350	368	45	25	607	96
	23.5%	24.7%	3.0%	1.7%	40.7%	6.4%



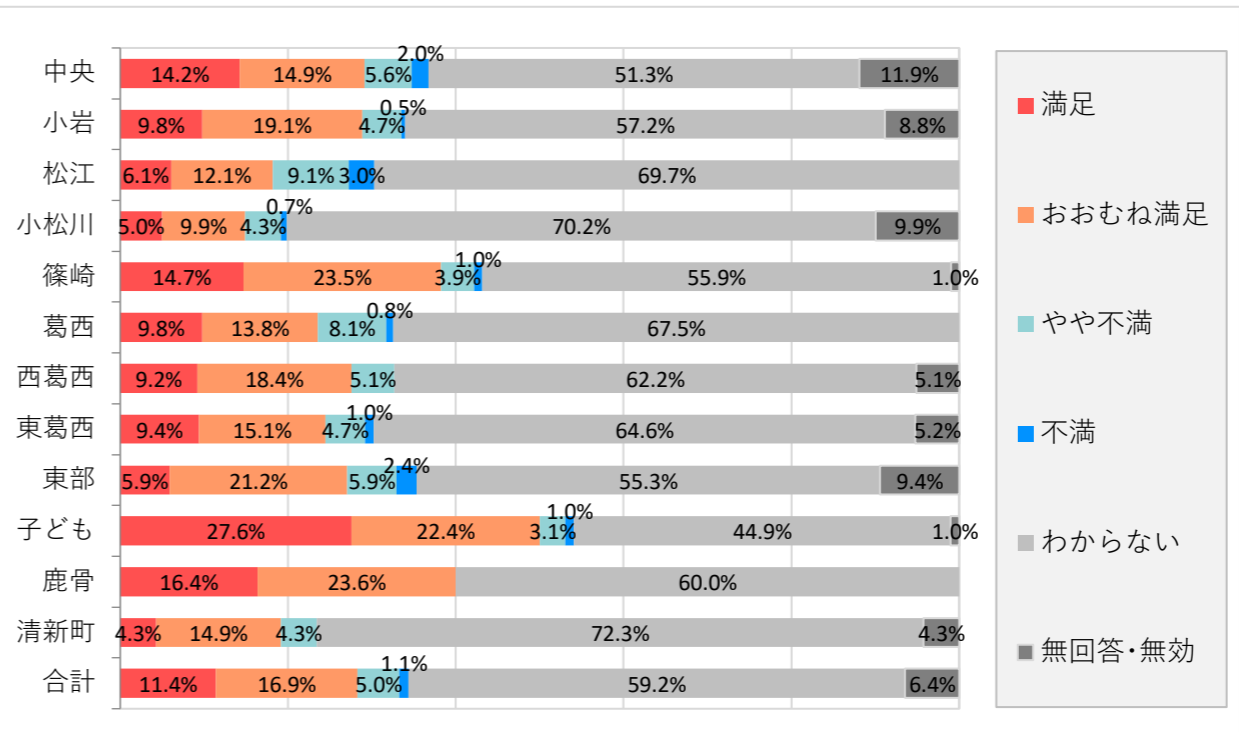
⑱館内での情報提供（新刊案内・配布物・掲示物など）

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	82	119	17	5	50	29
小岩	57	82	18	2	43	13
松江	9	13	5	0	6	0
小松川	24	62	11	1	32	11
篠崎	34	44	6	0	17	1
葛西	30	58	9	0	26	0
西葛西	20	35	10	1	26	6
東葛西	51	84	13	1	36	7
東部	26	38	5	0	12	4
子ども	52	30	2	1	12	1
鹿骨	27	20	0	0	8	0
清新町	12	15	4	0	15	1
合計	424	600	100	11	283	73
	28.4%	40.2%	6.7%	0.7%	19.0%	4.9%



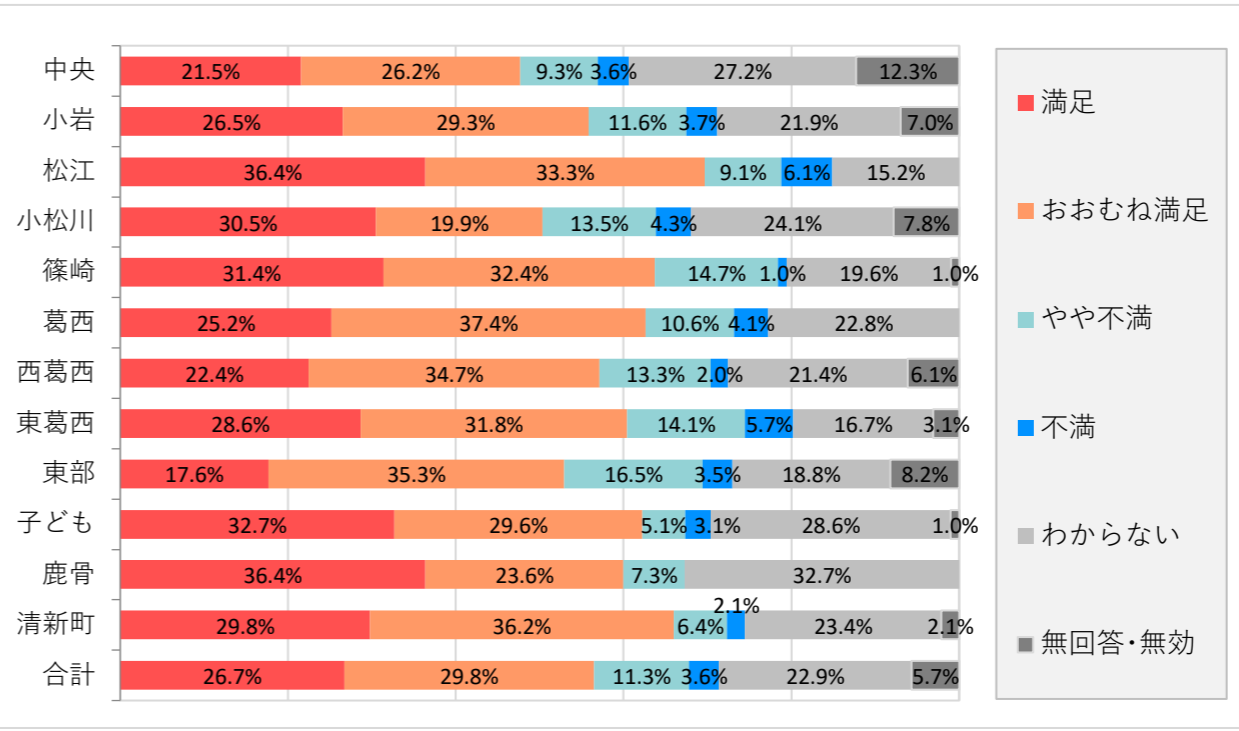
⑲館外での情報提供（XやYouTubeなどのSNS）

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	43	45	17	6	155	36
小岩	21	41	10	1	123	19
松江	2	4	3	1	23	0
小松川	7	14	6	1	99	14
篠崎	15	24	4	1	57	1
葛西	12	17	10	1	83	0
西葛西	9	18	5	0	61	5
東葛西	18	29	9	2	124	10
東部	5	18	5	2	47	8
子ども	27	22	3	1	44	1
鹿骨	9	13	0	0	33	0
清新町	2	7	2	0	34	2
合計	170	252	74	16	883	96
	11.4%	16.9%	5.0%	1.1%	59.2%	6.4%



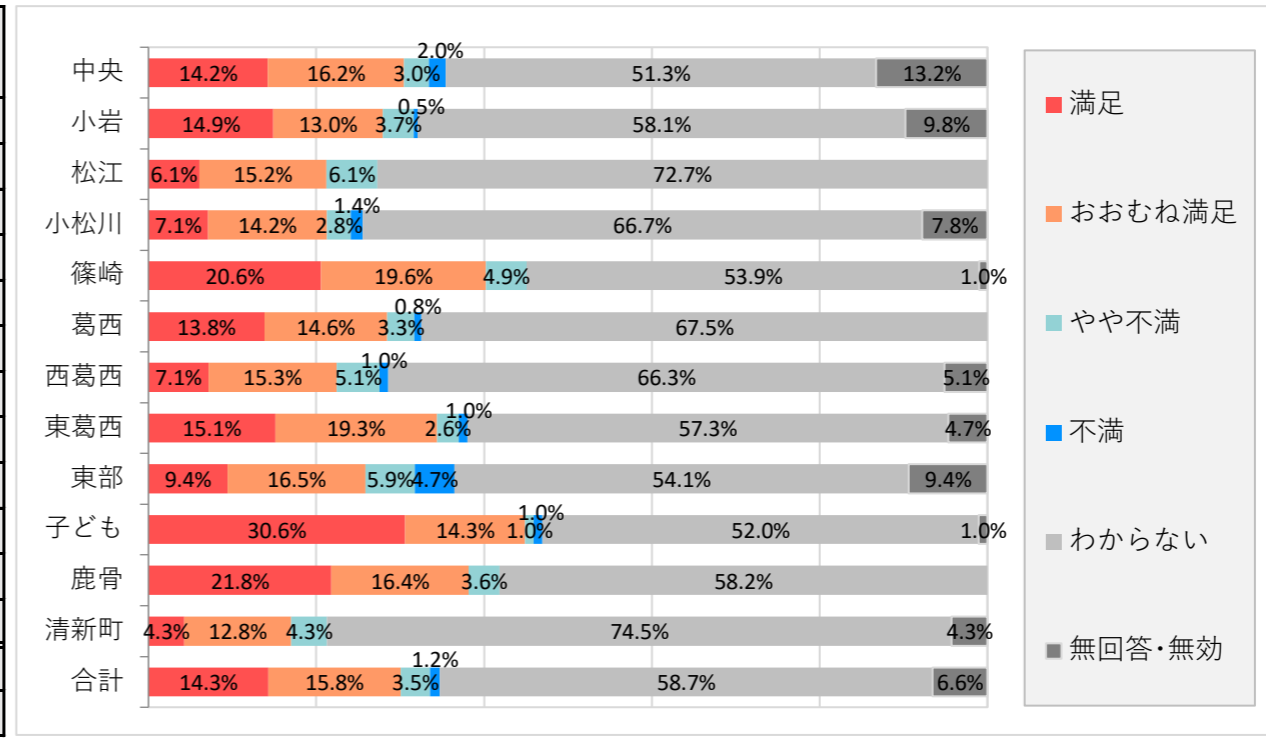
⑳図書館ホームページでのサービス（資料の検索・予約など）

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	65	79	28	11	82	37
小岩	57	63	25	8	47	15
松江	12	11	3	2	5	0
小松川	43	28	19	6	34	11
篠崎	32	33	15	1	20	1
葛西	31	46	13	5	28	0
西葛西	22	34	13	2	21	6
東葛西	55	61	27	11	32	6
東部	15	30	14	3	16	7
子ども	32	29	5	3	28	1
鹿骨	20	13	4	0	18	0
清新町	14	17	3	1	11	1
合計	398	444	169	53	342	85
	26.7%	29.8%	11.3%	3.6%	22.9%	5.7%



⑪図書館サテライトでのサービス

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	1	2	3	4		
中央	43	49	9	6	155	40
小岩	32	28	8	1	125	21
松江	2	5	2	0	24	0
小松川	10	20	4	2	94	11
篠崎	21	20	5	0	55	1
葛西	17	18	4	1	83	0
西葛西	7	15	5	1	65	5
東葛西	29	37	5	2	110	9
東部	8	14	5	4	46	8
子ども	30	14	1	1	51	1
鹿骨	12	9	2	0	32	0
清新町	2	6	2	0	35	2
合計	213	235	52	18	875	98
	14.3%	15.8%	3.5%	1.2%	58.7%	6.6%



【全館合計】図書館の利用についての満足度

