

令和5年度 江戸川区立図書館 利用者アンケート結果

実施について

- ・方法：利用者にアンケート用紙を配布し、記入を依頼。
全12館の館毎に配布し、各館で回収。
- ・配布期間：令和5年11月13日(月)～11月19日(日)
- ・回収期間：令和5年11月13日(月)～11月26日(日)

回答状況

	中央	小岩	松江	小松川	篠崎	葛西	西葛西	東葛西	東部	子ども	鹿骨	清新町	合計
回収数	143	161	108	53	123	134	112	158	67	75	39	58	1,231

※カラスケールの見方
各館ごとの回答数の割合が高いものほど濃く色付けされています

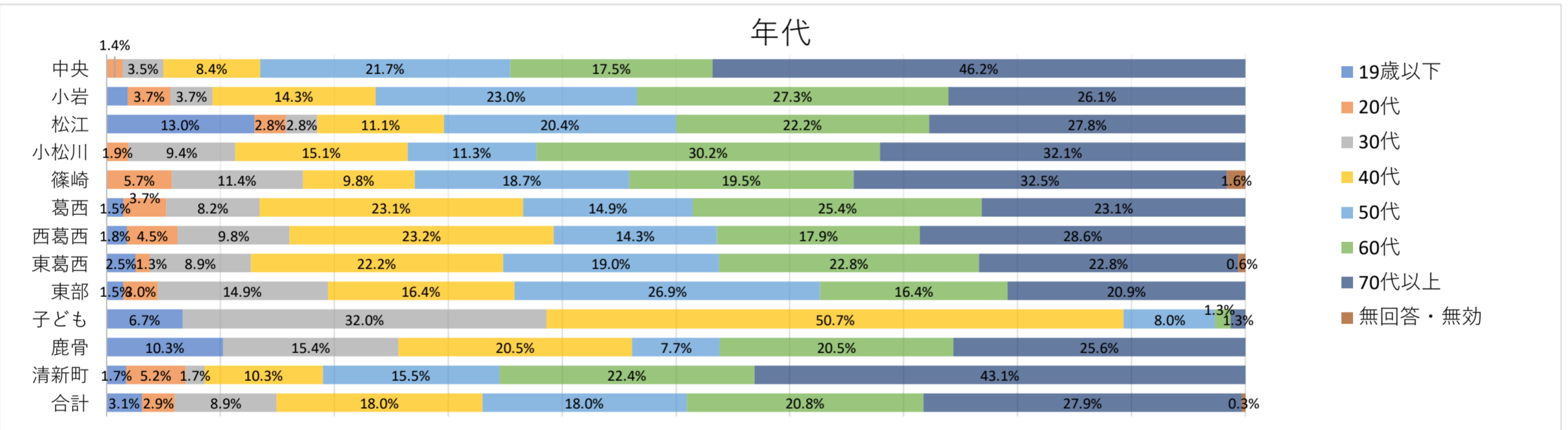
多い ← 回答数(館ごと) → 少ない

集計結果について

1. お客様のプロフィール

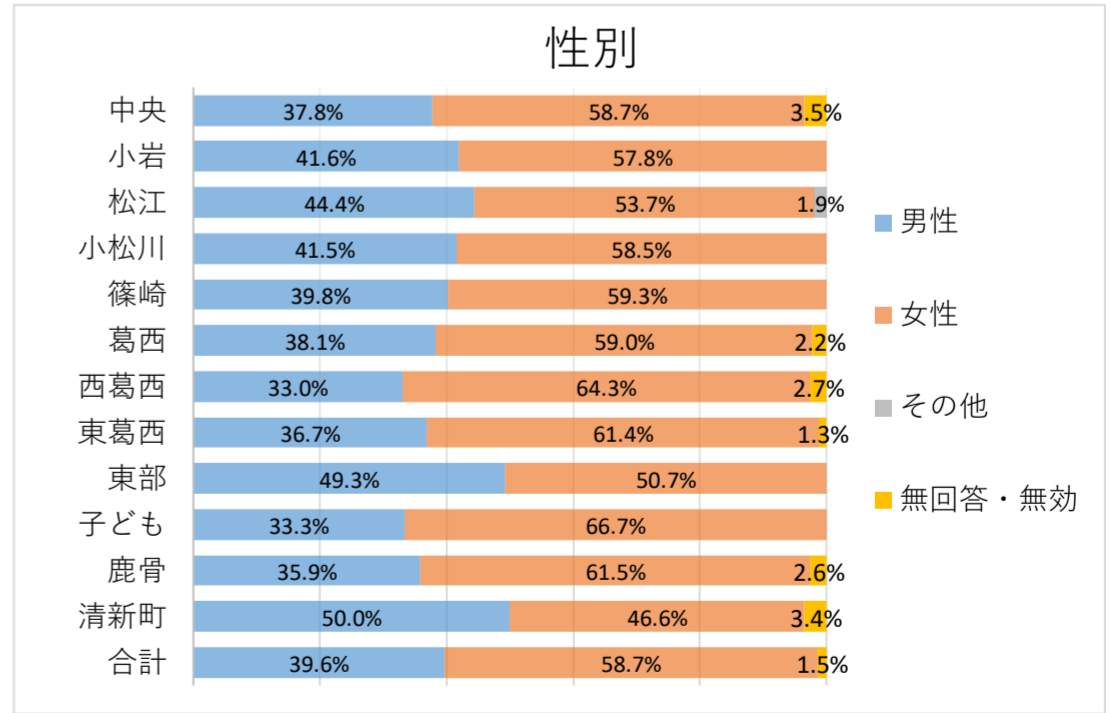
年代

	19歳以下		20代		30代		40代		50代		60代		70代以上		無回答・無効	
中央	1	0.7%	2	1.4%	5	3.5%	12	8.4%	31	21.7%	25	17.5%	66	46.2%	1	0.7%
小岩	3	1.9%	6	3.7%	6	3.7%	23	14.3%	37	23.0%	44	27.3%	42	26.1%	0	0.0%
松江	14	13.0%	3	2.8%	3	2.8%	12	11.1%	22	20.4%	24	22.2%	30	27.8%	0	0.0%
小松川	0	0.0%	1	1.9%	5	9.4%	8	15.1%	6	11.3%	16	30.2%	17	32.1%	0	0.0%
篠崎	1	0.8%	7	5.7%	14	11.4%	12	9.8%	23	18.7%	24	19.5%	40	32.5%	2	1.6%
葛西	2	1.5%	5	3.7%	11	8.2%	31	23.1%	20	14.9%	34	25.4%	31	23.1%	0	0.0%
西葛西	2	1.8%	5	4.5%	11	9.8%	26	23.2%	16	14.3%	20	17.9%	32	28.6%	0	0.0%
東葛西	4	2.5%	2	1.3%	14	8.9%	35	22.2%	30	19.0%	36	22.8%	36	22.8%	1	0.6%
東部	1	1.5%	2	3.0%	10	14.9%	11	16.4%	18	26.9%	11	16.4%	14	20.9%	0	0.0%
子ども	5	6.7%	0	0.0%	24	32.0%	38	50.7%	6	8.0%	1	1.3%	1	1.3%	0	0.0%
鹿骨	4	10.3%	0	0.0%	6	15.4%	8	20.5%	3	7.7%	8	20.5%	10	25.6%	0	0.0%
清新町	1	1.7%	3	5.2%	1	1.7%	6	10.3%	9	15.5%	13	22.4%	25	43.1%	0	0.0%
合計	38	3.1%	36	2.9%	110	8.9%	222	18.0%	221	18.0%	256	20.8%	344	27.9%	4	0.3%



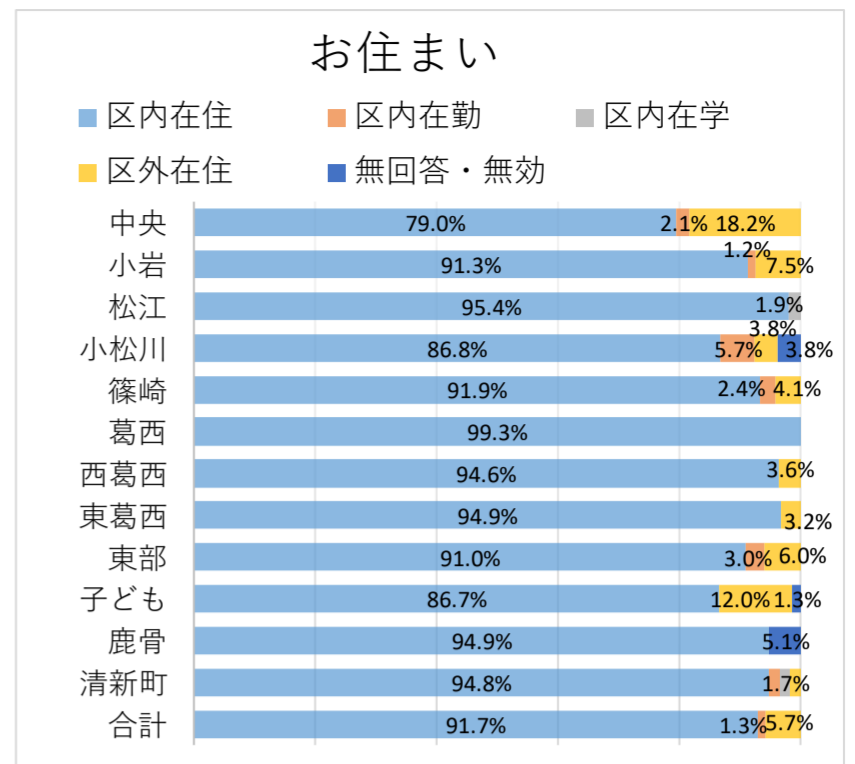
性別

	男性		女性		その他		無回答・無効	
中央	54	37.8%	84	58.7%	0	0.0%	5	3.5%
小岩	67	41.6%	93	57.8%	0	0.0%	1	0.6%
松江	48	44.4%	58	53.7%	2	1.9%	0	0.0%
小松川	22	41.5%	31	58.5%	0	0.0%	0	0.0%
篠崎	49	39.8%	73	59.3%	0	0.0%	1	0.8%
葛西	51	38.1%	79	59.0%	1	0.7%	3	2.2%
西葛西	37	33.0%	72	64.3%	0	0.0%	3	2.7%
東葛西	58	36.7%	97	61.4%	1	0.6%	2	1.3%
東部	33	49.3%	34	50.7%	0	0.0%	0	0.0%
子ども	25	33.3%	50	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
鹿骨	14	35.9%	24	61.5%	0	0.0%	1	2.6%
清新町	29	50.0%	27	46.6%	0	0.0%	2	3.4%
合計	487	39.6%	722	58.7%	4	0.3%	18	1.5%



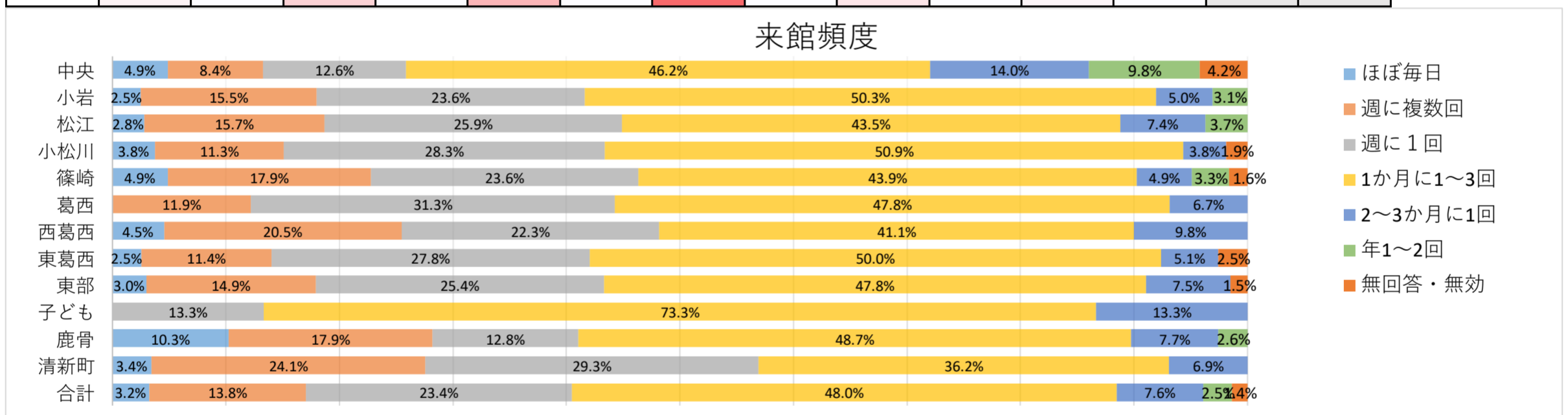
お住まい

	区内在住		区内在勤		区内在学		区外在住		無回答・無効	
中央	113	79.0%	3	2.1%	0	0.0%	26	18.2%	1	0.7%
小岩	147	91.3%	2	1.2%	0	0.0%	12	7.5%	0	0.0%
松江	103	95.4%	1	0.9%	2	1.9%	1	0.9%	1	0.9%
小松川	46	86.8%	3	5.7%	0	0.0%	2	3.8%	2	3.8%
篠崎	113	91.9%	3	2.4%	1	0.8%	5	4.1%	1	0.8%
葛西	133	99.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%
西葛西	106	94.6%	0	0.0%	1	0.9%	4	3.6%	1	0.9%
東葛西	150	94.9%	1	0.6%	1	0.6%	5	3.2%	1	0.6%
東部	61	91.0%	2	3.0%	0	0.0%	4	6.0%	0	0.0%
子ども	65	86.7%	0	0.0%	0	0.0%	9	12.0%	1	1.3%
鹿骨	37	94.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.1%
清新町	55	94.8%	1	1.7%	1	1.7%	1	1.7%	0	0.0%
合計	1129	91.7%	16	1.3%	6	0.5%	70	5.7%	10	0.8%



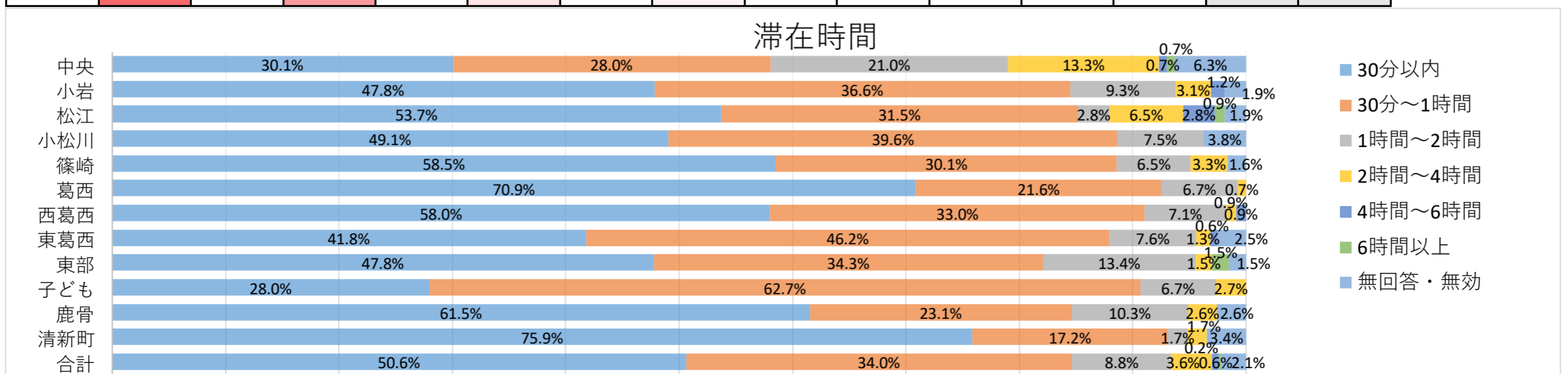
来館頻度

	ほぼ毎日		週に複数回		週に1回		1か月に1~3回		2~3か月に1回		年1~2回		無回答・無効	
中央	7	4.9%	12	8.4%	18	12.6%	66	46.2%	20	14.0%	14	9.8%	6	4.2%
小岩	4	2.5%	25	15.5%	38	23.6%	81	50.3%	8	5.0%	5	3.1%	0	0.0%
松江	3	2.8%	17	15.7%	28	25.9%	47	43.5%	8	7.4%	4	3.7%	1	0.9%
小松川	2	3.8%	6	11.3%	15	28.3%	27	50.9%	2	3.8%	0	0.0%	1	1.9%
篠崎	6	4.9%	22	17.9%	29	23.6%	54	43.9%	6	4.9%	4	3.3%	2	1.6%
葛西	1	0.7%	16	11.9%	42	31.3%	64	47.8%	9	6.7%	1	0.7%	1	0.7%
西葛西	5	4.5%	23	20.5%	25	22.3%	46	41.1%	11	9.8%	1	0.9%	1	0.9%
東葛西	4	2.5%	18	11.4%	44	27.8%	79	50.0%	8	5.1%	1	0.6%	4	2.5%
東部	2	3.0%	10	14.9%	17	25.4%	32	47.8%	5	7.5%	0	0.0%	1	1.5%
子ども	0	0.0%	0	0.0%	10	13.3%	55	73.3%	10	13.3%	0	0.0%	0	0.0%
鹿骨	4	10.3%	7	17.9%	5	12.8%	19	48.7%	3	7.7%	1	2.6%	0	0.0%
清新町	2	3.4%	14	24.1%	17	29.3%	21	36.2%	4	6.9%	0	0.0%	0	0.0%
合計	40	3.2%	170	13.8%	288	23.4%	591	48.0%	94	7.6%	31	2.5%	17	1.4%



滞在時間

	30分以内		30分~1時間		1時間~2時間		2時間~4時間		4時間~6時間		6時間以上		無回答・無効	
中央	43	30.1%	40	28.0%	30	21.0%	19	13.3%	1	0.7%	1	0.7%	9	6.3%
小岩	77	47.8%	59	36.6%	15	9.3%	5	3.1%	2	1.2%	0	0.0%	3	1.9%
松江	58	53.7%	34	31.5%	3	2.8%	7	6.5%	3	2.8%	1	0.9%	2	1.9%
小松川	26	49.1%	21	39.6%	4	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.8%
篠崎	72	58.5%	37	30.1%	8	6.5%	4	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%
葛西	95	70.9%	29	21.6%	9	6.7%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
西葛西	65	58.0%	37	33.0%	8	7.1%	1	0.9%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
東葛西	66	41.8%	73	46.2%	12	7.6%	2	1.3%	1	0.6%	0	0.0%	4	2.5%
東部	32	47.8%	23	34.3%	9	13.4%	1	1.5%	0	0.0%	1	1.5%	1	1.5%
子ども	21	28.0%	47	62.7%	5	6.7%	2	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
鹿骨	24	61.5%	9	23.1%	4	10.3%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%
清新町	44	75.9%	10	17.2%	1	1.7%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	3.4%
合計	623	50.6%	419	34.0%	108	8.8%	44	3.6%	8	0.6%	3	0.2%	26	2.1%

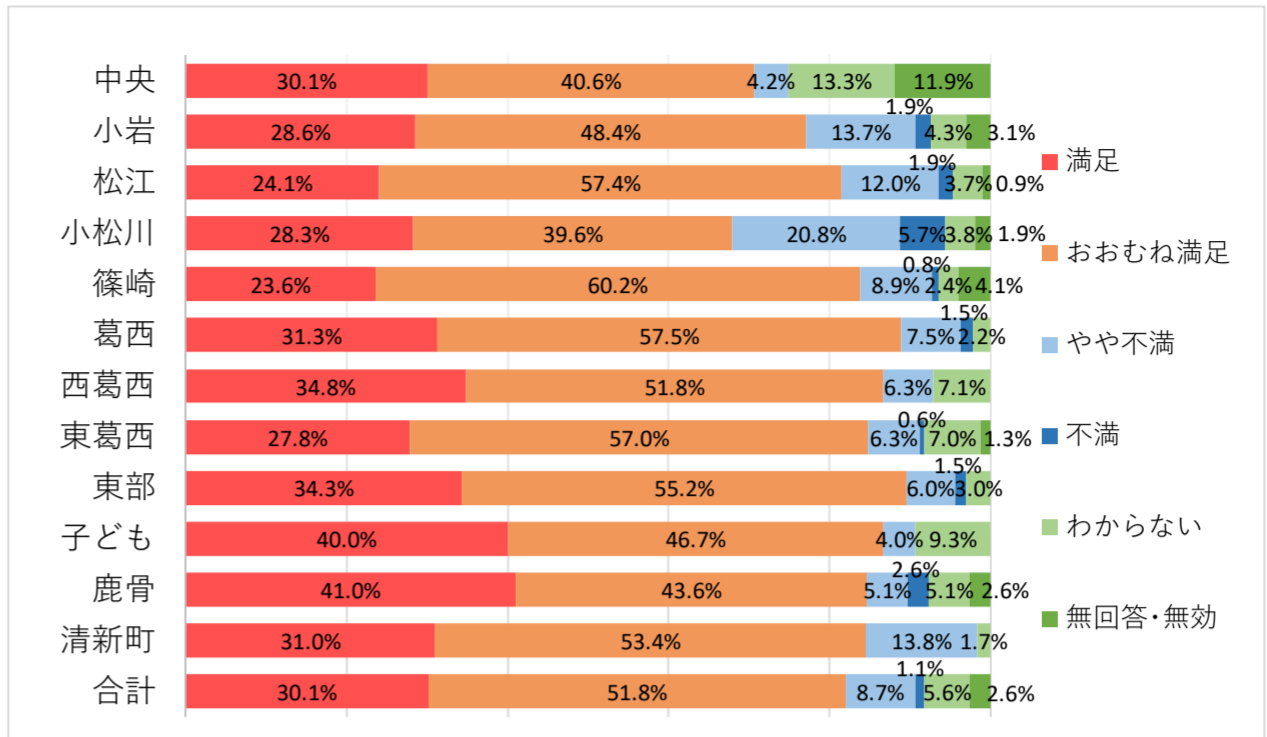


2. 図書館の利用満足度

【1】所蔵資料

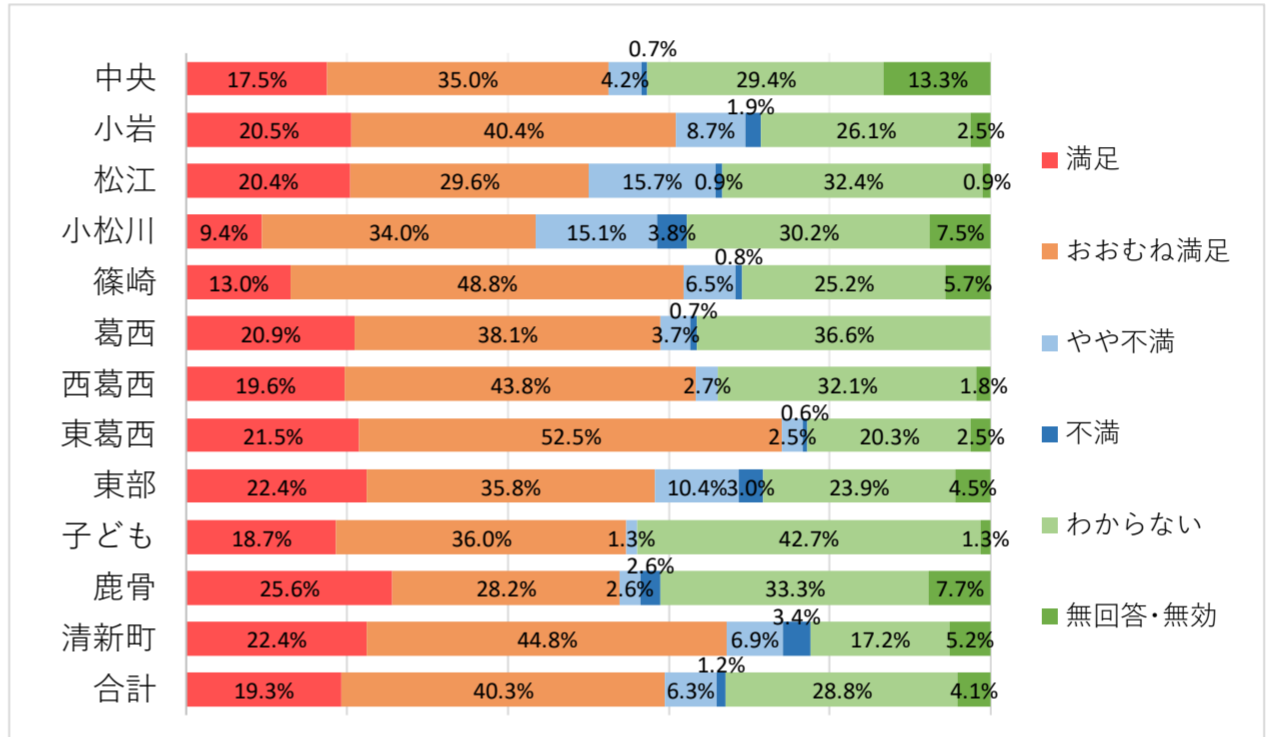
①本・新刊書・調べものに役立つ本などの充実度

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	43	58	6	0	19	17
小岩	46	78	22	3	7	5
松江	26	62	13	2	4	1
小松川	15	21	11	3	2	1
篠崎	29	74	11	1	3	5
葛西	42	77	10	2	3	0
西葛西	39	58	7	0	8	0
東葛西	44	90	10	1	11	2
東部	23	37	4	1	2	0
子ども	30	35	3	0	7	0
鹿骨	16	17	2	1	2	1
清新町	18	31	8	0	1	0
合計	371	638	107	14	69	32
	30.1%	51.8%	8.7%	1.1%	5.6%	2.6%



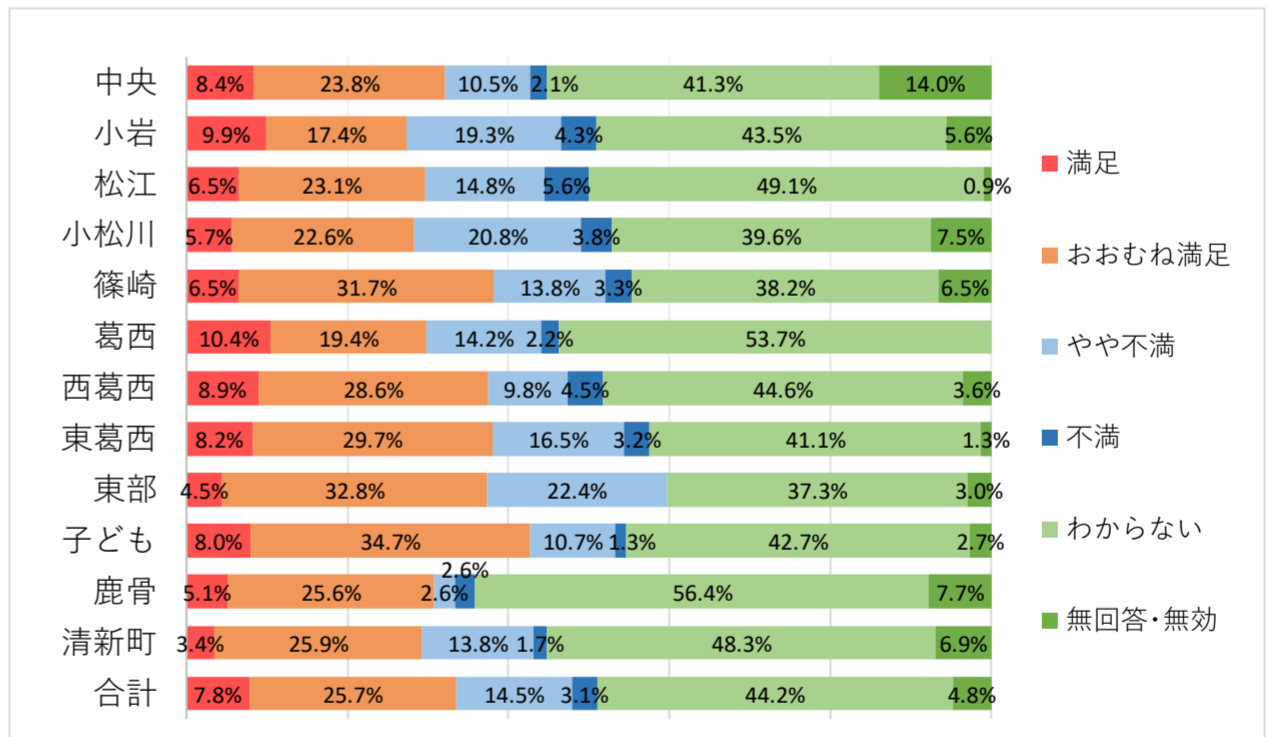
②雑誌・新聞の充実度

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	25	50	6	1	42	19
小岩	33	65	14	3	42	4
松江	22	32	17	1	35	1
小松川	5	18	8	2	16	4
篠崎	16	60	8	1	31	7
葛西	28	51	5	1	49	0
西葛西	22	49	3	0	36	2
東葛西	34	83	4	1	32	4
東部	15	24	7	2	16	3
子ども	14	27	1	0	32	1
鹿骨	10	11	1	1	13	3
清新町	13	26	4	2	10	3
合計	237	496	78	15	354	51
	19.3%	40.3%	6.3%	1.2%	28.8%	4.1%



③視聴覚資料（CD、DVD）の充実度

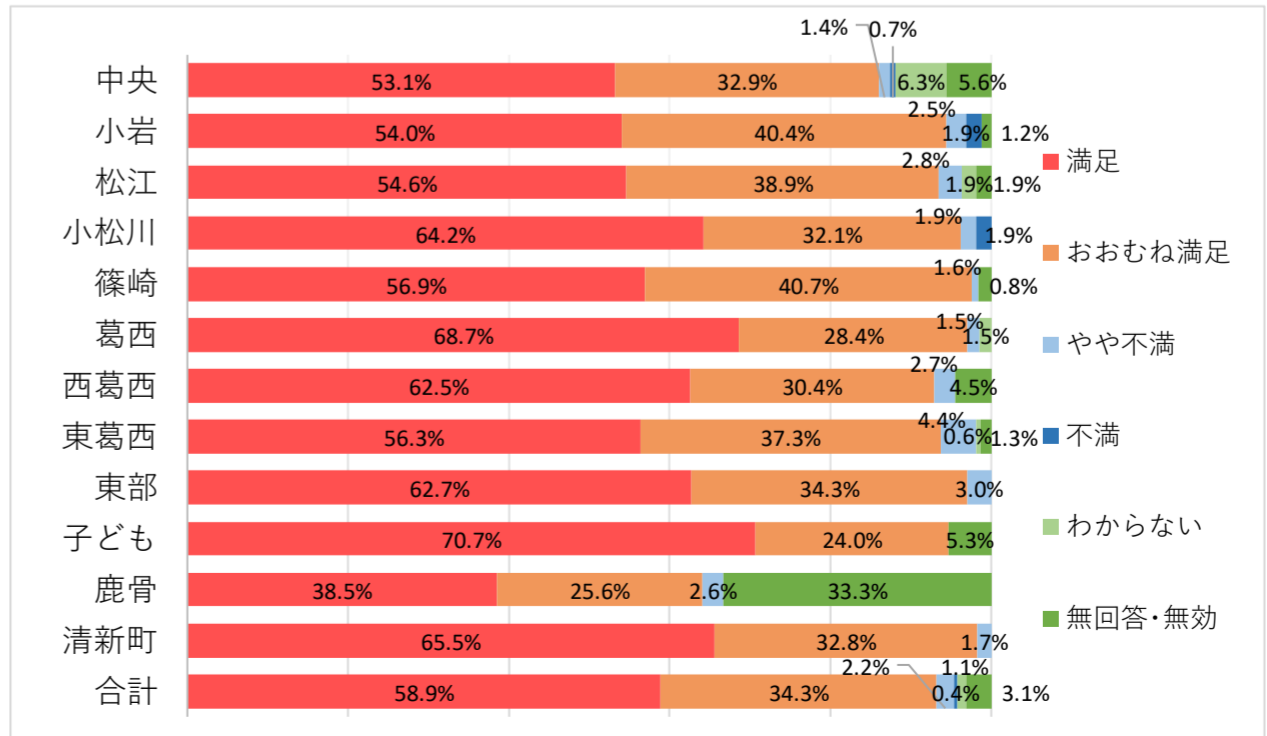
	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	12	34	15	3	59	20
小岩	16	28	31	7	70	9
松江	7	25	16	6	53	1
小松川	3	12	11	2	21	4
篠崎	8	39	17	4	47	8
葛西	14	26	19	3	72	0
西葛西	10	32	11	5	50	4
東葛西	13	47	26	5	65	2
東部	3	22	15	0	25	2
子ども	6	26	8	1	32	2
鹿骨	2	10	1	1	22	3
清新町	2	15	8	1	28	4
合計	96	316	178	38	544	59
	7.8%	25.7%	14.5%	3.1%	44.2%	4.8%



【2】スタッフの接遇・サービスレベル

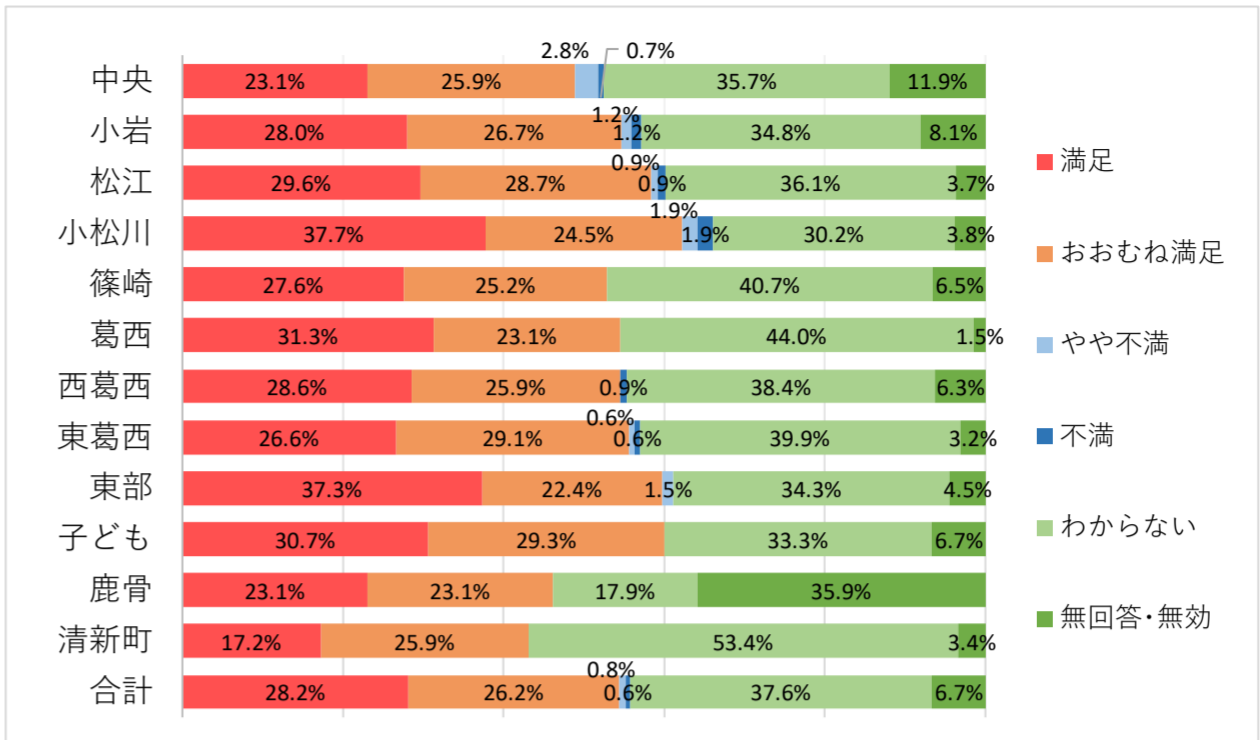
④職員の態度・言葉づかい・身だしなみ

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	76	47	2	1	9	8
小岩	87	65	4	3	0	2
松江	59	42	3	0	2	2
小松川	34	17	1	1	0	0
篠崎	70	50	1	0	0	2
葛西	92	38	2	0	2	0
西葛西	70	34	3	0	0	5
東葛西	89	59	7	0	1	2
東部	42	23	2	0	0	0
子ども	53	18	0	0	0	4
鹿骨	15	10	1	0	0	13
清新町	38	19	1	0	0	0
合計	725	422	27	5	14	38
	58.9%	34.3%	2.2%	0.4%	1.1%	3.1%



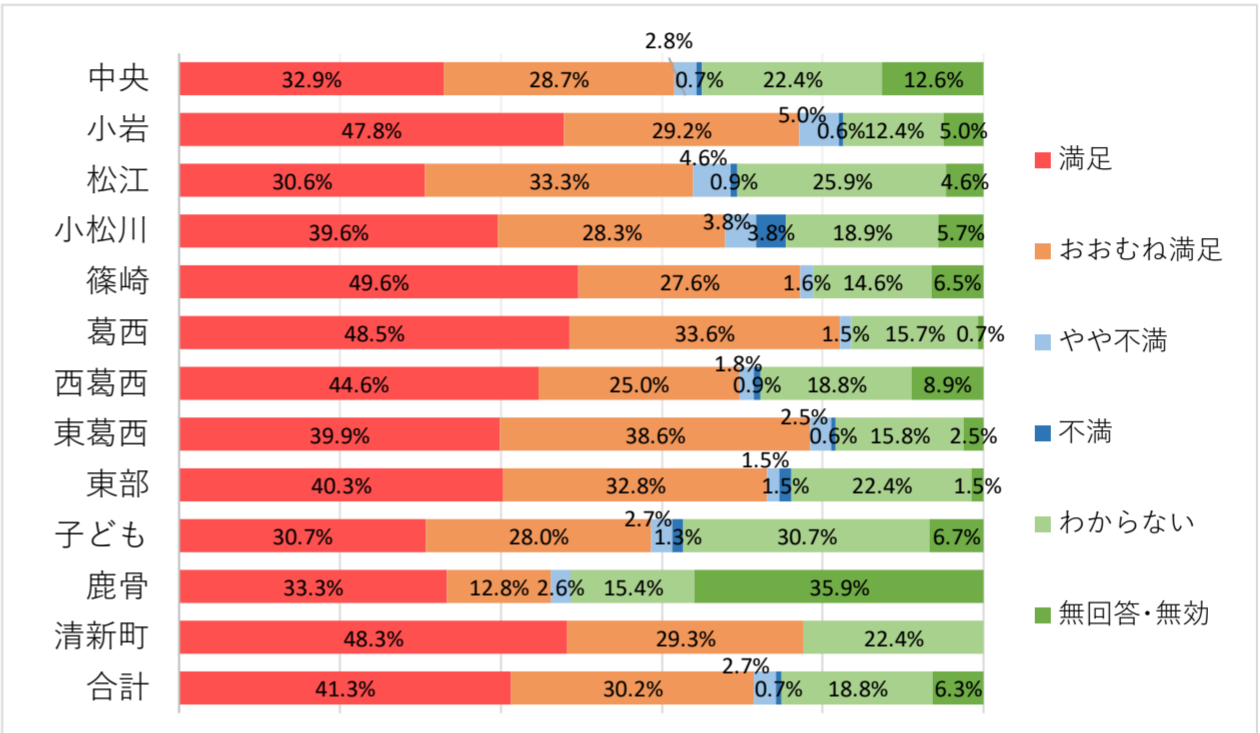
⑤レファレンスサービス（調べ物のお手伝い、資料案内）

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	33	37	4	1	51	17
小岩	45	43	2	2	56	13
松江	32	31	1	1	39	4
小松川	20	13	1	1	16	2
篠崎	34	31	0	0	50	8
葛西	42	31	0	0	59	2
西葛西	32	29	0	1	43	7
東葛西	42	46	1	1	63	5
東部	25	15	1	0	23	3
子ども	23	22	0	0	25	5
鹿骨	9	9	0	0	7	14
清新町	10	15	0	0	31	2
合計	347	322	10	7	463	82
	28.2%	26.2%	0.8%	0.6%	37.6%	6.7%



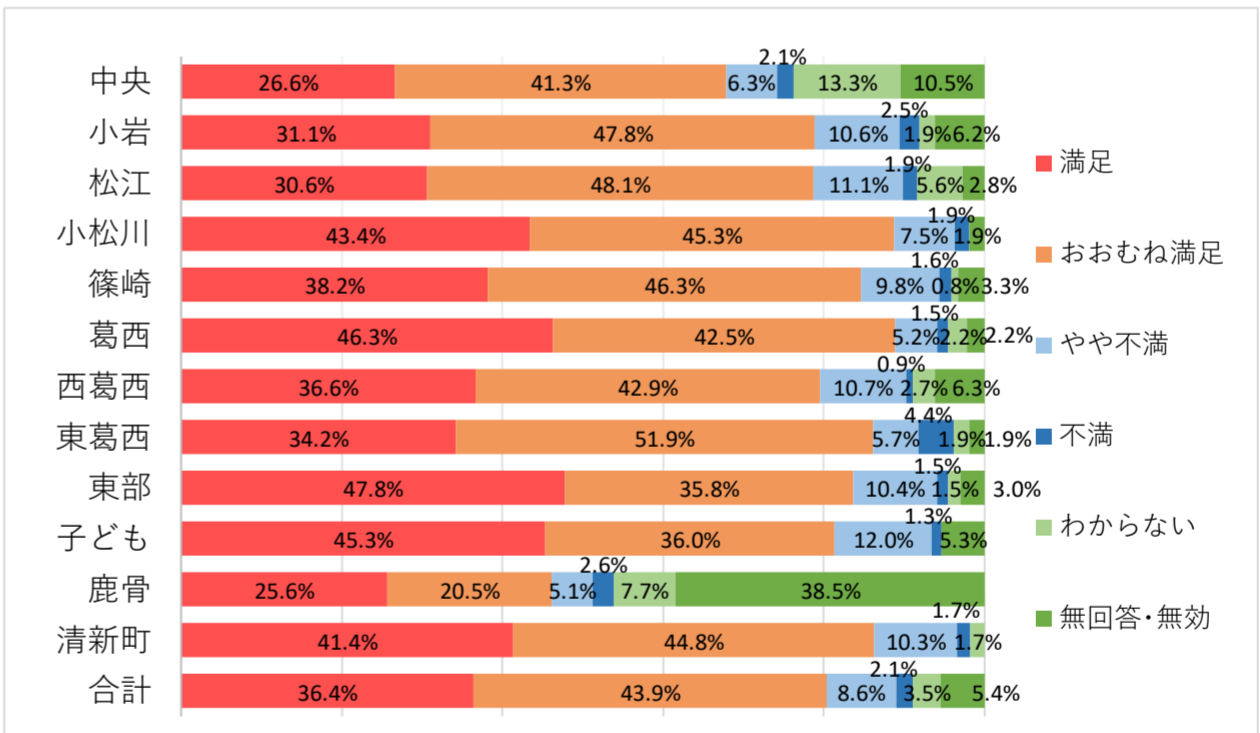
⑥予約・リクエストサービス

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	47	41	4	1	32	18
小岩	77	47	8	1	20	8
松江	33	36	5	1	28	5
小松川	21	15	2	2	10	3
篠崎	61	34	2	0	18	8
葛西	65	45	2	0	21	1
西葛西	50	28	2	1	21	10
東葛西	63	61	4	1	25	4
東部	27	22	1	1	15	1
子ども	23	21	2	1	23	5
鹿骨	13	5	1	0	6	14
清新町	28	17	0	0	13	0
合計	508	372	33	9	232	77
	41.3%	30.2%	2.7%	0.7%	18.8%	6.3%



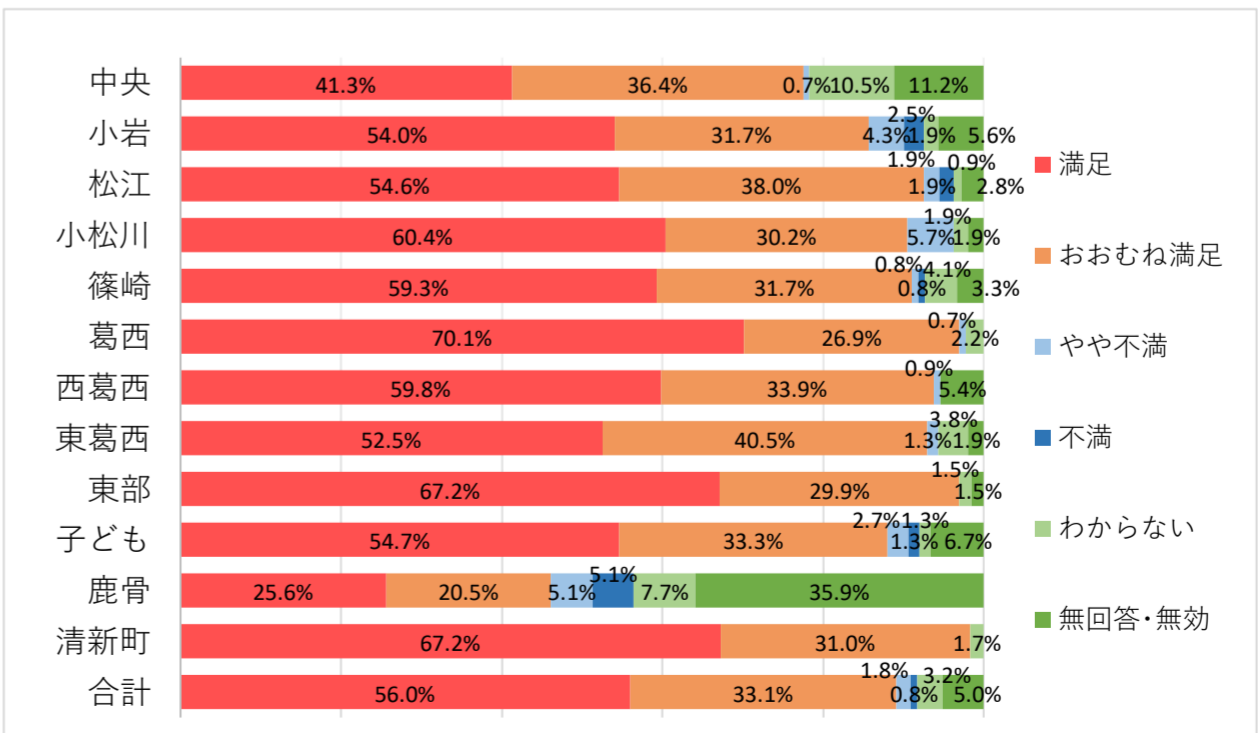
⑦貸出期間

	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	38	59	9	3	19	15
小岩	50	77	17	4	3	10
松江	33	52	12	2	6	3
小松川	23	24	4	1	0	1
篠崎	47	57	12	2	1	4
葛西	62	57	7	2	3	3
西葛西	41	48	12	1	3	7
東葛西	54	82	9	7	3	3
東部	32	24	7	1	1	2
子ども	34	27	9	1	0	4
鹿骨	10	8	2	1	3	15
清新町	24	26	6	1	1	0
合計	448	541	106	26	43	67
	36.4%	43.9%	8.6%	2.1%	3.5%	5.4%



⑧開館時間

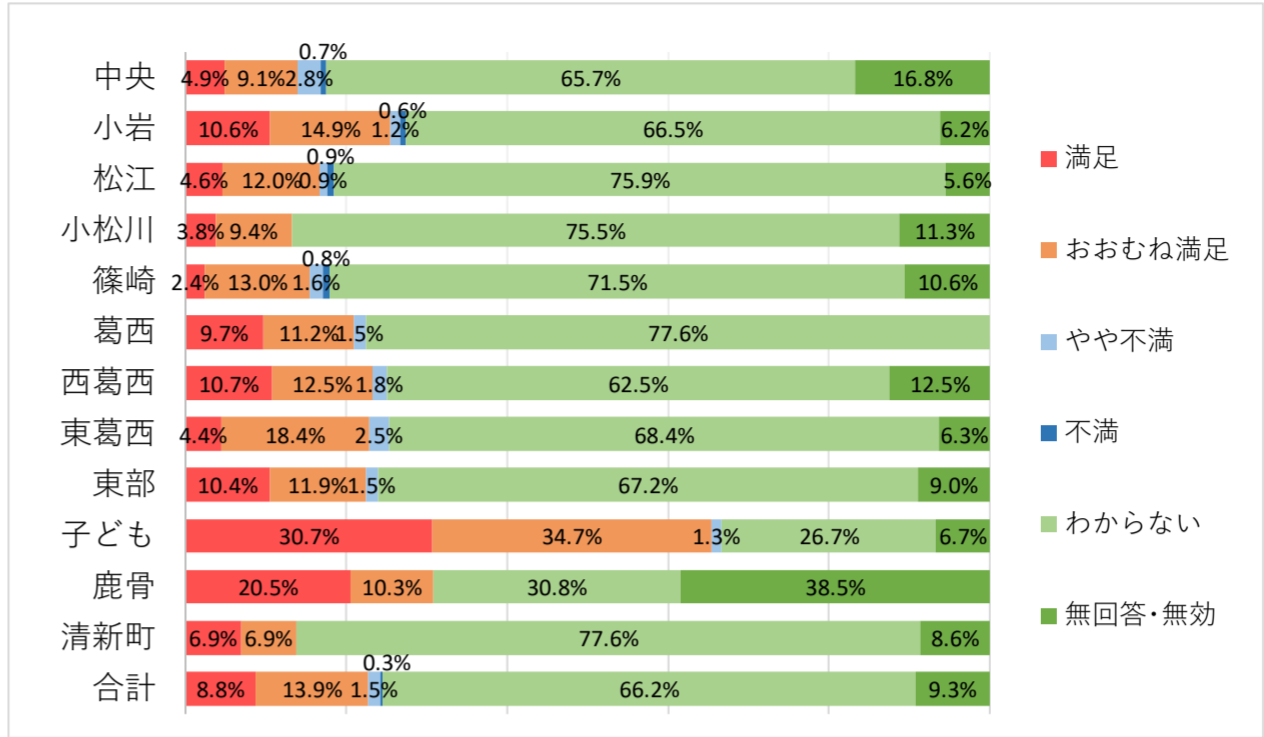
	満足		不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1		
中央	59	52	1	0	15	16
小岩	87	51	7	4	3	9
松江	59	41	2	2	1	3
小松川	32	16	3	0	1	1
篠崎	73	39	1	1	5	4
葛西	94	36	1	0	3	0
西葛西	67	38	1	0	0	6
東葛西	83	64	2	0	6	3
東部	45	20	0	0	1	1
子ども	41	25	2	1	1	5
鹿骨	10	8	2	2	3	14
清新町	39	18	0	0	1	0
合計	689	408	22	10	40	62
	56.0%	33.1%	1.8%	0.8%	3.2%	5.0%



【3】イベント・行事

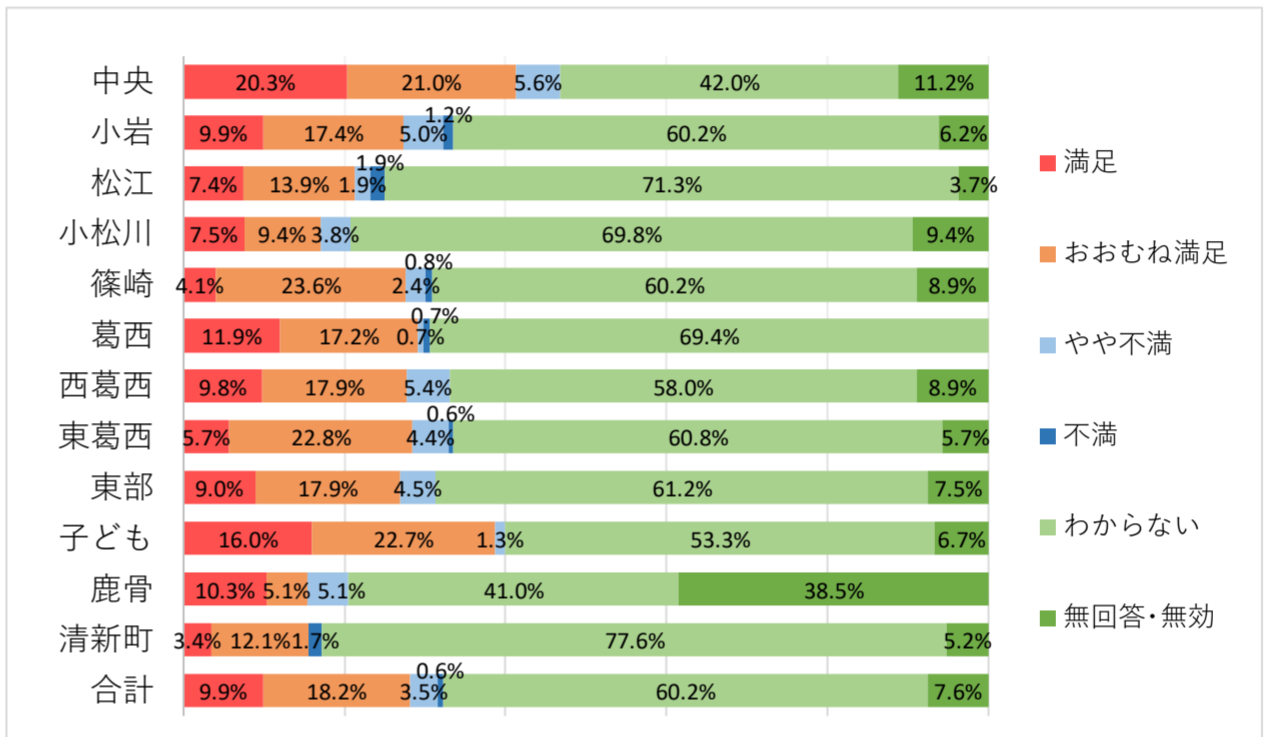
⑨児童向けお話し、行事など

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	7	13	4	1	94	24		
小岩	17	24	2	1	107	10		
松江	5	13	1	1	82	6		
小松川	2	5	0	0	40	6		
篠崎	3	16	2	1	88	13		
葛西	13	15	2	0	104	0		
西葛西	12	14	2	0	70	14		
東葛西	7	29	4	0	108	10		
東部	7	8	1	0	45	6		
子ども	23	26	1	0	20	5		
鹿骨	8	4	0	0	12	15		
清新町	4	4	0	0	45	5		
合計	108	171	19	4	815	114		
	8.8%	13.9%	1.5%	0.3%	66.2%	9.3%		



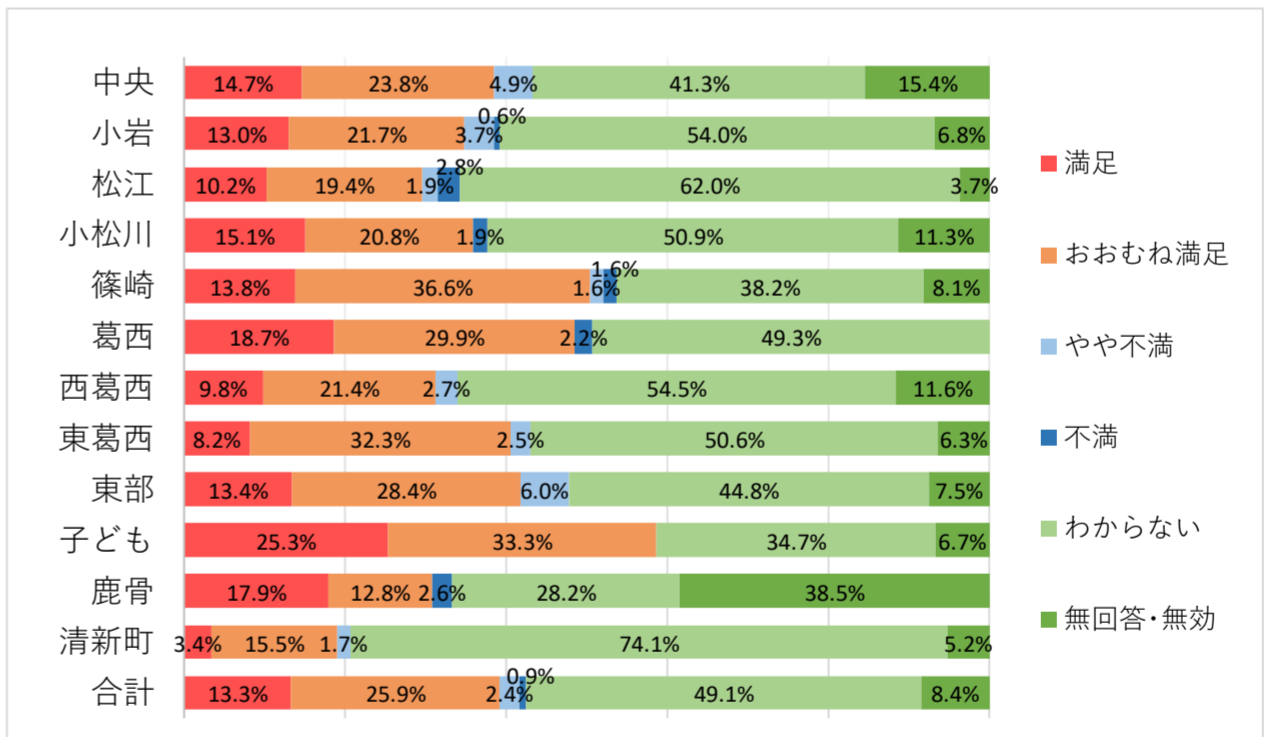
⑩講演会・映画会などのイベント、行事サービス

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	29	30	8	0	60	16		
小岩	16	28	8	2	97	10		
松江	8	15	2	2	77	4		
小松川	4	5	2	0	37	5		
篠崎	5	29	3	1	74	11		
葛西	16	23	1	1	93	0		
西葛西	11	20	6	0	65	10		
東葛西	9	36	7	1	96	9		
東部	6	12	3	0	41	5		
子ども	12	17	1	0	40	5		
鹿骨	4	2	2	0	16	15		
清新町	2	7	0	1	45	3		
合計	122	224	43	8	741	93		
	9.9%	18.2%	3.5%	0.6%	60.2%	7.6%		



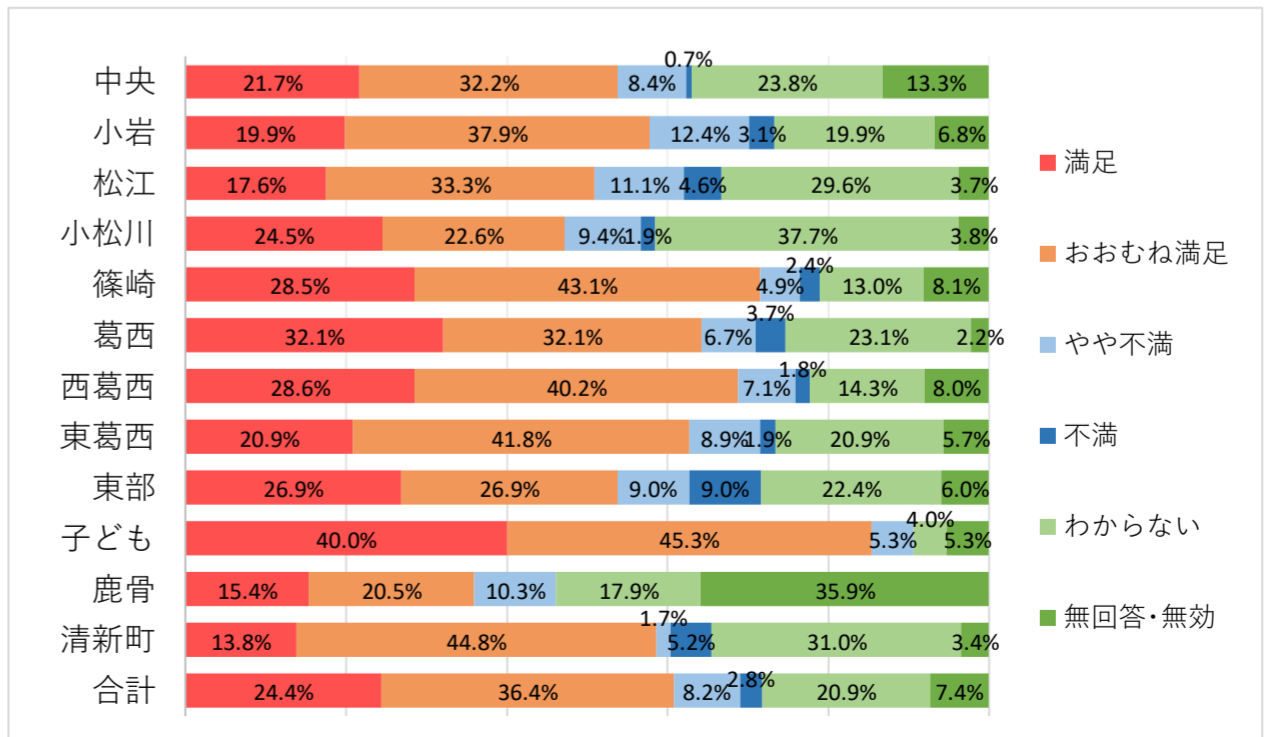
⑪企画展示

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	21	34	7	0	59	22		
小岩	21	35	6	1	87	11		
松江	11	21	2	3	67	4		
小松川	8	11	0	1	27	6		
篠崎	17	45	2	2	47	10		
葛西	25	40	0	3	66	0		
西葛西	11	24	3	0	61	13		
東葛西	13	51	4	0	80	10		
東部	9	19	4	0	30	5		
子ども	19	25	0	0	26	5		
鹿骨	7	5	0	1	11	15		
清新町	2	9	1	0	43	3		
合計	164	319	29	11	604	104		
	13.3%	25.9%	2.4%	0.9%	49.1%	8.4%		



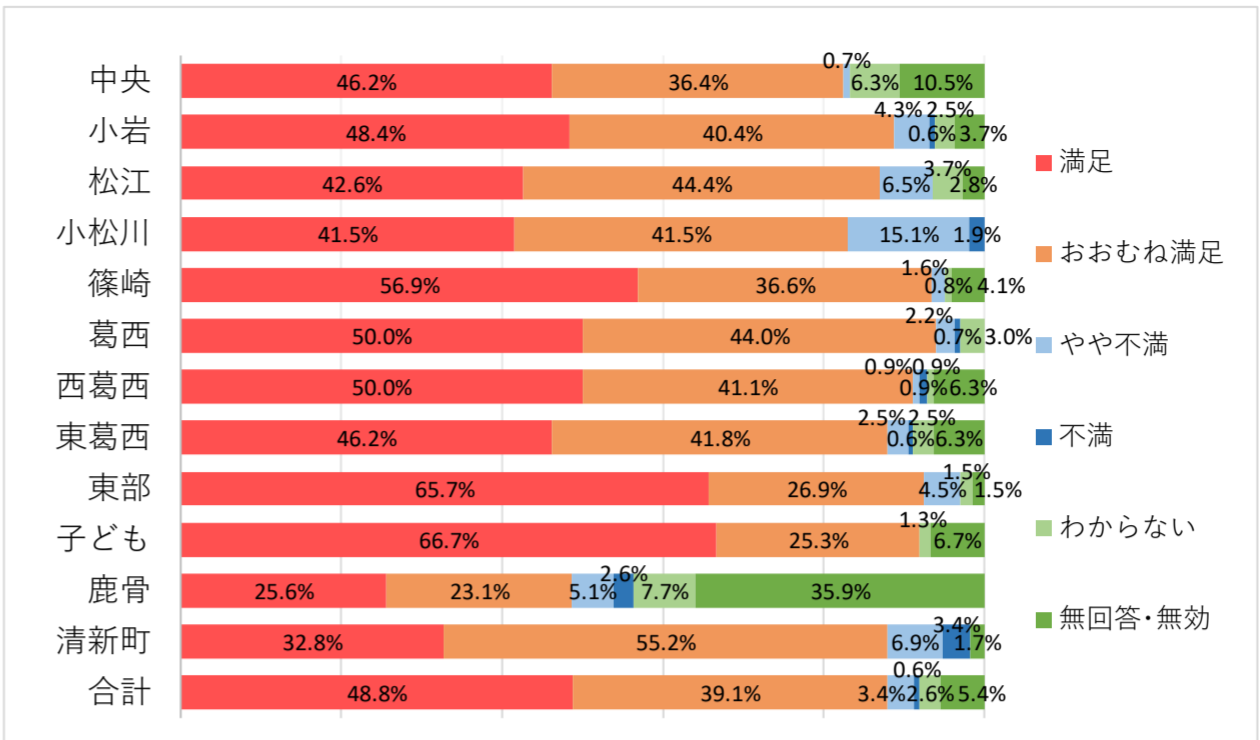
⑫図書館内の機器の使いやすさ (OPAC (検索機) や自動貸出機)

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	31	46	12	1	34	19		
小岩	32	61	20	5	32	11		
松江	19	36	12	5	32	4		
小松川	13	12	5	1	20	2		
篠崎	35	53	6	3	16	10		
葛西	43	43	9	5	31	3		
西葛西	32	45	8	2	16	9		
東葛西	33	66	14	3	33	9		
東部	18	18	6	6	15	4		
子ども	30	34	4	0	3	4		
鹿骨	6	8	4	0	7	14		
清新町	8	26	1	3	18	2		
合計	300	448	101	34	257	91		
	24.4%	36.4%	8.2%	2.8%	20.9%	7.4%		



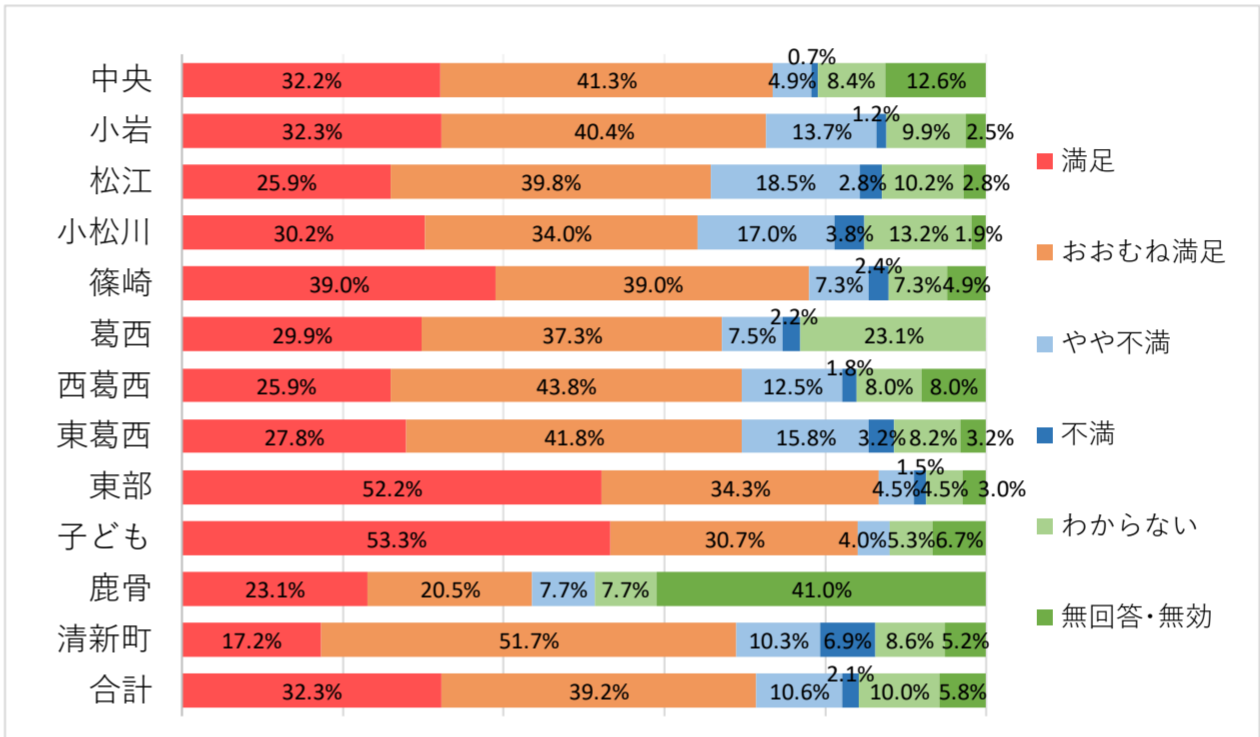
⑬館内の環境と清潔感（広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	66	52	1	0	9	15		
小岩	78	65	7	1	4	6		
松江	46	48	7	0	4	3		
小松川	22	22	8	1	0	0		
篠崎	70	45	2	0	1	5		
葛西	67	59	3	1	4	0		
西葛西	56	46	1	1	1	7		
東葛西	73	66	4	1	4	10		
東部	44	18	3	0	1	1		
子ども	50	19	0	0	1	5		
鹿骨	10	9	2	1	3	14		
清新町	19	32	4	2	0	1		
合計	601	481	42	8	32	67		
	48.8%	39.1%	3.4%	0.6%	2.6%	5.4%		



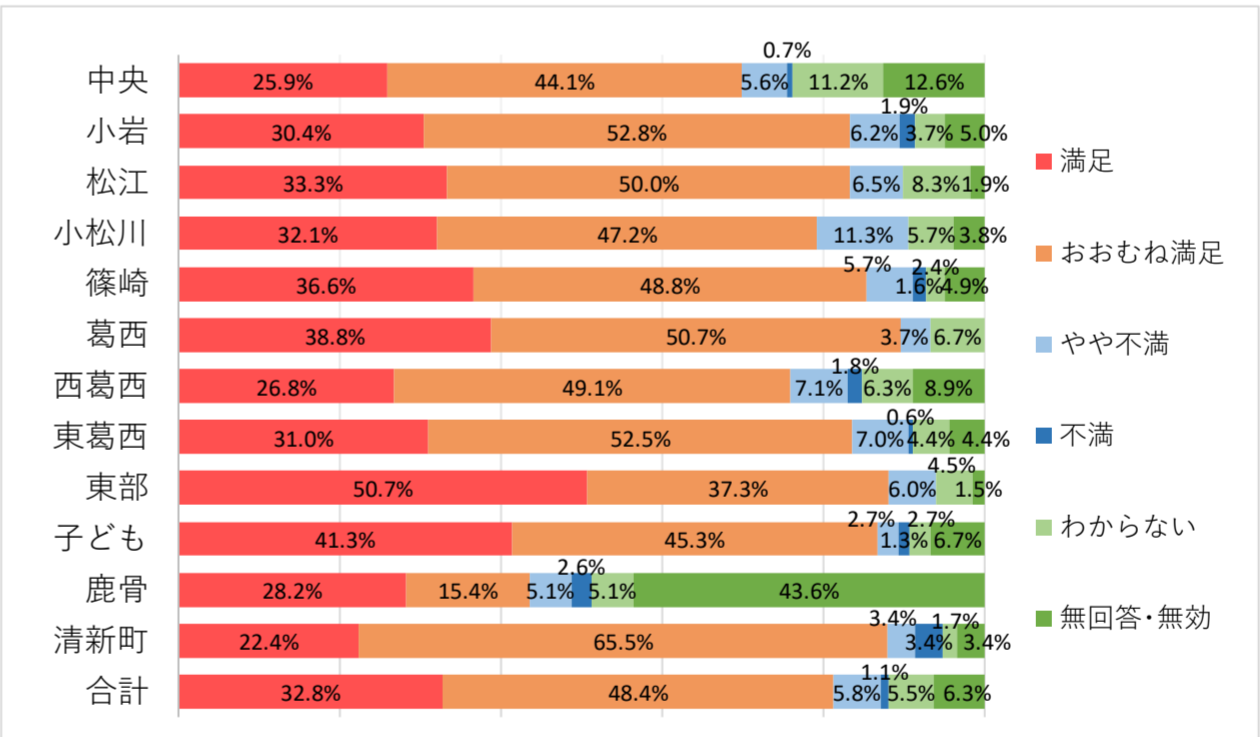
⑭閲覧席・読書席（広さ、混雑度、明るさ、数など）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	46	59	7	1	12	18		
小岩	52	65	22	2	16	4		
松江	28	43	20	3	11	3		
小松川	16	18	9	2	7	1		
篠崎	48	48	9	3	9	6		
葛西	40	50	10	3	31	0		
西葛西	29	49	14	2	9	9		
東葛西	44	66	25	5	13	5		
東部	35	23	3	1	3	2		
子ども	40	23	3	0	4	5		
鹿骨	9	8	3	0	3	16		
清新町	10	30	6	4	5	3		
合計	397	482	131	26	123	72		
	32.3%	39.2%	10.6%	2.1%	10.0%	5.8%		



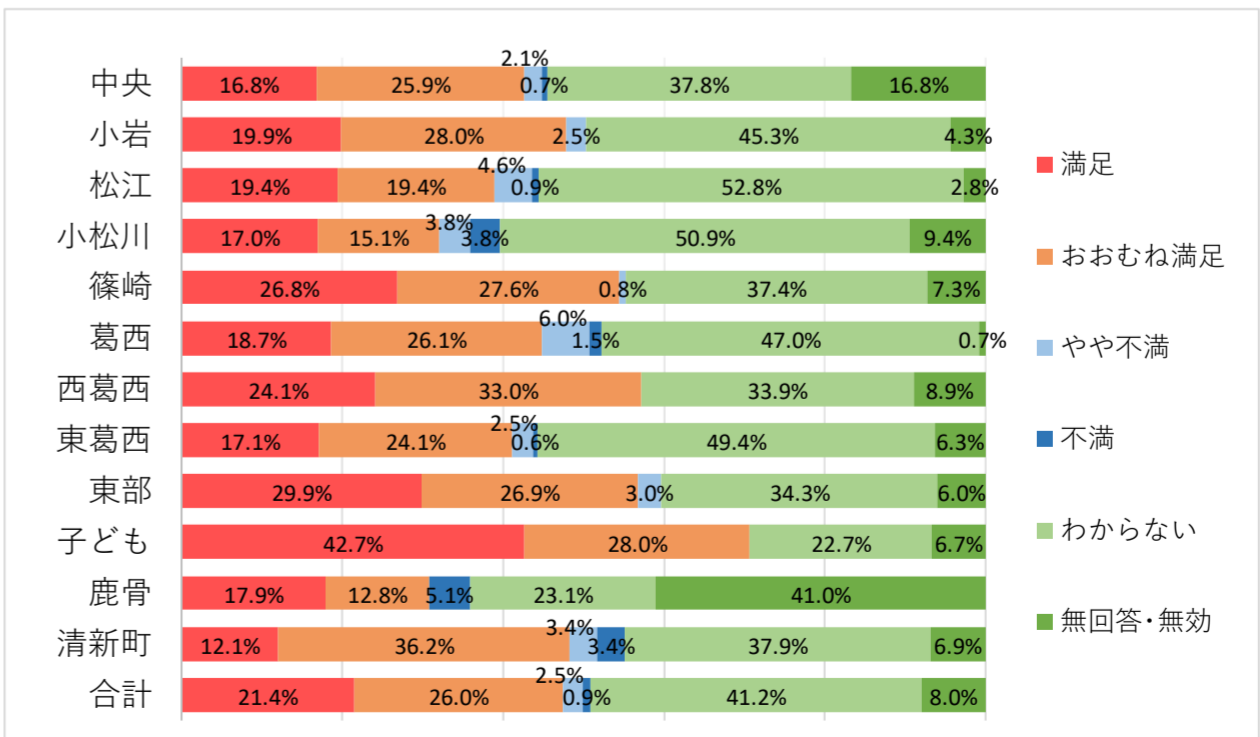
⑮書架の室内表示と探しやすさ（判りやすさ、整理されているか）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	37	63	8	1	16	18		
小岩	49	85	10	3	6	8		
松江	36	54	7	0	9	2		
小松川	17	25	6	0	3	2		
篠崎	45	60	7	2	3	6		
葛西	52	68	5	0	9	0		
西葛西	30	55	8	2	7	10		
東葛西	49	83	11	1	7	7		
東部	34	25	4	0	3	1		
子ども	31	34	2	1	2	5		
鹿骨	11	6	2	1	2	17		
清新町	13	38	2	2	1	2		
合計	404	596	72	13	68	78		
	32.8%	48.4%	5.8%	1.1%	5.5%	6.3%		



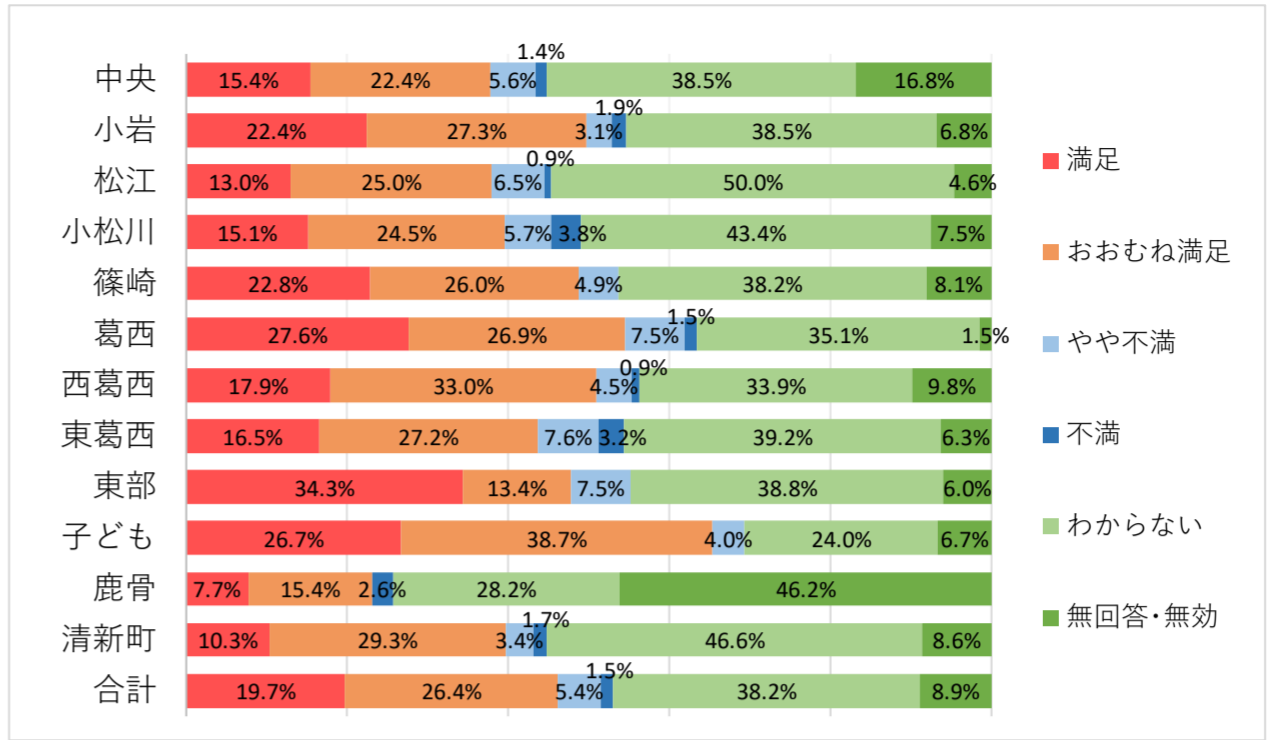
⑯バリアフリー対応（車椅子での通行など）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	24	37	3	1	54	24		
小岩	32	45	4	0	73	7		
松江	21	21	5	1	57	3		
小松川	9	8	2	2	27	5		
篠崎	33	34	1	0	46	9		
葛西	25	35	8	2	63	1		
西葛西	27	37	0	0	38	10		
東葛西	27	38	4	1	78	10		
東部	20	18	2	0	23	4		
子ども	32	21	0	0	17	5		
鹿骨	7	5	0	2	9	16		
清新町	7	21	2	2	22	4		
合計	264	320	31	11	507	98		
	21.4%	26.0%	2.5%	0.9%	41.2%	8.0%		



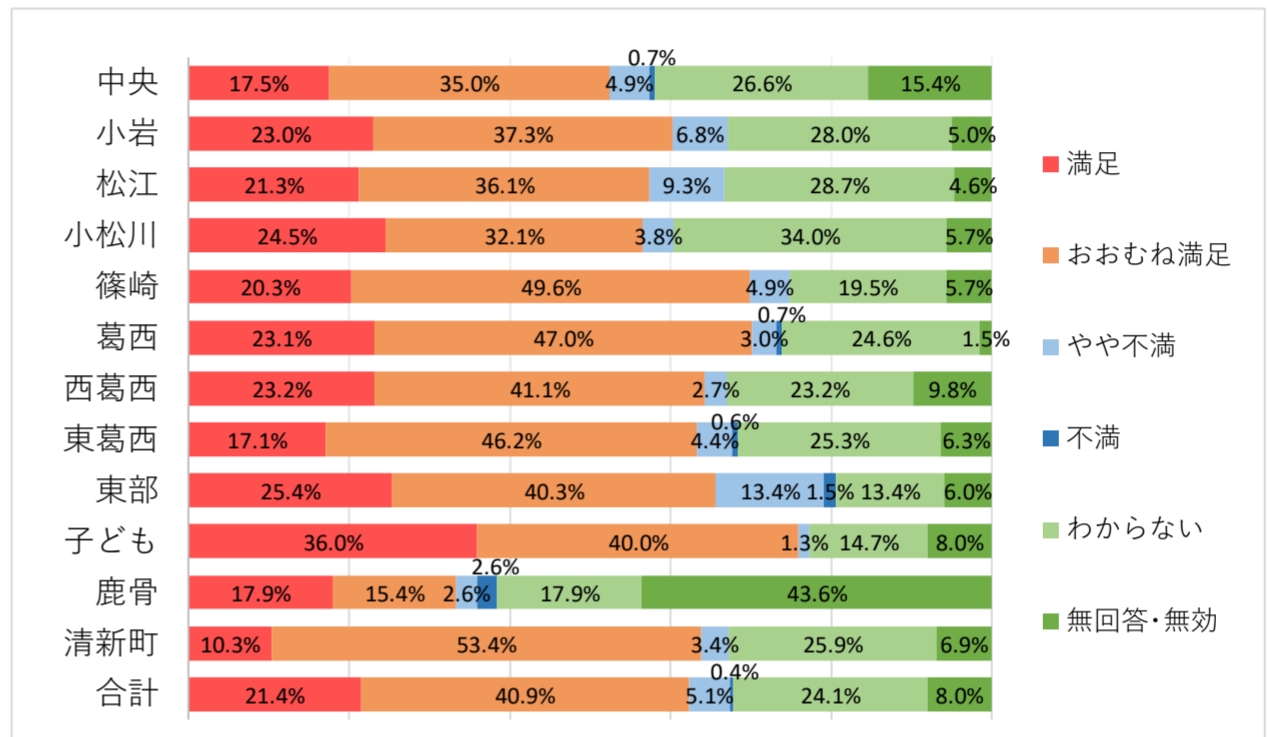
⑰インターネット・データベース閲覧サービス

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	22	32	8	2	55	24		
小岩	36	44	5	3	62	11		
松江	14	27	7	1	54	5		
小松川	8	13	3	2	23	4		
篠崎	28	32	6	0	47	10		
葛西	37	36	10	2	47	2		
西葛西	20	37	5	1	38	11		
東葛西	26	43	12	5	62	10		
東部	23	9	5	0	26	4		
子ども	20	29	3	0	18	5		
鹿骨	3	6	0	1	11	18		
清新町	6	17	2	1	27	5		
合計	243	325	66	18	470	109		
	19.7%	26.4%	5.4%	1.5%	38.2%	8.9%		



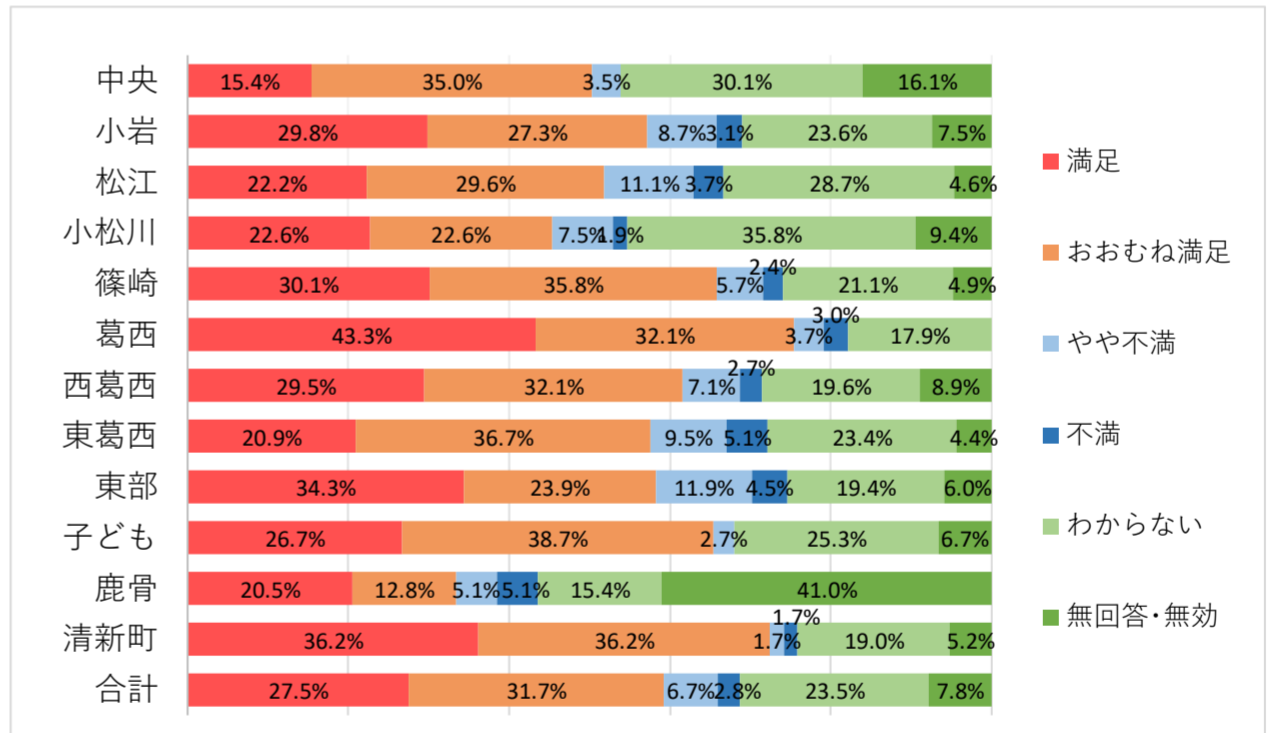
⑱館内での情報提供（新刊案内・配布物・掲示物など）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	25	50	7	1	38	22		
小岩	37	60	11	0	45	8		
松江	23	39	10	0	31	5		
小松川	13	17	2	0	18	3		
篠崎	25	61	6	0	24	7		
葛西	31	63	4	1	33	2		
西葛西	26	46	3	0	26	11		
東葛西	27	73	7	1	40	10		
東部	17	27	9	1	9	4		
子ども	27	30	1	0	11	6		
鹿骨	7	6	1	1	7	17		
清新町	6	31	2	0	15	4		
合計	264	503	63	5	297	99		
	21.4%	40.9%	5.1%	0.4%	24.1%	8.0%		



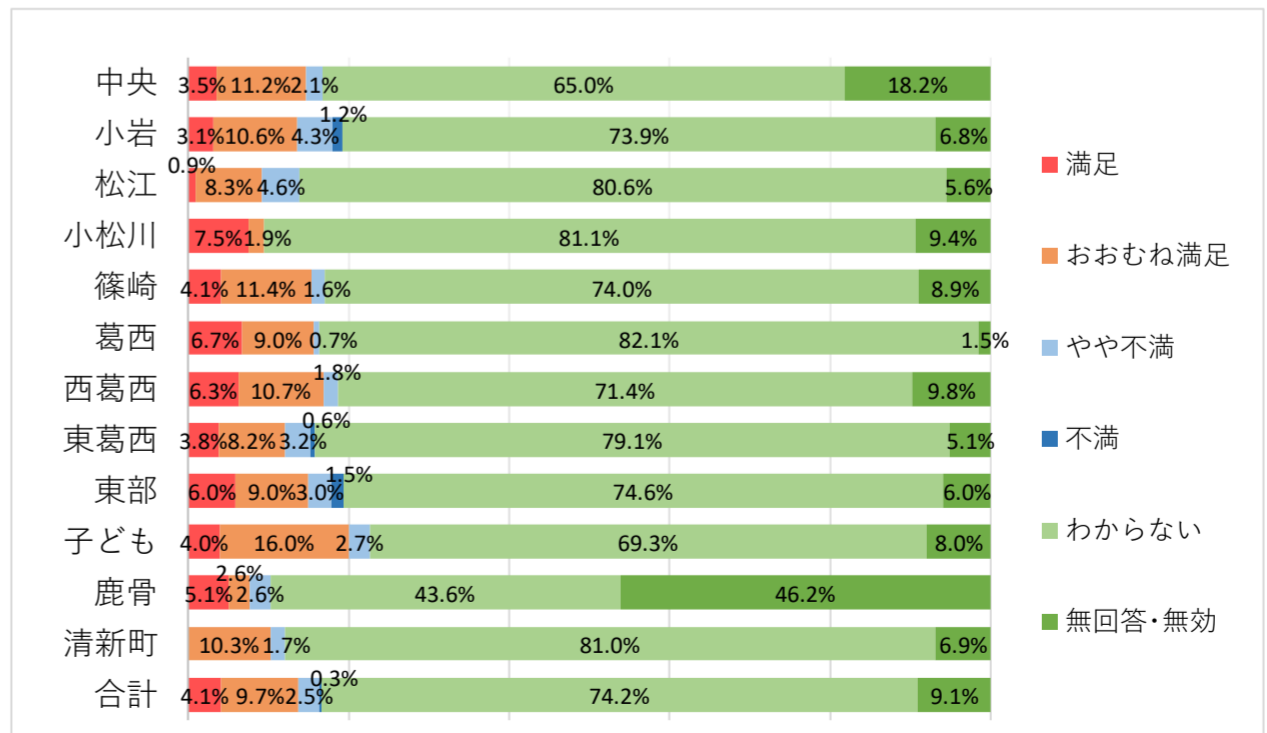
⑲図書館ホームページのサービス（資料の検索・予約など）

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	22	50	5	0	43	23		
小岩	48	44	14	5	38	12		
松江	24	32	12	4	31	5		
小松川	12	12	4	1	19	5		
篠崎	37	44	7	3	26	6		
葛西	58	43	5	4	24	0		
西葛西	33	36	8	3	22	10		
東葛西	33	58	15	8	37	7		
東部	23	16	8	3	13	4		
子ども	20	29	2	0	19	5		
鹿骨	8	5	2	2	6	16		
清新町	21	21	1	1	11	3		
合計	339	390	83	34	289	96		
	27.5%	31.7%	6.7%	2.8%	23.5%	7.8%		



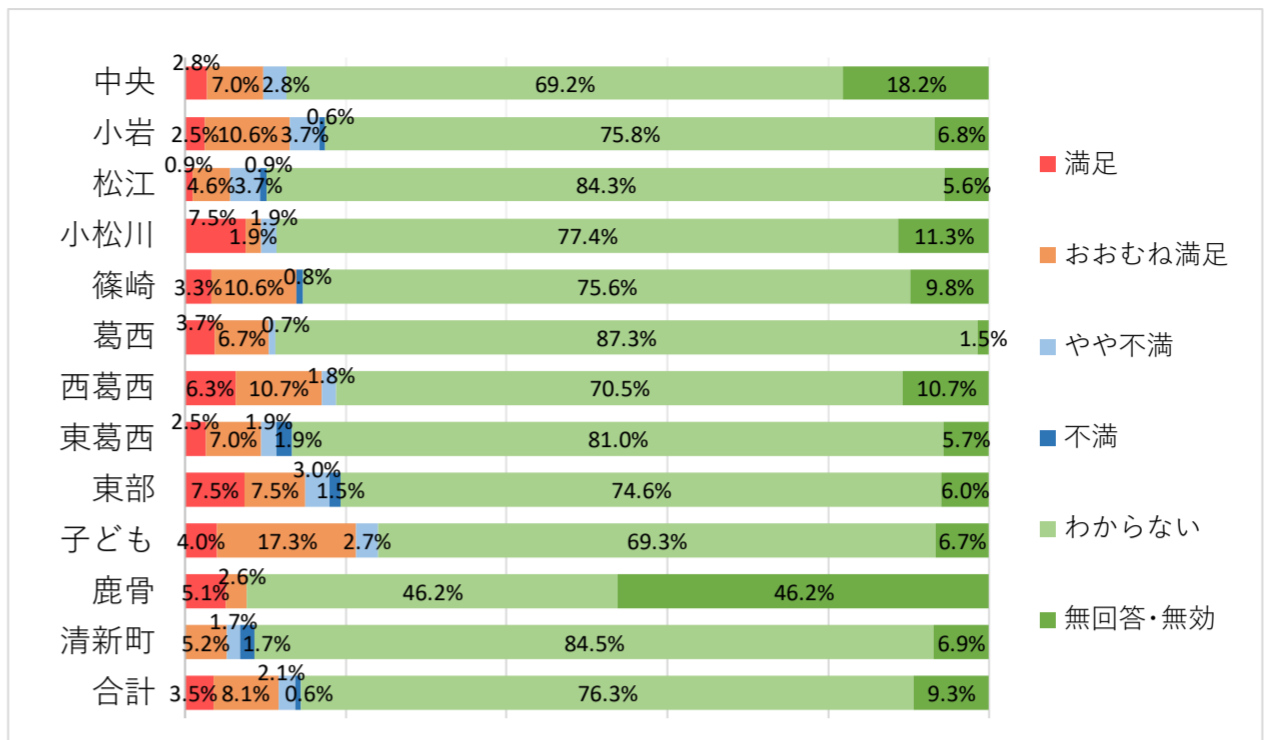
⑳江戸川区立図書館デジタルアーカイブ

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	5	16	3	0	93	26		
小岩	5	17	7	2	119	11		
松江	1	9	5	0	87	6		
小松川	4	1	0	0	43	5		
篠崎	5	14	2	0	91	11		
葛西	9	12	1	0	110	2		
西葛西	7	12	2	0	80	11		
東葛西	6	13	5	1	125	8		
東部	4	6	2	1	50	4		
子ども	3	12	2	0	52	6		
鹿骨	2	1	1	0	17	18		
清新町	0	6	1	0	47	4		
合計	51	119	31	4	914	112		
	4.1%	9.7%	2.5%	0.3%	74.2%	9.1%		



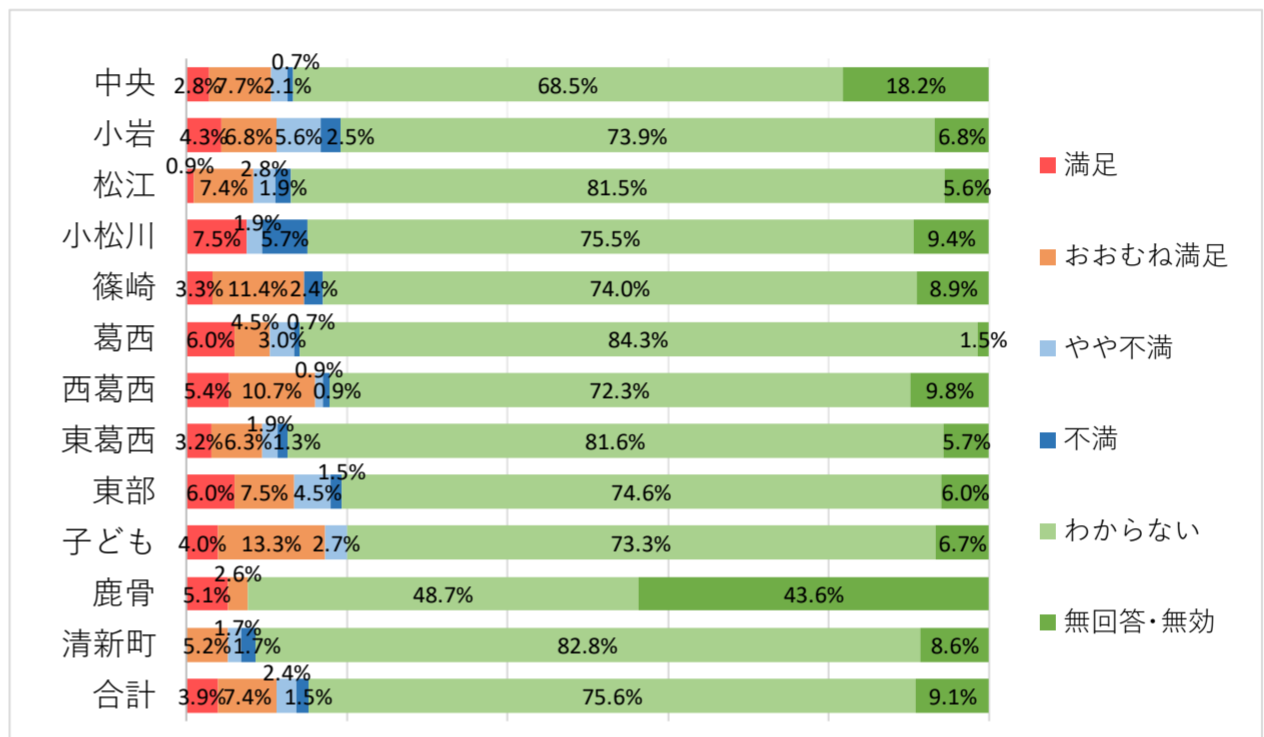
⑪江戸川区立図書館公式X（旧ツイッター）/公式YouTubeチャンネル

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	4	10	4	0	99	26		
小岩	4	17	6	1	122	11		
松江	1	5	4	1	91	6		
小松川	4	1	1	0	41	6		
篠崎	4	13	0	1	93	12		
葛西	5	9	1	0	117	2		
西葛西	7	12	2	0	79	12		
東葛西	4	11	3	3	128	9		
東部	5	5	2	1	50	4		
子ども	3	13	2	0	52	5		
鹿骨	2	1	0	0	18	18		
清新町	0	3	1	1	49	4		
合計	43	100	26	8	939	115		
	3.5%	8.1%	2.1%	0.6%	76.3%	9.3%		



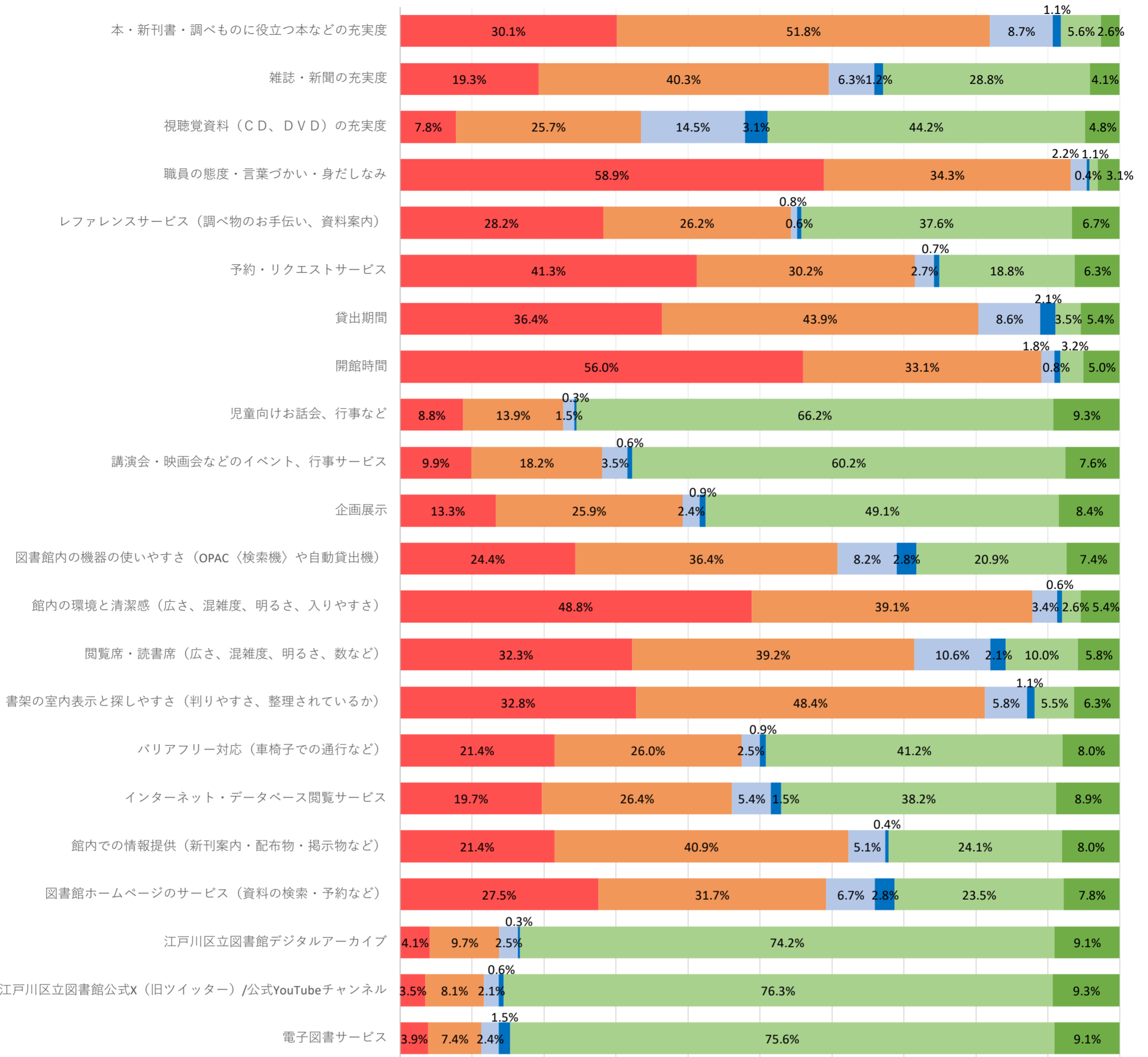
⑫電子図書サービス

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1				
中央	4	11	3	1	98	26		
小岩	7	11	9	4	119	11		
松江	1	8	3	2	88	6		
小松川	4	0	1	3	40	5		
篠崎	4	14	0	3	91	11		
葛西	8	6	4	1	113	2		
西葛西	6	12	1	1	81	11		
東葛西	5	10	3	2	129	9		
東部	4	5	3	1	50	4		
子ども	3	10	2	0	55	5		
鹿骨	2	1	0	0	19	17		
清新町	0	3	1	1	48	5		
合計	48	91	30	19	931	112		
	3.9%	7.4%	2.4%	1.5%	75.6%	9.1%		



【全館合計】図書館の利用についての満足度

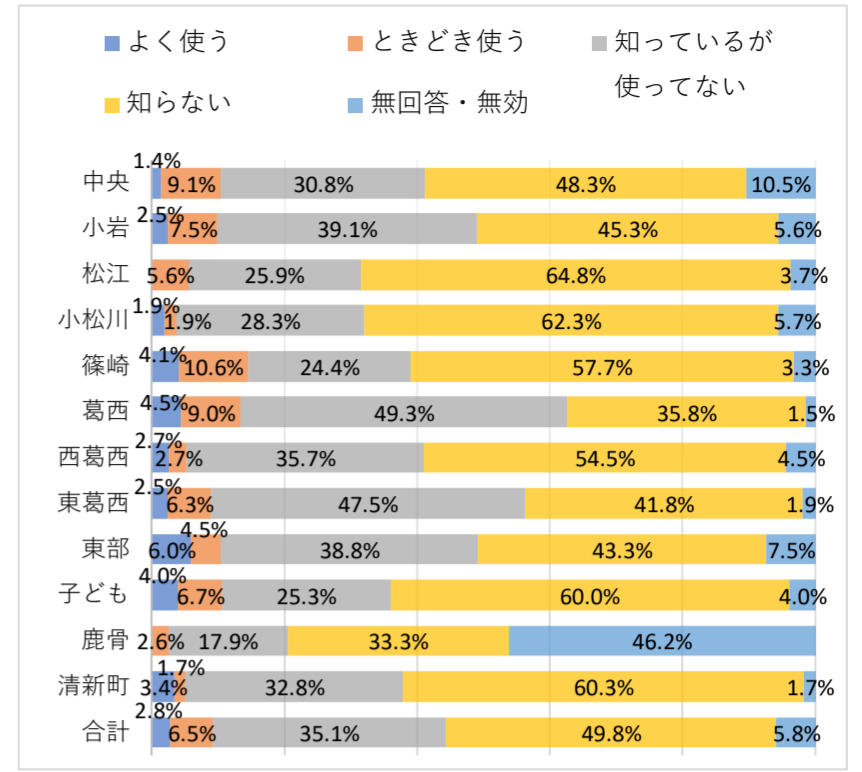
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答・無効



3. 図書館サテライトについて

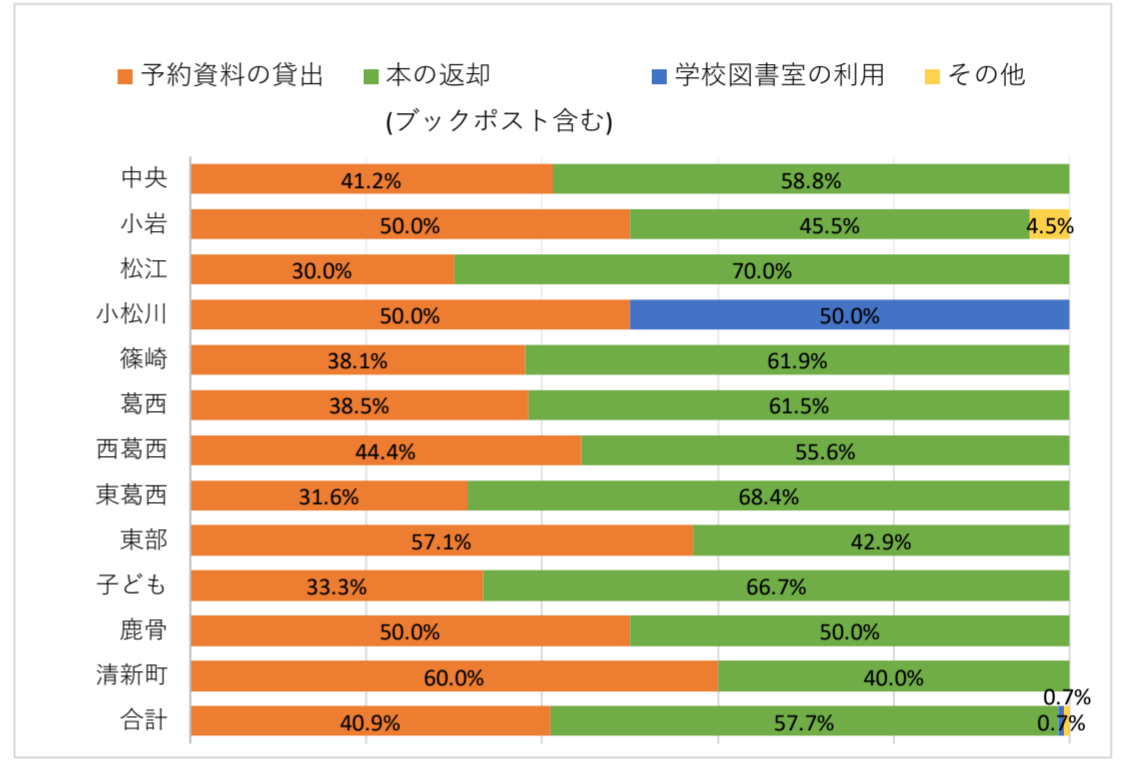
①図書館サテライトの認知度

	よく使う		ときどき使う		知っているが 使っていない		このサービスを 知らない		無回答・無効	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
中央	2	1.4%	13	9.1%	44	30.8%	69	48.3%	15	10.5%
小岩	4	2.5%	12	7.5%	63	39.1%	73	45.3%	9	5.6%
松江	0	0.0%	6	5.6%	28	25.9%	70	64.8%	4	3.7%
小松川	1	1.9%	1	1.9%	15	28.3%	33	62.3%	3	5.7%
篠崎	5	4.1%	13	10.6%	30	24.4%	71	57.7%	4	3.3%
葛西	6	4.5%	12	9.0%	66	49.3%	48	35.8%	2	1.5%
西葛西	3	2.7%	3	2.7%	40	35.7%	61	54.5%	5	4.5%
東葛西	4	2.5%	10	6.3%	75	47.5%	66	41.8%	3	1.9%
東部	4	6.0%	3	4.5%	26	38.8%	29	43.3%	5	7.5%
子ども	3	4.0%	5	6.7%	19	25.3%	45	60.0%	3	4.0%
鹿骨	0	0.0%	1	2.6%	7	17.9%	13	33.3%	18	46.2%
清新町	2	3.4%	1	1.7%	19	32.8%	35	60.3%	1	1.7%
合計	34	2.8%	80	6.5%	432	35.1%	613	49.8%	72	5.8%



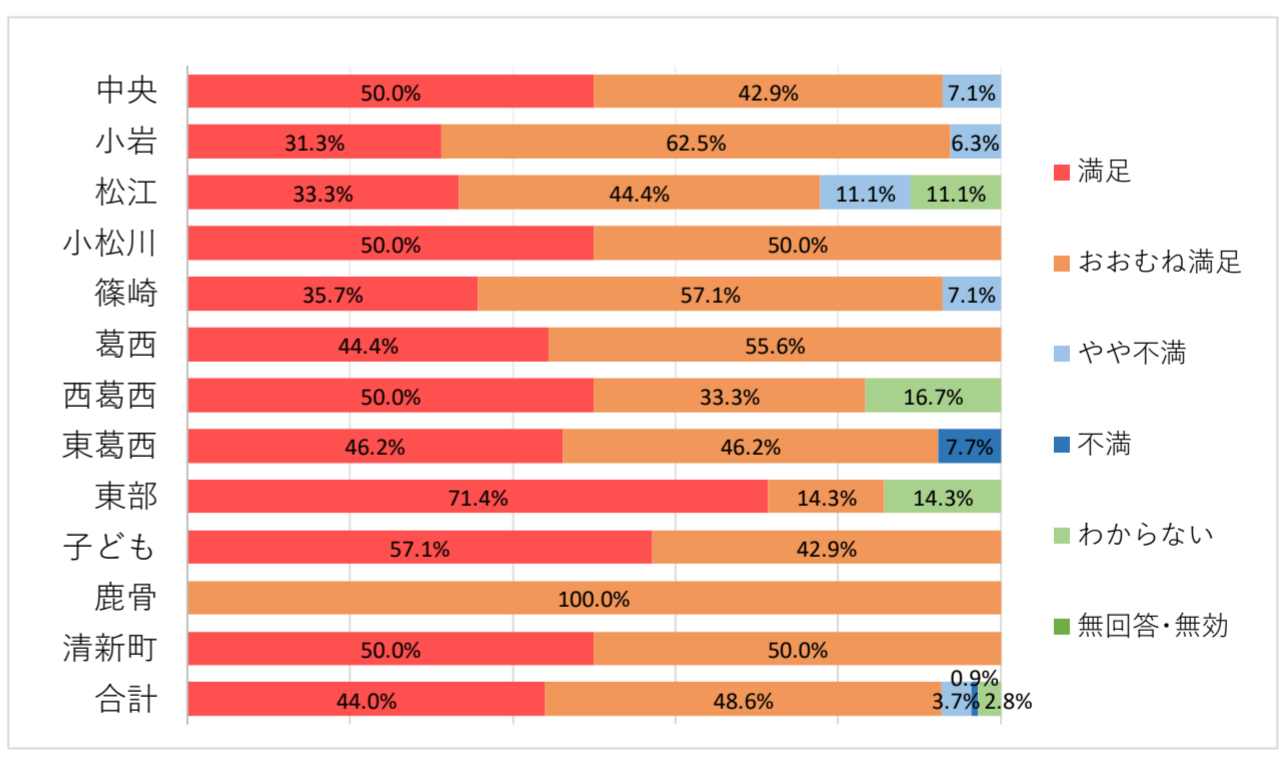
②図書館サテライト利用の目的 ※①の設問に「よく使う」「ときどき使う」と答えた方のみ

	予約資料の貸出		本の返却 (ブックポスト含む)		学校図書室の利用		その他	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
中央	7	41.2%	10	58.8%	0	0.0%	0	0.0%
小岩	11	50.0%	10	45.5%	0	0.0%	1	4.5%
松江	3	30.0%	7	70.0%	0	0.0%	0	0.0%
小松川	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
篠崎	8	38.1%	13	61.9%	0	0.0%	0	0.0%
葛西	10	38.5%	16	61.5%	0	0.0%	0	0.0%
西葛西	4	44.4%	5	55.6%	0	0.0%	0	0.0%
東葛西	6	31.6%	13	68.4%	0	0.0%	0	0.0%
東部	4	57.1%	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%
子ども	3	33.3%	6	66.7%	0	0.0%	0	0.0%
鹿骨	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
清新町	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	61	40.9%	86	57.7%	1	0.7%	1	0.7%



③図書館サテライトの満足度 ※①の設問に「よく使う」「ときどき使う」と答えた方のみ

	満足				不満		わからない	無回答・無効
	4	3	2	1	人数	割合		
中央	7	6	1	0	0	0	0	
小岩	5	10	1	0	0	0	0	
松江	3	4	1	0	1	0	0	
小松川	1	1	0	0	0	0	0	
篠崎	5	8	1	0	0	0	0	
葛西	8	10	0	0	0	0	0	
西葛西	3	2	0	0	1	0	0	
東葛西	6	6	0	1	0	0	0	
東部	5	1	0	0	1	0	0	
子ども	4	3	0	0	0	0	0	
鹿骨	0	1	0	0	0	0	0	
清新町	1	1	0	0	0	0	0	
合計	48	53	4	1	3	0	0	
	44.0%	48.6%	3.7%	0.9%	2.8%	0.0%		



④図書館サテライトを利用しない理由

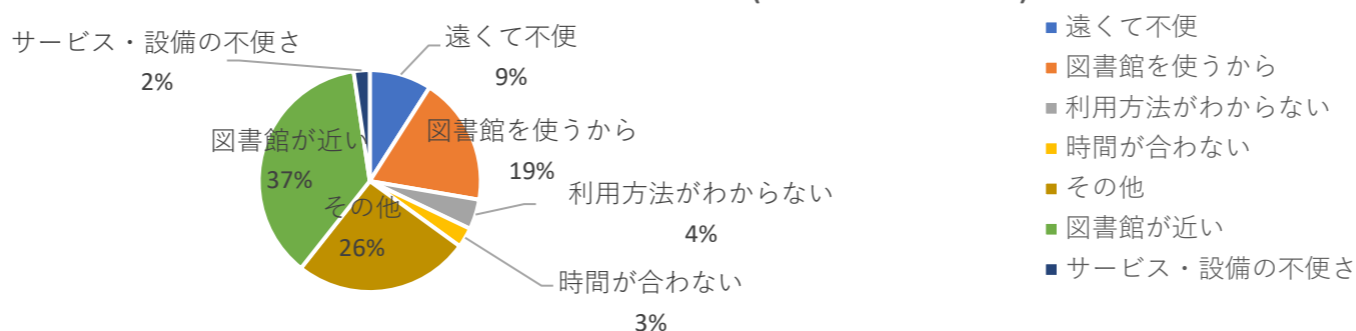
回答 受付館	理由	カテゴリー
中央	サテライトが自宅近くにないから	遠くて不便
中央	近くに図書館があるため	図書館が近い
中央	中央図書館が一番訪問しやすいため	図書館を使うから
中央	使い方がしらない	利用方法がわからない
中央	まつのがいや、でんわでれない	その他
中央	返却のみ使用	その他
中央	必要ないから	その他
中央	学校の開いている時間になかなかいけない。学校に入るのに抵抗ある。	時間が合わない
中央	図書館が近いから	図書館が近い
中央	学校図書室へ通うより、中央図書館が近く利用しやすい為。	図書館が近い
中央	(主人。87才で) (1年半前に認知症と診断されました。) 今まで飲食店の営業のため時間がない (9月で認知症) でお店を閉店しました。	その他
中央	近くに中央図書館がある	図書館が近い
中央	必要なし	その他
中央	返却のしかたがよくわからなかったので	利用方法がわからない
中央	図書館に来るので	図書館を使うから
中央	中央図書館でたりるから。	図書館を使うから
中央	バスを使うと家の近から図書館にこれ一番近い	図書館が近い
中央	近くに図書館があるため	図書館が近い
中央	本を返却する際に次の本を借りたいため	その他
中央	中央図書館が近いから	図書館が近い
中央	BIGAの方なので遠い	遠くて不便
中央	近くにサテライトではない図書館があるから	図書館が近い
中央	図書館に行く。	図書館を使うから
中央	図書館の開館時間に利用できる	図書館を使うから
中央	直接図書館に行くので、必要がないから	図書館を使うから
中央	図書館が近いから	図書館が近い
中央	図書館に近いから	図書館が近い
中央	図書館の方が近い	図書館が近い
中央	必要ないから	その他
中央	図書館を利用しているため	図書館を使うから
中央	日常生活の中で「読む」に使える時間が多くなく、自宅の書籍・新聞で手一杯	その他
中央	中央図書館が一番近いので直接図書館利用が便利なので	図書館が近い
小岩	利用する必要がない	その他
小岩	1. なんとなく 2. 私は小岩図書館へ車で来ることが多いのですが、駐車場のないところは、やや利用しにくいです。	サービス・設備の不便さ
小岩	小岩図書館が一番近いので	図書館が近い
小岩	図書館が近いから	図書館が近い
小岩	必要がないので	その他
小岩	どこにあるか分からない	利用方法がわからない
小岩	受取のみで次に借りたい本を目で見て選べない為	サービス・設備の不便さ
小岩	学校に行くタイミングがないから	その他
小岩	近くに(住まいの)小岩図書館がある為。	図書館が近い
小岩	小岩図書館で大丈夫だから	図書館を使うから
小岩	図書館で足りる	図書館を使うから
小岩	学校を利用しないため	その他
小岩	曜日が合わない	時間が合わない
小岩	自宅のパソコンで使用しているため	その他
小岩	予約して小岩図書館で受け取っている(ここが近い)	図書館が近い
小岩	特に必要ないから。近くに図書館がある	図書館が近い
小岩	近くにないため	遠くて不便
小岩	必要性を感じない	その他
小岩	図書館で用事が足りてしまうから	図書館を使うから
小岩	東小岩小学校へ行ったら、入口(どこから入る?)わからなかった。	利用方法がわからない
小岩	必要に迫られていないから	その他
小岩	図書館で事足りているから	図書館を使うから
小岩	家の近くではないから	遠くて不便
小岩	図書館そのもので十分満足しています。	図書館を使うから
小岩	近くにないから	遠くて不便
小岩	当図書館で充分	図書館を使うから
小岩	自分には必要ないので(学校に行く方が不便)	その他
小岩	こちらの方が近いから	図書館が近い
小岩	近くに指定の学校がないから	遠くて不便
小岩	家の近くの学校が図書館サテライトの対象ではないため	遠くて不便
小岩	図書の返却は助かってるが、借りるのは実物を見てから借りたい	サービス・設備の不便さ
小岩	必要としない	その他
小岩	図書館に来るのが楽しみだから	図書館を使うから
小岩	小岩図書館が近いため	図書館を使うから
小岩	よくわからない	利用方法がわからない
小岩	図書館で事足りている	図書館を使うから
小岩	小学校に入るのがためられる	その他
小岩	図書館が近いため	図書館が近い
小岩	受取のみで次に借りたい本を目で見て選べないため	サービス・設備の不便さ
小岩	必要ないから	その他
小岩	遠いから。日が少なくて不便だから	遠くて不便
小岩	図書館が近いから	図書館が近い
小岩	図書館の方が行きやすい	図書館が近い
小岩	図書館が遠くないから。	図書館が近い
小岩	小岩図書館が徒歩圏内の為	図書館が近い
小岩	小岩図書館が近いので	図書館が近い
松江	窓口だけでことたりるから	図書館を使うから
松江	直接図書館に行けるから	図書館を使うから
松江	近くに図書館ある	図書館が近い
松江	家から近いけど使いづらい	サービス・設備の不便さ
松江	近くに図書館があるまたはサテライトがない	遠くて不便
松江	遠い	遠くて不便
松江	図書館の方が家に近いから	図書館が近い
松江	遠いので	遠くて不便

松江	図書館の方が近いため。	図書館が近い
松江	高齢者なので使えない	その他
松江	図書館に行くことで、用事が済むため	図書館を使うから
松江	各地区図書館を利用しており十分（使う必要なし&遠い）	図書館を使うから
松江	ブックポストに返却しても、図書館に届くまで何日かかるのかわからないので不安。	その他
松江	近くにないの。	遠くて不便
松江	図書館サービスだけで充分だから。	図書館を使うから
松江	図書館に行くから	図書館を使うから
松江	近くに図書館があるから。	図書館が近い
松江	あまり使うことにメリットを感じないから。	その他
松江	数年前からネットの予約利用しているの	その他
松江	必要ではないから。	その他
松江	区立の学校図書館に行かないから	その他
松江	知っていたとしても図書館が近いので、あえて使おうとは考えない。	図書館が近い
小松川	小松川図書館が近いので	図書館が近い
小松川	学校図書室を利用しない	その他
小松川	図書館の方が近い。サテライトの地域は全くなじみがない。図書館への道は通り慣れているので図書館の方が行きやすい。	図書館が近い
小松川	近くに図書館があるので、利用する機会がない為	図書館が近い
小松川	図書館が近くて便利だから	図書館が近い
小松川	図書館に直接行くほうが便利	図書館を使うから
小松川	必要ない。	その他
小松川	図書館の方が近いから	図書館が近い
小松川	近くの小学校がサテライトではない。	遠くて不便
小松川	近くにない。	遠くて不便
小松川	曜日と時間帯が決まっていて常に利用できないから	時間が合わない
篠崎	高齢者になり自分で歩いて動いて利用したいから	その他
篠崎	図書館の方が近いから	図書館が近い
篠崎	じーさんには不要なサービスだから。	その他
篠崎	学校図書館を使わない。	その他
篠崎	もよりの図書館（篠崎）が便利なので必要ない。	図書館が近い
篠崎	図書館に行った方が早いから	図書館が近い
篠崎	図書館サテライトが近くに無く、図書館の方が近いため。	図書館が近い
篠崎	図書館が便利な場所にあるから	図書館を使うから
篠崎	必要ない	その他
篠崎	学校図書館を使わないため	その他
篠崎	必要ないから	その他
篠崎	子供はいない	その他
篠崎	学校へは行きません	その他
篠崎	学校が遠いから	遠くて不便
篠崎	使い方がわからない	利用方法がわからない
篠崎	近くにない	遠くて不便
篠崎	駅直結の篠崎図書館で充分だから	図書館を使うから
篠崎	得に必要なない	その他
篠崎	必要がないから	その他
篠崎	近くにないため	遠くて不便
篠崎	近距離に図書館があるから。	図書館が近い
篠崎	学校より図書館の方が近	図書館が近い
篠崎	近くにない	遠くて不便
篠崎	篠崎図書館が近くにあるから。	図書館が近い
篠崎	直接図書館に行く方が便利だから	図書館を使うから
葛西	図書館サテライトを使う気がない	その他
葛西	曜日、時間が限られるから	時間が合わない
葛西	週に1回なので、曜日が合うとは限らないので	時間が合わない
葛西	—	その他
葛西	図書館に行く方が便利なので	図書館を使うから
葛西	時間があわない	時間が合わない
葛西	図書館の方が自宅から近い。学齢の子がいない。	図書館が近い
葛西	一番近いのが図書館なので	図書館が近い
葛西	図書館が近いので使う必要がない	図書館が近い
葛西	サテライトより図書館の方が近いので	図書館が近い
葛西	図書館が近いから	図書館が近い
葛西	図書館の近くだから	図書館が近い
葛西	利用する機会がありません	その他
葛西	図書館が近い	図書館が近い
葛西	図書館が近い為	図書館が近い
葛西	本物の図書館のほうが蔵書をみながら選べるから	サービス・設備の不便さ
葛西	インターネットをしない	その他
葛西	図書館開館時に行くことができるので	図書館を使うから
葛西	図書館が近いので	図書館が近い
葛西	今は必要としてないから	その他
葛西	図書館の方が便利なので	図書館を使うから
葛西	図書館で十分なので	図書館を使うから
葛西	図書館に返却した方が、次に借りたい本が見つかりやすい	図書館を使うから
葛西	いつでも図書館に来られるので。	図書館を使うから
葛西	当館の方が近いので	図書館が近い
葛西	最寄りの図書館で満足している	図書館を使うから
葛西	場所が自宅から遠い	遠くて不便
葛西	図書館のほうが近いから。本棚がみたいから	図書館が近い
葛西	葛西図書館が家から近く、利用しやすいため。学校まで行くのが手間なため。	図書館が近い
葛西	学校へ行く機会がない	その他
葛西	図書館が家の近所にあるためサテライトを使用しない	図書館が近い
葛西	近くにない、館内をブラッとするのが好きなので	図書館が近い
葛西	図書館が近いから	図書館が近い
葛西	図書館が近いから	図書館が近い
葛西	他の本も直接見たいから。	図書館を使うから
葛西	図書館が近いので。他の本も見てみたいので。	図書館が近い
葛西	葛西図書館がいちばん近い	図書館が近い
葛西	指定学校よりも図書館の方が近くにあり利用に不便がないので	図書館が近い
葛西	図書館が近くにある	図書館が近い
葛西	図書館の方が近いから。	図書館が近い

葛西	図書館が近くにある為。	図書館が近い
葛西	直接図書館に行くから。	図書館を使うから
葛西	図書館が近くにありますが。	図書館が近い
葛西	近くの小学校が対象外	遠くて不便
葛西	図書館が近くにあるため	図書館が近い
葛西	葛西図書館で充実している為	図書館を使うから
葛西	図書館を利用した方が便利だから	図書館を使うから
葛西	近くに図書館がある	図書館が近い
葛西	インターネットを使っていないので	その他
葛西	利用している図書館が近い場所にあるため学校図書室の利用不要	図書館が近い
葛西	図書館に行くことで、新しい本など参考になることが多いので。	図書館を使うから
葛西	利用日時がマッチしないので。	時間が合わない
葛西	機会がない	その他
葛西	葛西図書館のウォーキングの途中でも寄れるので、メリットがさほどない。	その他
葛西	図書館が近くて便利だから	図書館が近い
葛西	自宅からここが一番近いので	図書館が近い
葛西	図書館が自宅付近にあり、ネット予約した資料をそこですぐに借りられる為	図書館が近い
西葛西	利用しなくても生活上困らないから	その他
西葛西	なんか不便そうだから	サービス・設備の不便さ
西葛西	子どもの本を借りているため	その他
西葛西	図書館の方が使いなれているし遠くもない	図書館が近い
西葛西	本人がしらない	その他
西葛西	図書館が近いので	図書館が近い
西葛西	場所が良いと思わない。	その他
西葛西	近くに図書館があり、そちらの方が近い	図書館が近い
西葛西	有るの知らなかった	その他
西葛西	必要ないので	その他
西葛西	必要ない	その他
西葛西	図書館に行くので（駅近くに図書館があるから）	図書館が近い
西葛西	必要ない	その他
西葛西	図書館が近いから	図書館が近い
西葛西	図書館の方が便利だから。	図書館を使うから
西葛西	西葛西図書館が自宅から一番近いから使う必要がない	図書館が近い
西葛西	学校より図書館が近くて便利だから。	図書館が近い
西葛西	図書館に近いので必要がない。	図書館が近い
西葛西	西葛西図書館内のサテライトの場所がわからない	利用方法がわからない
西葛西	サテライトより図書館のほうが近いので	図書館が近い
西葛西	図書館が近くにあるので	図書館が近い
西葛西	西葛西図書館が近いから。	図書館が近い
西葛西	図書館の方が近いし便利だから。	図書館が近い
西葛西	予約した図書の受け取りは西葛西図書館だけで十分なので。	図書館を使うから
西葛西	サービスは聞いたことがあるが、どの学校で行われているか知らないし、図書館が近いから。	利用方法がわからない
西葛西	最寄りの館が西葛西なので。	図書館が近い
西葛西	あまり本をか借りません。	その他
西葛西	西葛西図書館へ行きやすい場所にあるため。	図書館を使うから
西葛西	近くに図書館があるから	図書館が近い
西葛西	自分は必要なかった。	その他
西葛西	近くにないため。	遠くて不便
西葛西	小学校より図書館の方が近いので。	図書館が近い
西葛西	西葛西図書館へ徒歩で来れるから。	図書館が近い
西葛西	図書館のみで充分満足している為。	図書館を使うから
東葛西	図書館が自宅に近いので、利用する必要がないと思う	図書館が近い
東葛西	学校の図書室は靴を脱いで入らなければならないことが面倒だと感じるから	サービス・設備の不便さ
東葛西	必要を感じない	その他
東葛西	図書館に直接で問題ないから	図書館を使うから
東葛西	図書館が近いので	図書館が近い
東葛西	予約した本以外にも自分で何か探してみたいので。	図書館を使うから
東葛西	面倒だから	その他
東葛西	近くにない。図書館のほうが近い。	図書館が近い
東葛西	図書館に来たほうがなにかと便利。	図書館を使うから
東葛西	東葛西図書館が近く、対象の学校があまり近くないため。利用時間も図書館に比べ、限られているから。	図書館が近い
東葛西	使う必要がないから	その他
東葛西	苦手意識と必要を感じないので	その他
東葛西	図書館のほうが近い。学校の開いている時間に行けない。	図書館が近い
東葛西	図書館を利用するから	図書館を使うから
東葛西	返却と同時に貸出もするため	図書館を使うから
東葛西	図書館の方が近いから	図書館が近い
東葛西	買い物ついでに図書館に行くから	図書館を使うから
東葛西	毎日利用できるわけではないし、東葛西図書館も徒歩圏内のため必要性がない	その他
東葛西	東葛西図書館が近くにあるので	図書館が近い
東葛西	指定の学校よりも図書館の方が近いので	図書館が近い
東葛西	図書館の方が近いから	図書館が近い
東葛西	近くの学校にはまだ導入されていない	遠くて不便
東葛西	本を棚で見ながら選ぶのが楽しいので図書館へ行く	図書館を使うから
東葛西	直接図書館を利用するため	図書館を使うから
東葛西	詳しく知らないから	利用方法がわからない
東葛西	学習していなかった	その他
東葛西	図書館に直接行くほうが他の情報も見られて好きなので、メリットを感じないから	図書館を使うから
東葛西	東葛西図書館が自宅から近いから	図書館が近い
東葛西	必要としない	その他
東葛西	返却は通勤の時出来るから	その他
東葛西	東葛西図書館が家の近所だから	図書館が近い
東葛西	利用できる学校図書室を増やしてほしい	その他
東葛西	図書館の方が近いから。	図書館が近い
東葛西	他の図書館が近いから	図書館が近い
東葛西	使い方が分からない	利用方法がわからない
東葛西	学校より図書館に来る方が便利	図書館を使うから
東葛西	図書館の方が便利なので（私は）	図書館を使うから
東葛西	図書館が近いから。学校に行かないから。	図書館が近い
東葛西	返却しかできないから	その他

東葛西	図書館の方が自宅に近いので利用しづらい	図書館が近い
東葛西	図書館が近い	図書館が近い
東葛西	なんとなく	その他
東葛西	時間帯が合わない	時間が合わない
東葛西	利用の仕方がわからない	利用方法がわからない
東葛西	自分のタイミングで行けないから。返却時にも、借りようと思っているため	時間が合わない
東葛西	現在ある分館の方が便利だから	図書館を使うから
東葛西	通常の図書館サービスで足りているから	図書館を使うから
東葛西	図書館の近くに住んでいるので	図書館が近い
東葛西	東葛西図書館が一番近いので、サテライトが必要ない	図書館が近い
東葛西	図書館の方が充実しているため	図書館を使うから
東葛西	各館に来る方が簡単なので	図書館を使うから
東葛西	あまり自分になじまない	その他
東葛西	近いから（家から）	図書館が近い
東葛西	学校と図書館の距離がさほど変わらない	その他
東葛西	東葛西図書館が自宅から最も近い	図書館が近い
東葛西	利用の仕方がよくわからないから	利用方法がわからない
東葛西	家が図書館に近いので	図書館が近い
東葛西	子どもの小学校が東葛西小なので近すぎて不要	その他
東葛西	使い方がよくわからない	利用方法がわからない
東葛西	近所に利用できる施設がない。もっと広げてほしい。例えば全小中学校など	遠くて不便
東葛西	特に小学校に行く用事がないので… 自分の子が小学生になったら利用すると思います。	その他
東葛西	使ったことがないので、まだ使い方をよく知らないため	利用方法がわからない
東部	図書館に行くほうが好きだから	図書館を使うから
東部	指定された学校図書室が近くにないから	遠くて不便
東部	必要性がないため	その他
東部	直接図書館へ行った方が便利だから	図書館を使うから
東部	図書館に来て選びたいからです	図書館を使うから
東部	小学校は門が閉まっていると思っている	その他
東部	近隣に指定の学校がなく図書館の方が近い。図書館の書籍からその日に読みたいと思った物を選びたいため。	図書館が近い
東部	東部図書館が近くて便利だから	図書館が近い
東部	遠い	遠くて不便
東部	近くにないから	遠くて不便
東部	特に必要としていないから	その他
東部	東部図書館が近い	図書館が近い
東部	図書館の方が近い	図書館が近い
東部	近くに図書館があるので	図書館が近い
東部	館の方が近いから	図書館が近い
東部	区内の指定した学校図書館より図書館の方が近い	図書館が近い
東部	図書館が開いている時間に行くので使ってません。	図書館を使うから
東部	東部図書館の方が行きやすいから	図書館を使うから
東部	すでに特定の施設が近い	図書館が近い
東部	本の返却時以外に利用メリットを感じない	その他
子ども	学生ではないので。	その他
子ども	学校に通う子がない、通り道にない	その他
子ども	特に使う事がないため	その他
子ども	利用方法がわからない	利用方法がわからない
子ども	遠いから	遠くて不便
子ども	使う場面がない	その他
子ども	利用できる地域に住んでいない	その他
子ども	学校より図書館の方が便のいい場所にあるため	図書館が近い
子ども	今のところニーズがないため	その他
子ども	行ってみたいのですが、なかなかタイミング（時間）がなくて…	時間が合わない
鹿骨	場所が遠い	遠くて不便
鹿骨	図書館の方が近い	図書館が近い
鹿骨	公共図書館が近くにあるため	図書館が近い
鹿骨	使える学校が遠いから	遠くて不便
清新町	近くの図書館でまにあう	図書館が近い
清新町	最寄り図書館の方が近いから	図書館が近い
清新町	自宅の近くに図書館があるので使っていません	図書館が近い
清新町	必要がないため	その他
清新町	図書館が近いから	図書館が近い
清新町	最寄りでないため	遠くて不便
清新町	必要なし	その他
清新町	自身には必要ない	その他
清新町	加齢のため	その他
清新町	コミュニティ会館図書館を利用しているので	図書館を使うから
清新町	近所にコミュニティ会館がある為不要です	図書館が近い
清新町	家から遠い	遠くて不便
清新町	清新町コミュニティ会館が一番便利なので	図書館を使うから
清新町	対象外のため	その他
清新町	図書館が近くにある	図書館が近い
清新町	近くに図書館があるため	図書館が近い
清新町	本の貸出・返却がメインだから	その他
清新町	学校へわざわざ行くより、図書館を利用した方が早いから。	図書館が近い
清新町	必要ないから。図書館が近所にあるのでサテライトは自分には不要	図書館が近い
清新町	必要ない	その他

図書館サテライトを利用しない理由(カテゴリー別)



4. 利用者からのいただいたご意見について

【中央図書館回答】

1	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 夏は開館時間を早めに、8時からにしてもらえるとありがたい。 小岩図書館受付 開館時間がもっと早ければ良いと思います。7:00～8:00 篠崎図書館受付 開館時間を早めにしてほしいです。(朝活に利用したい) 小松川図書館受付 経費削減の為(開館時間の)短縮希望 小岩図書館受付 開館時間がもっと短くても良いと思います。 東葛西図書館受付 係の人はいつも大変ですね。21時まで開いていないでも良いと思います。(休館日も増やしてもよいと思います) 東葛西図書館受付 職員の働き方改革のことも勘案して、土曜日・日曜日・祝日の開館時間を9時から18時または19時まで短縮してもいいのではないかと思います。 西葛西図書館受付 <p>回答 開館時間については延長、短縮とどちらも様々な観点からご意見をいただいております。いただいたご意見を参考に、今後も皆様を利用しやすい時間帯を様々な角度から検討してまいります。 中央図書館</p>
2	<p>意見 2週間だとあつという間です。仕事しているので。何回も延長したりしています。 篠崎図書館受付</p> <p>回答 現在の2週間という設定は、貸出された方がご利用になる期間と、予約された方がお待ちになる期間のバランスを考慮したもので、ご理解をお願いいたします。 中央図書館</p>
3	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸出し期間をもう少し長くして欲しい。 葛西図書館受付 貸出期間1カ月の選択肢がほしいです。 小松川図書館受付 貸出期間3週間にしてほしいです。 篠崎図書館受付 貸出期間を2週間から4週間にしてほしい。 清新町図書館受付 <p>回答 予約待ちの方がいない場合は、カウンター・お電話・図書館ホームページにて延長が可能です。現在の3週間という設定は、貸出された方がご利用になる期間と、予約された方がお待ちになる期間のバランスを考慮しています。ご理解をお願いいたします。 中央図書館</p>
4	<p>意見 同じ本を継続して利用しているので貸出期間を延ばしていただけないか 小岩図書館受付</p> <p>回答 予約待ちの方がいない場合は、カウンター・お電話・図書館ホームページにて延長が可能です。資料管理上、状態を確認し、買替や追加購入等が必要となる場合がありますので、30日を超える貸出をご希望の場合は、一度ご来館いただけるようお願いいたします。 中央図書館</p>
5	<p>意見 資料の貸出期間2週間長すぎます後の人のを考えれば十日間が良いでしょう 篠崎図書館受付</p> <p>回答 ご来館が可能な日時はその方によって異なります。また、資料によって、ページ数や文字サイズなどが大きく異なる場合があり、読むのにかかる時間も様々です。現在の2週間という設定は、貸出された方がご利用になる期間と、予約された方がお待ちになる期間のバランスを考慮しています。ご理解をお願いいたします。 中央図書館</p>
6	<p>意見 CD、DVDの貸出期間を1週間程度短くできないか 小岩図書館受付</p> <p>回答 ご来館が可能な日時はその方によって異なります。また、1回の視聴ですぐ返却される方がいる一方、貸出期間中何回も視聴される方もおり、利用の仕方も様々です。現在の2週間という設定は、貸出された方がご利用になる期間と、予約された方がお待ちになる期間のバランスを考慮しています。ご理解をお願いいたします。 中央図書館</p>
7	<p>意見 おそくても、予約してから、一か月以内には、貸出できないようにしてほしい。特に人気のある本。 葛西図書館受付</p> <p>回答 限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っています。1ヶ月以内のご提供を実現するためには、現状の10倍程度の冊数が必要となるため、ご要望にお応えすることができません。ご理解をお願いいたします。 中央図書館</p>
8	<p>意見 最大貸出期間が1か月というのが、納得がいかない。せめて1回延長した期限までは延長してほしい。さもないと、自然と2～3日遅延となってしまう。 東葛西図書館受付</p> <p>回答 江戸川区立図書館の資料をより多くの方にご利用いただけるよう、現在の貸出期間を設定しています。予約待ちの方がいない場合はカウンターにて借り直しが可能ですので、一度ご来館をお願いいたします。 中央図書館</p>

9	意見	リクエストして、他区から取寄せてもらった図書について、2週間では読み切れないときもある。期間延長もご検討、お願いします。いつもありがとうございます。	松江図書館受付
	回答	江戸川区外から取り寄せた資料は、往復の移送期間を含めて期日までにお返りする取り決めとなっています。そのため、貸出期間の延長が難しい資料ですので、ご理解をお願いいたします。	中央図書館
10	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 貸出点数を10冊(現行)より多くしてもらいたい ▪ CDを一人6点まで借りられるようにしてほしい。 ▪ DVDの貸出券数の上限を増やしてほしい。2枚→3枚 ▪ 貸出可能冊数を増やしてほしい。 ▪ 10冊→15冊くらいに増やしてほしい。(短期でも、学校の読み語りや趣味の会合などで追加で本を4～5冊借りたい時があるため。) ▪ DVDの貸出本数が2本では少ない。もっと増やし欲しい。 ▪ 予約点数を10冊(現行)より多くしてもらいたい ▪ 予約できる冊数を増やしてほしい。10ではなく20～30に ▪ 予約の上限冊数をもう少し上げてほしい。せめて15冊くらいは。 ▪ 図書の予約件数の上限を増やしてほしい。10冊→20冊程度 ▪ 予約図書の数を増やしてほしい ▪ 予約が10件までしかできないので、もう少し増やして欲しい。 ▪ 予約を他の地域同様20冊にしてほしい 	<p>葛西図書館受付</p> <p>清新町図書館受付</p> <p>中央図書館受付</p> <p>西葛西図書館受付</p> <p>西葛西図書館受付</p> <p>東葛西図書館受付</p> <p>葛西図書館受付</p> <p>小岩図書館受付</p> <p>篠崎図書館受付</p> <p>中央図書館受付</p> <p>西葛西図書館受付</p> <p>東葛西図書館受付</p> <p>松江図書館受付</p>
	回答	江戸川区立図書館の資料をより多くの方にご利用いただけるよう、現在の予約・貸出点数を設定しています。いただいたご意見を踏まえて、今後も検討してまいります。	中央図書館
11	意見	TOEICの問題集も少し扱ってほしい。	中央図書館受付
	回答	江戸川区立図書館では、広くご利用いただける資料を収集しており、問題集のように、一人の方が長期間続けて利用することを想定しているような図書は対象としていません。ご理解をお願いいたします。	中央図書館
12	意見	映画を見に来た時、洋雑誌を見ます。インテリア関係の本をもう少しあったらと思う	中央図書館受付
	回答	全ての資料をご用意できるわけではありませんが、お読みにになりたい本が所蔵していない場合はリクエストを承りますので、カウンターでご相談ください。購入、または江戸川区外から取寄せて提供いたします。	中央図書館
13	意見	対応はよいと思う。一部の人が読まない本をやめて、人気のある本を入れてほしい。	中央図書館受付
	回答	江戸川区立図書館では、広い読書要望に応えるため、様々な分野の資料を収集しています。分野により利用の頻度に差が出てしまうことはありますが、ご理解をお願いいたします。全ての資料をご用意できるわけではありませんが、お読みにになりたい本が所蔵していない場合はリクエストを承りますので、カウンターでご相談ください。購入、または江戸川区外から取寄せて提供いたします。	中央図書館
14	意見	本の種類が少ない	中央図書館受付
	回答	全ての資料をご用意できるわけではありませんが、お読みにになりたい本が所蔵していない場合はリクエストを承りますので、カウンターでご相談ください。購入、または江戸川区外から取寄せて提供いたします。	中央図書館
15	意見	他地区との貸出提携はありますか？江東、葛飾、墨田、市川など	小岩図書館受付
	回答	江戸川区立図書館の貸出券でご利用いただけるのは区内の図書館のみとなりますが、江戸川区内にお住いの方が貸出券を作ることができる自治体もあります。詳しい利用方法などご利用する自治体の図書館へお問い合わせください。	中央図書館
16	意見	子ども向けの本をもっと増やしてください。育児本も。	中央図書館受付
	回答	児童書は現在約78,000冊所蔵しておりますが、ご希望の本が無い場合は、図書館スタッフにお声がけください。所蔵数については、今後の検討課題とさせていただきます。育児本については、1階一般書のエリア、9番の書架に揃えておりますので、ぜひご覧ください。	中央図書館

17	意見	週1回を目指していますが、スケジュールがたてこみ、ついつい返却期限を守れないことがあります。すみません。子供の小さい頃はイベントに多数参加し、今はよみかせのために子供フロアを利用しています。区税分は充分とり返しているね…といつも話しています。電子図書、知りませんでした。今度ぜひ電子図書でハンチバックを読みます。たまに館内整理で数日お休みになる時は事前に大量に借りるくらい(台風前の食糧?)、私にとって『なくてはならない場所』です。子供はデジタルデビューで読書量がへりました。が、本の楽しさを知っているののでいつかまた読書再開すると信じています。リクエストがあるとすればマンガを増やしてほしいです。ティーンズコーナーに「キングダム(中国古代史マンガ)」や「プリニウス(古代ローマ史マンガ)」があれば中高生ももう1度図書館へ足をはこぶのでは?と思います。	小岩図書館受付
	回答	漫画専門誌等で連載される、いわゆるコミックスに関しては、江戸川区立図書館資料収集方針・選定基準において、評価が定まった物を中心に厳選すると定められています。現在は学習漫画やコミックエッセイ等を所蔵し、貸出をしています。また電子図書サービスにつきましては、洋書をメインに購入しておりますが、昨年度からサービスを提供していますので、こちらもぜひご利用ください。お子様のまたのご利用もお待ちしております。	中央図書館
18	意見	<ul style="list-style-type: none"> マンガ本についても多少置いてほしい よい内容のものはマンガもどんどん取り扱って欲しい! 漫画の貸出 まんが(手塚治虫、はぎおもと)もあるとうれしい 学習マンガのみならず知識に役立つマンガを増やしてほしい 文学の領域と呼べる漫画(例えば手塚治虫や横山光輝)は置いてほしい。 	葛西図書館受付 葛西図書館受付 篠崎図書館受付 中央図書館受付 西葛西図書館受付 松江図書館受付
	回答	漫画専門誌等で連載される、いわゆるコミックスに関しては、江戸川区立図書館資料収集方針・選定基準において、評価が定まった物を中心に厳選すると定められています。現在は学習漫画やコミックエッセイ等を所蔵し、貸出をしています。	中央図書館
19	意見	人気のある本はなかなか予約がとれないので一冊だけでも図書館内で置いて読みたいときにすぐ図書館で読める様にして頂けたらうれしいです	葛西図書館受付
	回答	ご要望のように館内閲覧の資料をご用意すると、区内の各館への配置や、利用のご希望が多数の際は複数冊配置が必要となることも考えられます。その場合、貸出用とする冊数を減らさなければならず、予約されている方へのご提供によりお時間をいただくことになってしまいます。現状ではすぐにお応えすることは難しいですが、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。	中央図書館
20	意見	新刊の貸出期間は短くて良いと思う。特に予約件数の多い本は「取り置き期間を含め10日間」とするなど一般図書と区別してよいと思う。	小岩図書館受付
	回答	貸出期間と取り置き期間を短くしてしまうと、お借りになる方のご都合や、資料のボリュームなどによっては、最後まで読み切れなくなってしまう可能性があります。貸出された方がご利用になる期間と、予約された方がお待ちになる期間のバランスを考慮して現在の期間を設定しているため、ご理解をお願いいたします。	中央図書館
21	意見	<ul style="list-style-type: none"> 新刊本を借りるのに1年近くかかって不満 予約数が多い本は予約して届くまで時間がかかるので、蔵書数を増やしていただきたいです。 	小岩図書館受付 西葛西図書館受付
	回答	限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っています。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。	中央図書館
22	意見	人気本の予約数が多く、なかなか自分の順番がこない。が、区全体での所有数を増やしても、読者が一巡すれば不要になるだろうし、限られた予算の中で、増やして、他の本の購入ができなくなるだろうし。なやましい。	松江図書館受付
	回答	限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っています。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。また、ご推察いただいているような内容も考慮して対応しています。	中央図書館
23	意見	新刊の貸出がもう少し早く借りられると良いのですが?	小松川図書館受付
	回答	新刊書は刊行後に資料を選定した後に、ラベル等の装備が行なわれてから納品されます。多くの資料を選定・所蔵しており、発売直後からのご提供は難しいため、ご理解をお願いいたします。	中央図書館
24	意見	新刊、新作映画を早くみたい(よみたい)	中央図書館受付
	回答	新刊書は刊行後に資料を選定した後に、ラベル等の装備が行なわれてから納品されます。多くの資料を選定・所蔵しており、発売直後からのご提供は難しいため、ご理解をお願いいたします。新作映画につきましては、図書館で貸出できるDVDは著作権の関係上、購入できる作品が限られているため、すべてのご希望を伺うことはできませんが、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。	中央図書館

25	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> CD,DVDの充実、リクエストをしたい。 DVD,CDふやしてほしい 	中央図書館受付 中央図書館受付
	<p>回答</p> <p>CD,DVDの充実につきましては今後の選定の参考とさせていただきます。CD,DVDのリクエストサービス実施の予定はございませんが、ご希望のものがあればカウンターでお声がけください。購入のお約束はできませんが、「江戸川区立図書館資料収集方針と選定基準」に基づいて検討させていただきます。</p>	中央図書館
26	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> リクエストして購入してもらおうサービスをwebでできたらよい。 書籍購入依頼をインターネットで出せるようにしてほしい。 新刊をホームページからリクエストできるようにしてほしい 新刊予約のインターネットリクエストが出来るとうれしいです。 リクエスト申し込みもWebからできるようになると嬉しいです もう出来るのかもしれないが、HPから本や雑誌のリクエストが出来るとうれしい。 インターネットからリクエストできるようにしてほしい。 リクエスト用紙に書かないで、予約できる様にしてもらいたいです。 	小岩図書館受付 篠崎図書館受付 中央図書館受付 東葛西図書館受付 東葛西図書館受付 松江図書館受付 松江図書館受付 中央図書館受付
	<p>回答</p> <p>区内に所蔵のない資料に関しては、手配する資料に間違いがないようご希望を直接伺っておりますので、お手数ですがご来館でのお申し込みをお願いいたします。</p>	中央図書館
27	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> CDの購入について、利用者のリクエストシステムをつくってほしい。 CD,DVDのリクエストをしたい。 	東部図書館受付 中央図書館受付
	<p>回答</p> <p>CDのリクエストサービス実施の予定はございませんが、ご希望のものがあればカウンターでお声がけください。購入のお約束はできませんが、「江戸川区立図書館資料収集方針と選定基準」に基づいて検討させていただきます。</p>	中央図書館
28	<p>意見</p> <p>DVDのリクエストサービスを実施してほしい。DVDを他区から取り寄せるサービスを実施してほしい。</p>	中央図書館受付
	<p>回答</p> <p>DVDのリクエストサービス実施の予定はございませんが、ご希望のものがあればカウンターでお声がけください。購入のお約束はできませんが、「江戸川区立図書館資料収集方針と選定基準」に基づいて検討させていただきます。DVDの他区からの取り寄せにつきましては、東京都の図書館では行なっておりません。ご了承ください。</p>	中央図書館
29	<p>意見</p> <p>DLを充実してほしい。江戸川区ちよっとヒドイ。葛飾に負けてます…蔵書はいいのに残念です。頑張ってください。</p> <p>日本人向け電子図書をふやす。</p>	小岩図書館受付 小岩図書館受付
	<p>回答</p> <p>電子図書サービスは日本語での読書が難しい在住外国人の方にご利用いただきたいということが趣旨の一つです。日本語の本については、青空文庫の本を所蔵しておりますが、今後サービスを拡大するか、検討してまいります。</p>	中央図書館
30	<p>意見</p> <p>青空文庫がわかりにく過ぎて使いたいが使えていない。開館時間が長く職員の方は大変だと思いますがいつもありがたく利用させていただいています</p>	小岩図書館受付
	<p>回答</p> <p>江戸川区立図書館の電子図書サービスにて青空文庫の資料を読むことができます。詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。</p>	中央図書館
31	<p>意見</p> <p>電子図書についてもっと知りたい。</p>	葛西図書館受付
	<p>回答</p> <p>電子図書サービスは主に日本語での読書が難しい外国の方向けのサービスとなります。そのため、主に洋書をメインに収集しています。対応している言語は英語や中国語、ヒンドゥー語等多数あります。利用は区内在住の方のみです。カウンターにて申請をしていただきますと個別のIDとパスワードをお渡しします。詳しいサービスについては、図書館ホームページ、館内ポスターまたはカウンターにてご説明いたしますので、お声がけください。</p>	中央図書館
32	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書館ホームページ混み合っている(?)のか画面が変わらないことが多い。 ホームページ閲覧に際し、資料の検索アクセス集中による見られない状況がたびたび生じること 	篠崎図書館受付 東部図書館受付
	<p>回答</p> <p>アクセスが集中しやすい日や時間帯では、画面遷移しにくい場合があります。お手数ですが少しお時間を開けてからのご利用をお願いいたします。</p>	中央図書館

33	意見	<ul style="list-style-type: none"> HPの予約の際、リロードされることが多く少し不満に感じます 葛西図書館受付 HP(スマホ版)が使いづらい。使いやすいデザインにしてほしい。 小岩図書館受付 江戸川区図書館のホームページからイベントを閲覧し、一般を選択し、さらに次のイベントを探すと、一般と子供の両方が選択されてしまうのが面倒です。 中央図書館受付 図書館HPにログインした時に何もしていない時間が少しでもあると、すぐにログアウトになってしまうので、再ログインがめんどうに感じる 中央図書館受付 図書館HPサービスが今年の更新で改悪。使いにくくなった。 東部図書館受付 HPが使いにくい、WEBの予約について検索方法が悪い 西葛西図書館受付 スマホサイトのUIが使いにくい(画面遷移が遅い?)。 西葛西図書館受付 ホームページでのエラーが多い。予約しても後で自分のページを見ると予約されていない。資料の検索、予約している途中で「ログインしてください」という表示になってやり直すことがある。 東葛西図書館受付
	回答	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
34	意見	<p>ホームページがアップデートされる度に使いづらくなる。以前は、予約状況が1ページで一目で見れたが、今は、スクロールしないと確認できない。 西葛西図書館受付</p>
	回答	<p>「表示形式」を「本の表紙」から「一覧」に変更いただくと、以前のように1点当たりの表示幅が小さくなります。お試しください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
35	意見	<ul style="list-style-type: none"> 雑誌の特集記事を(入力して)出して下さい(ホームページでの予約時に特定しやすいため) 葛西図書館受付 雑誌の巻号名だけでなく、最低何のテーマかを入力してほしい。何年何月号だけだと、実物とのイメージが一致しない。 東葛西図書館受付
	回答	<p>速やかに雑誌を登録し、お客様に提供するという理由から、現在は特集記事名の入力を行なっておりません。図書館にお問い合わせいただければインターネット等でお調べいたしますので、お声がけください。また、いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
36	意見	<p>予約した本が一度に集中してきてしまうことがあり、せっかく待っていたのに読めないこともある。また予約しても長い間まつのもどうかと思うので読めるようになったら優先的に入れてもらえるとうれしいです。 松江図書館受付</p>
	回答	<p>順番予約機能をご利用いただくことにより、用意される資料を調整することができますので、詳細についてはお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
37	意見	<p>いくつか選んだ後に1度に予約できるといい。 西葛西図書館受付</p>
	回答	<p>図書館OPACのマイページにログインした状態で資料検索していただきますと、予約かごの機能がご利用いただけますので、こちらをお試しください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
38	意見	<ul style="list-style-type: none"> いつも親切でいねいにご対応下さりありがとうございます。日時指定の本の予約が出来るとうれしいです。例に:○月○日に使用したい場合その前後1週間予約可(使用可)など 松江図書館受付 「リクエスト」した資料の進捗状況が図書館ホームページで分かると便利です。 西葛西図書館受付 予約のメールも、雑誌名だけでなく、巻号名(何年何月号)を入れてほしい。 東葛西図書館受付
	回答	<p>現状ではそのような機能はありませんが、いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
39	意見	<p>東葛西図書館の所蔵のボリュームは少しもの足りないのですが、予約して用意していただけるのもけっこう早いので、ありがたく利用しております。小学校での読み聞かせの本選びにも利用しておりますが、テーマや気持ちなどでも検索出来たら、新たな出会いがあつていいかも!! 東葛西図書館受付</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。所蔵のボリュームにつきましては今後の検討課題とさせていただきます。また、テーマや気持ちなどで検索する機能につきましては、現状ではそのような機能はありませんが、今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
40	意見	<p>他の区の図書館との相互貸借についてこの本はできるできないの情報をのせてほしい 葛西図書館受付</p>
	回答	<p>本をリクエストいただいた後に、他事自体の図書館から借用可能な資料があるかどうかお調べするため、事前に情報を載せることができません。ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>

41	意見	作家の本検索する時新しい出版年月日から表示してほしい	西葛西図書館受付
	回答	検索結果の一番上に並べ替えの機能があります。「出版年 新しい順」で並べ替えていただければ出版年月順に表示されるようになりますので、こちらをお試しください。	中央図書館
42	意見	著者名から本の検索が出来ないので不便です。	東葛西図書館受付
	回答	OPACの資料検索に著者名検索がありますのでそちらをお試しください。	中央図書館
43	意見	クラシックCDの検索で①録音年月②モノラルかステレオ、デジタル③録音時間などがわかれば良い。	松江図書館受付
	回答	CD検索で表示されるデータは図書館で作成しているものではありませんので、ご理解いただけますようお願いいたします。なお、検索結果一覧から該当資料を選択すると、詳細情報に①②③が表示されるCDもございます。詳細情報の出し方など、ご不明な点があればお問い合わせください。	中央図書館
44	意見	予約資料が届いたときにメールで知らせてくれるサービスがあるとうれしい。	東葛西図書館受付
	回答	図書館ホームページのマイページでメールアドレスをご登録いただくと、予約の取り置きをメールにて連絡するサービスがご利用いただけます。	中央図書館
45	意見	検索の機械の使い方をわかりやすくしてほしい。	清新町図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。	中央図書館
46	意見	いつもありがとうございます。何をお伺いしてもすぐ適確なお答えがあり、本に皆さんお詳しいことが伝わってきます。区内のどこでも返せるサービスをよく利用させて頂いています。OPACだけがとても利用しにくく、子供でもっと調べやすいようにして頂けると助かります。	東部図書館受付
	回答	OPAC機の画面右下から「こどもページへ」という画面にアクセスできます。小さなお子様でも利用しやすい画面となっておりますので、ぜひご利用ください。詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。	中央図書館
47	意見	OPACの文字配列があいうえお順で使いづらい。パソコンのキーボードのようにローマ字入力を選べるとなるとよい。	東葛西図書館受付
	回答	OPACの文字配列は、ローマ字入力とあいうえお順の入力どちらか選べるようになっています。詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。	中央図書館
48	意見	OPACの使いやすさを向上させ、広めてほしい。	西葛西図書館受付
	回答	皆様のご意見を参考に今後も使いやすさの向上に努めてまいります。	中央図書館
49	意見	予約ページを子ども(幼児や低学年)がわかりやすく自分で選びやすくなると家で「つぎは何をかりようか?」とより楽しめるなと思っています。	篠子図書館受付
	回答	図書館ホームページのトップから「こどもページ」というサイトにアクセスすることができます。小さなお子様でも利用しやすいページとなっておりますので、おためしください。	中央図書館
50	意見	PCの予約がわかりづらいし使いにくい	小岩図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。	中央図書館
51	意見	ホームページでの予約の際スマホからいじるのだが1回のタップでは図書館の選択などができない。あと貸出の図書館はデフォルトで設定したい。←毎回選択するのが面倒くさい	葛西図書館受付
	回答	マイページの「検索条件・予約設定」という機能から資料を所蔵する館や受取館などの既定値を変更することができます。お試しください。	中央図書館

意見	<ul style="list-style-type: none"> 自動貸出機の操作改善をお願いします 	中央図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 図書延長時(インターネット)に、返却期限がその時にわからない点に不便を感じています。その他は、以前より利用しやすくなったと感じています。いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。 	中央図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> インターネットから延長するときまとめて選択できるようにしてほしい 	東葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> OPACのタッチ場所がずれていてつかいにくい。 	小岩図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 資料検索(CD、DVDなど)の際、海外のアーティスト名をアルファベット表記でも検索できるようにしてほしい。CD名もアルファベット表記で。 	小岩図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 予約システム、まとめて複数予約がしづらい。手間がかかる。改善してほしいです 	小岩図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索ワードの表記揺れを改善してほしい。例えばジョージハリソンでは出て来ても、ジョージハリソンでは何も出てこない、ナカグロがないと出てこないとか。 	篠崎図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> パソコンの検索が難しくなった、もっとシンプルに 	篠崎図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索で取り寄せできるのはいいが、「重い」ので時間がかかりすぎる気がします。もっとサクサク動くといいと思います。 	篠崎図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索機が使いづらい、わかりにくい 	東部図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索機が使いにくい。以前の方が操作しやすかったと感じる。 	東部図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索機の反応が悪く検索しづらい 	西葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 館内にある。資料検索PCが使いづらい。キーボードがあった方がよい。 	西葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 自動貸出し機はとても便利で使いやすいです。OPACは使いづらい！1つ前に戻りたいのに、最初の画面になるし、途中から調べられないのが不便です。 	西葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索機での検索画面が利用しづらい。見づらい。 	東葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索のレスポンス、見やすさが足りないので、マンガアプリなども参考にしてほしい 	東葛西図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> OPACは前の方が使いやすかったです。 	松江図書館受付
	<ul style="list-style-type: none"> 検索機の動作が重くタップ反応も違うメニューが開いてしまったりするので改善して頂けるとスムーズに検索ができると思います。 	葛西図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。

意見	<ul style="list-style-type: none"> ネット予約サービスについて 資料検索の絞り込みが機能していない。改善希望 	葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> ネット予約のシステムが変更されてから、とても使いづらくなった。特にお気に入りリストの画面を出すのがとても面倒になった。 	葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> ネット予約サービスについて ログインのタイムアウトまでの時間が短い。もう少し長くしてほしい。 	葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> 図書館ホームページの検索・予約使いづらい、わかりにくい。改善してほしい。 	小松川図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> 自宅での予約はよく利用するが、使い勝手はあまりよくない。 	清新町図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> ネットで本を予約する時、お気に入りに入れたものを見たり予約に戻ったりしているうちに自動的にログアウトしてしまうことがあります。 	西葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> 図書館ホームページのサービス(資料の検索・予約など)について、予約かごに入れていても途中で無くなったり、ログインのし直しになったりする。 	西葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> webの予約ページ(検索ページ)が少し重いのでもう少し軽くなると助かります。とても見やすいのでそこは満足です。いつもありがとうございます。 	西葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> インターネットでの資料検索機能について、オートコンプリートの状態を記憶してほしいです。毎回オフにしますが、若干手間です。 	東葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> ウェブサイト上の資料検索・予約の操作が一部使いにくいと感じる。 	東葛西図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> 数年前にOPAC、ホームページが新しくなりましたが、以前と比べて使いにくいように感じます。 	松江図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> HPの資料の検索。予約などとても使いにくいです。(予約時の操作)改善の程、よろしくおねがいします。 	松江図書館受付	
	<ul style="list-style-type: none"> 図書館ホームページの、予約の所が進みが遅い……。 	松江図書館受付	
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。いただいたご意見は今後のシステム改修時の参考とさせていただきます。	中央図書館

54	意見	<p>実際の本の表紙とHP(マイページ)で検索した本の表紙が異なるものがあるので、そろえてもらいたい。「涼宮ハルヒの憂鬱」があきらかにちがう。司書の方に話して探していた時もkindle版と異なる場合があるのでといわれこちらではわからないといわれた。1か月以上経つがまだ異なっているまま。ネット上で探す場合は表紙で判断することがほとんどなのでおねがいします。</p> <p style="text-align: right;">小岩図書館受付</p>
	回答	<p>ネット検索の表紙画像はGoogleブックスから情報を取得しており、Google側でISBNとの結び付きが誤っている場合は違った書影が表示されてしまいます。ご指摘いただいた本以外にも間違っている可能性がある書影があるため、それらも含め修正できるかどうか検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
55	意見	<p>読み聞かせボランティアで時々大型絵本をお借りするのですが、大型絵本のリストや貸出状況をホームページで見られたら嬉しいです。</p> <p style="text-align: right;">西葛西図書館受付</p>
	回答	<p>大型絵本などの行事用資料は図書館のイベントなどで使用する資料でデータ登録をしていないため、マイページのリストや貸出状況に反映させることができません。ご了承ください。 リストにつきましては各図書館で閲覧できます。こちらをホームページに掲載可能か検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
56	意見	<p>図書館ホームページで朝方検索等が出来ない時間があるようなので24時間対応にしてもらいたいです。</p> <p style="text-align: right;">東部図書館受付</p>
	回答	<p>図書館のデータベースの日次処理およびバックアップをアクセスが少ない朝方などの時間帯に行っています。システムの安定運用のためご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
57	意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ ネット予約サービスについて自分の過去の貸し出し履歴を見れたら嬉しい。 ・ これまでに借りた本をマイページで見られるようにしてほしいです。 ・ 借りた本の履歴など1年分程度ほしい <p style="text-align: right;">葛西図書館受付 小岩図書館受付 西葛西図書館受付</p>
	回答	<p>図書館ホームページまたは、館内OPACで「マイページ」にログインのうえ、「読書履歴」のページで設定いただければ、設定した以降から貸出した資料が記録されます。ぜひご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
58	意見	<p>借りた本を読み取って通帳。読書通帳を作ってほしいです。(個人のデータとして)</p> <p style="text-align: right;">小岩図書館受付</p>
	回答	<p>ご自身で記入いただく読書通帳を図書館でお配りしております。読書履歴については、図書館ホームページまたは、館内OPACで「マイページ」にログインのうえ、「読書履歴」のページで設定いただければ、設定した以降から貸出した資料が記録されます。ぜひご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
59	意見	<p>借りる時や返却時に本をパラパラされますが無意味だと思います。</p> <p style="text-align: right;">小岩図書館受付</p>
	回答	<p>ご利用された方のお忘れ物が無いかを確認すると同時に、資料管理上、状態を見て買換え等の判断も行っております。ご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
60	意見	<p>返却時にカウンターで待たないといけないのがいやだ。他県では待つ必要がなかったし、返却ポストだとチェックされないのになぜ？</p> <p style="text-align: right;">東葛西図書館受付</p>
	回答	<p>ご利用された方のお忘れ物が無いかを確認しているほか、ご連絡やお伺いしたいことなど、何かあればその場でお伝えできるようお待ちしております。ご理解をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
61	意見	<p>本が本来の場所ではないところによく見うけられます。そして、びっちり詰めて本棚に並んでいるので戻しにくいです。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館受付</p>
	回答	<p>このような状況にお気づきの際は、カウンターの職員までお知らせいただけますと幸いです。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
62	意見	<p>カードを作ったが紛失してしまい、再発行依頼したら却下されました。フレキシブルな対応を希望します。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館受付</p>
	回答	<p>貸出券を紛失してしまった場合は、窓口でお申し出ください。住所確認のとれる書類をお持ちであれば、その場で再発行が可能です。この度は、再発行依頼された際の窓口でのスタッフの聞き取りが不十分であったと考えられます。申し訳ありませんでした。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
63	意見	<p>レファレンスサービスの際くわしい係員とそうではない方の差が大きく感じられます</p> <p style="text-align: right;">中央図書館受付</p>
	回答	<p>17時まではレファレンスサービスの担当が常駐しておりますが、それ以降の時間帯は担当以外の職員がお伺いする場合があります。内容によりご質問をお預かりして後日のご連絡となる場合があります。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
64	意見	<p>専門図書によるレファレンスサービスを充実させてほしい。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館受付</p>
	回答	<p>中央図書館3階にレファレンスカウンターがございます。様々な疑問やご質問に回答できるよう、今後もスタッフのスキルアップに努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>
65	意見	<p>全かんでWi-Fiを使えるようにしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">小松川図書館受付</p>
	回答	<p>図書館全館へWi-Fiの導入につきましては今後の検討とさせていただきます。すでに導入している図書館もありますので、詳しい利用方法などはお近くの図書館へお問い合わせください。</p> <p style="text-align: right;">中央図書館</p>

66	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットのフィルターが強すぎて何も見られない。 ・図書館内でのパソコン検索が使いにくい。せめて家からネットでアクセスする程度にしてほしい。 	<p>小岩図書館受付</p> <p>東部図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>調べものや情報検索のために設置していること、どなたでも利用できるように設置したパソコンですので、SNSや公序良俗に反するサイトなどご覧になれないページがあります、ご了承ください。</p>	<p>中央図書館</p>
67	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・めいわくこういちゃんと注意してほしい 床すわって本よむ人じゃま ・社会人閲覧席でのイヤホンからの音モレは注意必要。 	<p>中央図書館受付</p> <p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>巡回員がお声がけしておりますが、お気づきの際はカウンターの職員までお知らせいただけますと幸いです。</p>	<p>中央図書館</p>
68	<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内に浮浪者が居る。くさい。イビキがうるさい！ ・対応が難しいのはわかるのですが、2Fで雑誌を読んだり、調べ物をしているとき、近くに「すっぱい」においのするひとがいると、どうしても集中力がなくなってしまいます。 	<p>中央図書館受付</p> <p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>江戸川区立図書館は、利用することを拒むことは行っておりません。周囲の迷惑となる場合は、スタッフまでご相談ください。</p>	<p>中央図書館</p>
69	<p>意見</p> <p>クシャミを注意して。</p>	<p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>咳やくしゃみについては、マスクを着用していない場合は口元を覆うエチケットをお願いしておりますが、生理現象のため行為そのものを止めることは難しいと思われまます。ご理解をお願いいたします。</p>	<p>中央図書館</p>
70	<p>意見</p> <p>図書館のサテライトなどもっとわかりやすく知らせて欲しい</p>	<p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>新たにサテライトについてご案内するポスターを館内に掲示しています。その他、多くの方にご利用いただけるよう、より一層の広報活動を行っていきます。</p>	<p>中央図書館</p>
71	<p>意見</p> <p>江戸川区は浦安市の住民もカードが作れ、リクエストもできます。しかし江戸川区民は浦安市でカードも作れません。不公平です。浦安市民の利用を禁止してほしい。又は、浦安市に江戸川区民のカード作成、リクエストができるように働きかけをしてほしい。</p>	<p>東部図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>江戸川区立図書館のサービスの利用範囲は浦安市を含む近隣の区・市の方が継続的に利用していただけることを想定して現状のルールに設定しています。ご了承ください。</p>	<p>中央図書館</p>
72	<p>意見</p> <p>残念なのは、DVDの保護シートのためわが家の古いパソコンで見えなくなったことです。いつもありがとうございます。</p>	<p>西葛西図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>江戸川区立図書館では、視聴覚資料も自動貸出機で貸出できるよう、ディスクへのICタグ貼り付けを進めており、「DVDの保護シート」とはICタグのことをおっしゃっていると推察いたします。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。</p>	<p>中央図書館</p>
73	<p>意見</p> <p>美術展図録が100冊くらいあり寄付したい。※アンケート用紙に電話番号と氏名あり</p>	<p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>江戸川区立図書館では、いただいた資料の扱いを図書館に一任していただける場合、寄贈を受付けています。詳しくはお近くの図書館にご相談ください。</p>	<p>中央図書館</p>
74	<p>意見</p> <p>アンケートはよく書くがどの程度集計し、対策は何時頃から反映されるのか？</p>	<p>中央図書館受付</p>
	<p>回答</p> <p>今回回収したアンケートはすでに集計を終えており、すべての結果の掲示は3月頃を予定しています。いただいたご意見について対応すべきものは各館随時行っていきます。</p>	<p>中央図書館</p>

【小岩図書館回答】

75	意見	3階の席の使い方がよくわかりません。どこかに掲示してほしいです。	小岩図書館受付
	回答	閲覧室前・内とキャレル席間の柱に掲示があります。カウンターで席の利用案内を配布しておりますのでそちらもご利用ください。	小岩図書館
76	意見	いつも利用させて頂いております。江戸川区に60年近く住み以前の図書館は(小岩神社の裏)近くに住んでいたため、便利でした。現在の地も自転車で通える距離ですので便利さは減りましたが助かっております。私はよく新聞の書評を見て借りることが多いのですが…色々な新聞に出ているお薦め本を時々展示して頂けると嬉しいです。これは私事ですが、娘が借りてきた返却本の一部に少し汚れがあり…私がかわりに返却した際こちらがやったものか?と聞かれました。図書館の方にも電話で娘がお話したようですので…解決はしております。全職員さんに何か不具合のある本の場合、皆さんが共有して分かるよう話しておいて頂けますでしょうか?お互いに嫌な思いをせずに済むと思いますので…。ご一考願います。	小岩図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。貸出前に汚れ等をチェックしメモを入れ情報の共有を行っていますが記載のないものについては確認をさせていただく場合がございます。見落としのないよう気を付けておりますがご理解とご協力をお願いいたします。	小岩図書館
77	意見	<ul style="list-style-type: none"> 受付の男女が大きな声で談笑していて驚きました。 カウンター職員で、じっと下を向き、一度も顔を上げずに対応している方がいました。ことばづかいが丁寧でも、その対応は不快感を与えます。利用者の顔を見て対応していただきたいと思いました。 	小岩図書館受付 小岩図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご意見を参考とさせていただき、今後の接遇向上に役立てたいと存じます。	小岩図書館
78	意見	検索した本が探しづらい。本棚の番号?がよくわからない。カウンターで待たされる。	小岩図書館受付
	回答	図書館では分類毎に本を並べています。検索機の使い方や探している資料が見つからないなどありましたら職員にお気軽にお尋ねください。	小岩図書館
79	意見	職員のセキバライがひびく	小岩図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。体調管理には注意を払っておりますが、持病や体質などもありますので気になるかとは思いますがご理解をお願いいたします。	小岩図書館
80	意見	中学生の話し声が少し気になります。本や勉強しているときにもう少し静かにしてほしいなと思います。	小岩図書館受付
	回答	学生に限らず、私語等につきましては都度注意を行っておりますが、職員が気づきにくいケースもあります。お気づきの点がございましたらお声がけください。	小岩図書館
81	意見	文学の分類がよくない。スペイン、ポルトガル ロシア～東欧etc	小岩図書館受付
	回答	文学に限らず所蔵資料はNDCに則った分類を取っています。資料数が少ない分類はある程度まとめざるを得ない為、探しづらい箇所があるかもしれませんがご容赦ください。	小岩図書館
82	意見	クーラーが弱い	小岩図書館受付
	回答	空調管理には気を付けておりますが、体感温度には個人差もあるためお召し物等での調整をお願いします。	小岩図書館
83	意見	ゴミ箱は設置すべき。	小岩図書館受付
	回答	ゴミの削減や衛生上の理由によりゴミ箱は設置しておりませんが、消しカス入れ(3階)、缶ビンペットボトル用(4階)は用意しています。	小岩図書館
84	意見	使用できない機のランプ、冷水器など半年以上なおっていない(小岩)	小岩図書館受付
	回答	ご不便をおかけしまして申し訳ありません。業者と連絡は取っているものの手配に時間がかかっている状況です。また、館内照明の更新に合わせてデスクライトの見直しも考えております。今しばらくお待ちください。	小岩図書館
85	意見	とてもありがたく利用させていただいております。イスがコロナ前のようにゆったりなると荷物をひざにのせられるのにと残念です	小岩図書館受付
	回答	新聞雑誌コーナーの席については賛否両論でご意見をいただいております。今後の利用状況も考慮しながら検討します。	小岩図書館

86	意見	部屋の入口にカウンターがある配置は落ちつかない。出入りの都度ひまな職員が見ていたり、出るときあいさつされるとこちらもすることになる。海外の図書館や以前の小岩図書館も出入口付近にカウンターはない。	小岩図書館受付
	回答	ご意見として承ります。	小岩図書館
87	意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 席を多くして欲しい ・ 閲覧席をとるほどではないが、何冊かの本を比較したい時のスペースがない ・ 本のそばにイスがあったらと思います ・ 孫の夏休みの自由研究の本を親身に探してくださり、子どもの目線に近い方が子どもと話してくださり、とてもありがたかったです。雑誌も豊富で嬉しいです。大人が雑誌等を読むスペースは、広くていいのですが少し工夫しても良い気がします。アイデアがなくてすみません。子ども図書は大満足です。 	小岩図書館受付 小岩図書館受付 小岩図書館受付 小岩図書館受付
	回答	現在のレイアウトではスペースや動線の都合、椅子・机の増設は難しいですが利用の方向性も含め検討します。	小岩図書館
88	意見	最下段の本が、年齢がいくと膝が痛く見にくい	小岩図書館受付
	回答	ご不便をおかけしまして申し訳ありません。スペースやサイズの都合上、やむを得ず最下段を使用している棚もございます。取りづらい資料がございましたら職員が対応いたしますのでお気軽にお声がけください。	小岩図書館
89	意見	照明が変わって明るいのだが、少しまぶしすぎる	小岩図書館受付
	回答	館内照明がLEDに変わったため、かなり明るくなりました。慣れるまでに時間がかかるかもしれませんがよろしく願いいたします。	小岩図書館
90	意見	20代女性をターゲットにした雑誌(MORE、CanCam、anなど)が増えたらうれしいです。丁寧な対応がとても素晴らしいと思います。これからも通います！	小岩図書館受付
	回答	小岩図書館には20代の雑誌として、「装苑」や20代後半の「LASSY」、「hanako」を所蔵しています。新規雑誌のご要望につきましては、今後のご参考とさせていただきます。	小岩図書館
91	意見	5年以上前から「日経ビジネス」「選択」「致知」を希望しているが全く無視されている。御検討をお願いします。	小岩図書館受付
	回答	現在受入を見送らせていただいている状況ですが、引き続き検討対象として挙げさせていただきます。	小岩図書館
92	意見	DVDマルサの女がないのでおいてほしい。	小岩図書館受付
	回答	現在廃盤の為、購入見込みはありません。	小岩図書館
93	意見	映画DVDをもっと最新版に増やしてほしい ジャンルにかたよりが感じられます	小岩図書館受付
	回答	偏りがないよう気を付けていますが、幅広いジャンルのものを所蔵するよう努めてまいります。	小岩図書館
94	意見	シリーズの本がそろってないことが残念です	小岩図書館受付
	回答	ご不便をおかけしまして申し訳ありません。シリーズ欠本がないよう注意していますが、お気づきになられた際にはお知らせいただくと助かります。	小岩図書館
95	意見	時々汚損が多いものがあり気持ちがよくない。スペースが限られているから仕方ないが、各資料(図書、視聴覚)が少ないのが残念。	小岩図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。気持ちよくご利用いただけるよう資料管理に留意してまいります。所蔵につきましては分野毎のバランス等を考慮しながら、適切な蔵書の形成に努めてまいります。	小岩図書館
96	意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新刊をもっと入れて欲しい ・ 特にありません。これからも新刊の早目の扱い宜しくお願いします。 ・ 本が古い。新刊がまれ。 	小岩図書館受付 小岩図書館受付 小岩図書館受付
	回答	新刊図書については、継続的に受入をしており、新着図書のコーナーに配架をしています。ただし、貸出も多いため、お探しの本がある場合には、スタッフへお尋ねください。	小岩図書館

97	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 人気のある本をもう少しふやしてほしい 	小岩図書館受付
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 本の種類が多いと良いと思う 	小岩図書館受付
	回答	所蔵につきましては分野毎のバランス等を考慮しながら、適切な蔵書の形成に努めてまいります。	
		小岩図書館	
98	意見	ファッション雑誌は外国のものを入れてほしい。VOGUE、Ku:nel 他 短歌の歌集 新しいもの、最近受賞したものをに入れてほしい。古いものは資料室へ	小岩図書館受付
		「Ku:nel」は他館での所蔵がありますので、そちらをご活用ください。短歌の資料につきましては賞を受賞した作品などから受入を検討しています。また、受賞作は中央図書館でも所蔵がありますのでそちらもご利用ください。	小岩図書館
99	意見	視聴覚資料も増やしてほしい	小岩図書館受付
		回答	CD、DVDともに定期的に新着資料を受け入れています。また、他館の資料も取り寄せができますのでそちらもご利用ください。
		小岩図書館	

【松江図書館回答】

100	意見	松江図書館以外からとりよせた本は、汚れや破れがひどい。特に中央図やかさい方面。取り扱いを注意するように促してほしい。	松江図書館受付
	回答	江戸川区立図書館で情報共有させていただきます。	松江図書館
101	意見	帯はできればとらないでいただければ本を選ぶ参考になるのですが。	松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。帯については、付けることで、本の装丁が見えなくなり、もともとの本の情報が見えなくなる可能性があります。また長期保存することを考えても、外すことが妥当と考えております。購入するタイミングによっては帯がついている場合とない場合があるため、全ての所蔵館で同じ内容を提供できない付録は付けない対応をしております。ご了承ください。	松江図書館
102	意見	いろいろなサービスとつながる図書館になってほしい。例えば、保育サービスと絵本。保育所に時間開放して子供たちに触れられる機会を増やすとか又、旅行サービスと旅ガイドなどの本。本を見て、旅行プランをおすすめしてもらえるとか。	松江図書館受付
	回答	公共図書館のサービスとしてできることできないことがあります、今後の参考とさせていただきます。	松江図書館
103	意見	図書館という公共の施設とは言え、職員の方々の対応が暗すぎます。	松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。スタッフに共有し改善いたします。	松江図書館
104	意見	不要な本の交換箱があれば良い。	松江図書館受付
	回答	今後の参考とさせていただきます。なお松江図書館ではリサイクル本を随時、入口付近で提供しております。ご利用ください。またご家庭で不要になり、活用できそうな本がありましたら寄贈を受け付けておりますのでまずは窓口、お電話でご相談ください。	松江図書館
105	意見	土日の中高生が小さい声なのですが、だいぶ長時間はながしがり盛上っているのがきになります。私は小さなことでよく注意されるのはルールなので仕方ないですが、もっと気になることがあると思うのでぜひ環境を整えるのに力をつくしてほしい。	松江図書館受付
	回答	状況によりスタッフから該当のお客様にお声がけさせていただいております。スタッフまでお知らせください。	松江図書館
106	意見	児童コーナーの読書席で、にもつ(借りる本とか黄色いバッグ)を置けるスペースが欲しい。(イスの下にカゴを置くとか)	松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。ご利用いただけるものを検討中です。	松江図書館
107	意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとくらい明るくして。 ・もう少し館内を明るくしてほしい。 	松江図書館受付 松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。	松江図書館
108	意見	館内にゴミ箱があると、より良いと思います。	松江図書館受付
	回答	安全面を考慮しているため、館内にゴミ箱を設置する予定はございません。ご了承ください。	松江図書館
109	意見	<ul style="list-style-type: none"> ・松江図書館で本を読むスペース(大人)はあまりゆっくりできません。 ・勉強スペースをひろくしてほしい。 	松江図書館受付 松江図書館受付
	回答	松江図書館には一般席は25席あり、その他ソファ席9席、書架の間に椅子が4つ準備があります。また児童席は14席と長椅子(児童2~3人分)が2台ございます。現在のところ館内のスペースの都合上席を増やすことは困難だと考えております。どうか譲り合ってのご利用をお願いいたします。	松江図書館
110	意見	最新の音楽CD、映画DVDを入荷してほしい。	松江図書館受付
	回答	江戸川区で貸出しているCDは、発売日から1年経ってから受け入れるように江戸川区立図書館の規定で定められています。CD・DVDのレンタル店への配慮のためです。DVDにつきましては、Webによる音楽・動画配信が一般的になりつつある状況を踏まえ、設置スペースの問題やDVDの利用状況も考慮すると申し訳ありませんが所蔵は難しいと考えております。	松江図書館
111	意見	発達障害の本がもう少しあるとうれしい。数年(2~3)で情報が古くなってしまうので、新しいものが読みたいです。	松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。購入を検討させていただきます。	松江図書館

112	意見	哲学系の本のラインナップを増やして欲しい。 松江図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。 松江図書館
113	意見	予算等々で新刊本等々を補充するのは大変と思うが時々新刊の配本をお願い申し上げたいです。 松江図書館受付
	回答	新刊は毎週納品されています。新刊がわかるように2か月間は新刊ブックトラックにございます。中でも人気のある本は予約で他の方が借りているため、新刊のブックトラックにはない場合がございます。ご予約を利用いただければと思います。 松江図書館
114	意見	小説を読んでいるが、著者(好みの)本が少なく補充がない。東野圭吾、誉田哲也など 松江図書館受付
	回答	東野圭吾、誉田哲也は、予約の多いベストセラー作家ですので、ご予約いただければと思います。また多くの方に読まれているため、傷みやすい資料ですが、傷みの程度で都度買い替えを行っています。文庫が発売されると単行本の購入が難しくなることがあるため、文庫本の購入を検討しています。 松江図書館
115	意見	新刊(ベストセラー本)をもっと入れて下さい。 松江図書館受付
	回答	ベストセラーになった新刊は予約が多く入るため、本棚に戻るのに1年以上かかる本が多数ございます。検索機では「予約の多い本」、HPでは「予約の多い資料」から予約が多い本を確認いただけます。予約はカウンターや検索機、HPからご利用いただけます。 松江図書館
116	意見	いつも松江図書館を利用しています。棚にある本が変わりばえがない。もっと変えてください(予約も出来ない) 松江図書館受付
	回答	新刊は毎週納品されています。新刊がわかるように2か月間は新刊ブックトラックにございます。中でも人気のある本は予約で他の方が借りているため、新刊のブックトラックにはない場合があり、予約が解消され本来の棚に並ぶのに時間がかかる場合がございます。ご予約を利用いただければと思います。 松江図書館
117	意見	一般開放のバドミントンの回数を増やしていただきたい。特に土・日に。 松江図書館受付
	回答	一般開放については、管轄が併設施設の松江区民プラザになりますのでお問い合わせください。 松江図書館
118	意見	職員は専門職として安定雇用してスキルを上げて欲しい 松江図書館受付
	回答	公共図書館に従事する役目役回りを各自が十分に理解すること、スキルアップできるような場を提供するのが必要だと考えています。各研修の受講やキャリアステップ、長期キャリアが築けるように各従事者へ働きかけてまいります。 松江図書館

【小松川図書館回答】

119	意見	連続物には(上、下)あるように、1、2、3番を記入して下さい。 小松川図書館受付
	回答	一部の文庫本の時代劇シリーズ等では連続の番号を付けている途中のものがあります。鋭意、整理をいたします。ご不便をおかけして申し訳ありません。 小松川図書館
120	意見	図書館によって対応がちがうと感じる事が有る。外出先近くに図書館があってラッキーと思うが、リクエストでも良いのではといわれて(以下欠) 小松川図書館受付
	回答	ご案内が不十分で、大変に申し訳ありません。区立図書館に所蔵がない本に関するリクエストについては、お客様への資料提供の迅速さのほか、類似するテーマの自館での所蔵状況等も踏まえながら、購入のほか、他自治体等からの借受サービスの利用も合わせて検討しています。 小松川図書館
121	意見	電子化に乗り遅れた世代への配慮もお忘れなく。 小松川図書館受付
	回答	図書館HPの使い方等でご不明な点などあれば、ご遠慮なくスタッフにお申し出ください。ご案内をさせていただきます。 小松川図書館
122	意見	小松川図書館の1Fと2Fの間の女子トイレに着物をかけるフックを下の位置につけてくださいます。2Fと3Fの間のトイレにも同じように下の方の位置にフックを取り付けてほしい。ドアの裏の上の方では高すぎて届かない。 小松川図書館受付
	回答	お申し出ありがとうございます。2Fと3Fの間のトイレにつきましても、設置を検討いたします。 小松川図書館
123	意見	リファレンスサービスやデジタルアーカイブを座って利用できる席が2～3席あると良いと思います。 小松川図書館受付
	回答	スペースの問題もあり、ご不便をおかけしております。なおタブレット貸出時には丸椅子をご用意するほか、窓口対応でも丸椅子をご利用いただけます。スタッフにお申しつけください。 小松川図書館
124	意見	新刊を増やしてほしい。人気作品の保有数を増やしてほしい。 小松川図書館受付
	回答	資料の購入につきましては、新刊資料だけではなく、利用が多く汚れたものの買い換えも合わせて行っております。ご理解をいただけますよう、お願いいたします。 小松川図書館
125	意見	夜遅くまで開館されていてとても助かっています。小松川図書館の雑誌をもう少し増やしていただけると嬉しいです。 小松川図書館受付
	回答	スペースの問題もあり、現在のところ、雑誌の購入数を増やす予定はありません。ご理解をいただけますよう、お願いいたします。 小松川図書館
126	意見	小説(文庫本)の蔵書を増やしてほしいです。いつも素晴らしく丁寧な対応で、図書館に行くのが楽しみです。ありがとうございます。 小松川図書館受付
	回答	文庫本も含め、資料の購入につきましては、新刊資料だけではなく、利用が多く汚れたものの買い換えも合わせて行っております。ご理解をいただけますよう、お願いいたします。 小松川図書館
127	意見	海外アーティストのCDの国内盤の販売が少なくなってきたこともあり、輸入盤の取り扱いも検討してほしい。 小松川図書館受付
	回答	輸入盤のCDについては購入の安定性等に懸念があり、取り扱いの予定はありません。ご理解をいただけますよう、お願いいたします。 小松川図書館
128	意見	三階は勉強部屋のようになっていますね。 小松川図書館受付
	回答	時期によっては学生・生徒の利用が多くなることもあり、ご不便をおかけすることもあるかと存じます。ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。 小松川図書館

【篠崎図書館回答】

129	意見	本のそうじ、外ぼしやって下さい。読書の大切さ、子供から老人まで知らせて下さい。人間一生一生勉強で在る 図書館 篠崎図書館受付
	回答	貸出返却時などに資料の中身を確認して、汚れ等があれば取り除いています。また、状況により買い替えなども検討しております。また、当館には図書除菌機がございますので、ぜひご利用ください。 篠崎図書館
130	意見	▪ 名前は記入しないが 相手を見てなのか本を投げて寄こすのは止めよう 篠崎図書館受付 ▪ 図書館職員の方でカードや予約の本を軽く投げる方がいる。 篠崎図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。改めて、スタッフ全員にカウンターでの受け渡しについて丁寧に対応するよう指導してまいります。 篠崎図書館
131	意見	最近転入したばかりで書架、本の配列等分かりにくい。 篠崎図書館受付
	回答	書架、本の配列等で分からないことがあれば、お近くのスタッフにお気軽にお尋ねください。 篠崎図書館
132	意見	図書の入れ替え時期の表示。(希望です。) 篠崎図書館受付
	回答	新刊は週に一度納品があります。新刊コーナーに購入した新刊のリストがありますので、図書選びの参考にご利用ください。 篠崎図書館
133	意見	職員の態度が人によってだいぶ違うように思います。 篠崎図書館受付
	回答	スタッフ全員が同じ水準で対応できるように接遇の指導をしております。 篠崎図書館
134	意見	中央図書館以外でもデータベースの印刷をできるようにしてほしい。閉館時刻21時30分は大変ありがたいので、今後も続けて下さい。 篠崎図書館受付
	回答	データベースの印刷につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。 篠崎図書館
135	意見	新聞を読む人の、あつかいが、(音)が気になります。 篠崎図書館受付
	回答	何か気になる事がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。 篠崎図書館
136	意見	雨の中、集合時間前にイベントに参加するため、図書館に行ったところ「本日中心(ママ)」の案内版があるのみで、担当者も居ず、謝罪もないのは無料とはいえ、対応に問題があると思いました。 篠崎図書館受付
	回答	当館のイベントではなかったため、主催である篠崎文化プラザに確認したところ以下の回答をいただきました。篠崎文化プラザにて開催予定であったイベントが、当日午前中に急遽の中止となりました。参加者全員に中止の旨を連絡いたしました方が、数名の方と連絡が取れず会場にて待機をしておりましたが、数分担当者が急用により会場を離れねばならず、その間にいらした方と思われる。会場を離れる場合、別の人間を配置する等の配慮が必要であったと反省しております。申し訳ございませんでした。今後も快適な利用を目指し努力してまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。 篠崎図書館
137	意見	書架の下の棚をみるのがきつい 篠崎図書館受付
	回答	下の棚の本が取り出しづらい場合は、お近くのスタッフにお声がけください。 篠崎図書館
138	意見	図書館前のテーブル様子の配置は感謝しかありませんがもう少し様子がやさしいとありがたいです。時折レストランの方の声高すぎ騒がしいので… 篠崎図書館受付
	回答	篠崎文化プラザに確認したところ以下の回答がありました。レストランで大声で話す、交流ラウンジで大きな声で会話をしている方など、気が付いた時には声を小さくして欲しいとの協力依頼をしております。引き続き快適な利用を目指し、気をつけてまいります。何か気になる事がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。 篠崎図書館
139	意見	キレイで駅からスグだし9時までであいてて使いやすいです。机のある席がもう少し多いとうれしいです(ムリなら図書館内の机とイスが増えるとうれしい) 篠崎図書館受付
	回答	机の設置数には限りがありますが、今後の検討課題とさせていただきます。図書館外の机と椅子につきましては担当部署とも相談いたします。 篠崎図書館
140	意見	いつも快適に利用させていただいています。wifiがたまにつながりにくいときがあります。 篠崎図書館受付
	回答	当館のWifiの接続数には限りがあり、利用者が多い場合はつながりにくい状況になることがあります。ご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。 篠崎図書館

141	意見	新聞席の椅子、卓が大きすぎます 少し暗いです。	篠崎図書館受付
	回答	ブラウジングコーナーはゆったりとくつろげる閲覧スペースとして皆様にご利用いただいております。このほか閲覧席ですと机上に手元灯がございます。閲覧席は貸出制ですが、こちらもどうぞご利用ください。	篠崎図書館
142	意見	テニスの雑誌をもっと置いてほしい。	篠崎図書館受付
	回答	今後の雑誌選定の参考とさせていただきます。	篠崎図書館
143	意見	DVDが少ないのでもう少し増やしていただきたいです。	篠崎図書館受付
	回答	今後の検討課題とさせていただきます。	篠崎図書館
144	意見	古い資料や小説などをより増やしていただければ助かります。約100～200年ほど前のもの、約60年ほど前の海外資料が充実すればぜひ利用させていただきます。	篠崎図書館受付
	回答	100～200年前の資料をご用意することは難しいかもしれませんが、カウンターにてリクエストいただければ他自治体も含めて他の図書館から資料を取寄せることができるかどうかお調べいたします。また、江戸川区にお住まいの方は電子図書サービスをご利用いただけます。プロジェクトグーテンベルグで電子化された海外の名作を読むことができますので、こちらもお試ください。	篠崎図書館
145	意見	雑誌に使用するお金は普通(通常)の書籍の購入に使ってほしい。雑誌(週刊誌)は各個人がそれぞれ購入する方が良いと思う。	篠崎図書館受付
	回答	貴重なご意見ありがとうございます。限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っております。	篠崎図書館
146	意見	本をかりたいが、おいてない場合は、お願いしたらおいて頂けますか？	篠崎図書館受付
	回答	区内に所蔵がない資料のリクエストは、カウンターで承っております。購入できない時には、都内の他図書館からお取り寄せができることがあります。ご来館の際にスタッフへお申し出ください。	篠崎図書館
147	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 人気作家さんの新刊の所蔵を増やして欲しい。 ▪ 人気の本は、ふやしてほしい 	篠崎図書館受付 篠崎図書館受付
	回答	限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。	篠崎図書館
148	意見	「日刊ヘルスケア」置いてほしい。	篠崎図書館受付
	回答	今後の雑誌選定の参考とさせていただきます。	篠崎図書館
149	意見	邦画、洋画(映画)の充実を図って欲しい。	篠崎図書館受付
	回答	今後の視聴覚資料選定の参考とさせていただきます。	篠崎図書館
150	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 投資関係の本を増やしてもらえるとうれしいです。 ▪ 大活字本がもっと増えるといいと思っています。 ▪ 他区の図書館と比べて政治に関する新刊が少ない 	篠崎図書館受付 篠崎図書館受付 篠崎図書館受付
	回答	今後の図書選定の参考とさせていただきます。	篠崎図書館
151	意見	DVDを(映画)もっと増やしてほしいです。	
	回答	今後の検討課題とさせていただきます。	篠崎図書館
152	意見	本、雑誌などが古い。	篠崎図書館受付
	回答	今後の図書選定の参考とさせていただきます。当館にない資料の場合は、予約・リクエストをしていただくことができます。	篠崎図書館
153	意見	図書館で働きたい場合は、どちらで確認すればよいでしょうか？	篠崎図書館受付
	回答	当館では直接の求人募集はしておりません。受託しております弊社のホームページの求人情報などをご確認ください。	篠崎図書館

【葛西図書館回答】

154	意見	CDの廃棄があるなら開示してほしい	葛西図書館受付
	回答	CDの除籍は行っておりますが、開示はしておりません。リサイクルもしておりませんので、ご了承ください。	葛西図書館
155	意見	児童向けお話し会の時間を午睡の時間にしないでほしい。午前中か15:30以降だとできるのです。前日21:30より前にうろうろしていたら、もう終わりです…とのこと 21:30すぎたら言ってほしい。	葛西図書館受付
	回答	おはなし会は現在、16:00開始、10:30開始の時間でも行うようにしております。ご都合の良い時間の会にお越しください。閉館のお声がけが早く、申し訳ありませんでした。21:30を過ぎてからのお声がけを徹底してまいります。	葛西図書館
156	意見	日本古典文学(たとえば「源氏物語」著)についての講演。葛西図書館でもやっていただけたら幸いです。	葛西図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は今後のイベントの開催の参考とさせていただきます。	葛西図書館
157	意見	いつもありがとうございます！また魔法特集やってほしいです！	葛西図書館受付
	回答	ご感想ありがとうございます。また魔法の本を集めた特集を行いたいと思います。	葛西図書館
158	意見	いつもありがとうございます。インターネットの検索予約で、他館からの借出しができるので、とても便利で助かってます。一つだけ館内が広くないので難しいのですが、書架の周りに座って読むことができるイスが多く配されているといいなと思いました。	葛西図書館受付
	回答	いつもご利用ありがとうございます。館内の椅子については、構造上、書架の周りに配置することが難しくなっております。ご不便をおかけしますが、1階の椅子が埋まってしまっている時は、2階の閲覧席もご利用ください。	葛西図書館
159	意見	葛西図書館のみエレベーターなどもなくハードとしての弱さがけんちよになっていると感じます。ソフトでカバーしようとする努力はよく…きます	葛西図書館受付
	回答	エレベーターがなくて、ご不便をおかけしております。何かスタッフがお手伝いできることがあれば、お声をかけてください。	葛西図書館
160	意見	いつも快適に利用させていただき感謝申し上げます。2Fの閲覧席が満席の事があるので席数を増やして頂けますと嬉しいです。	葛西図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。2階の閲覧席は構造上、これ以上の増設は難しくなっております。2階の他にも3階にも閲覧席がございます。3階のご利用もご検討いただければ幸いです。3階の閲覧席は開放日が決まっておりますので、館内掲示物やHPをご確認ください。	葛西図書館
161	意見	古い図書館は狭さを感じます。	葛西図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。スペースを有効に活用しなるべく広く使えるように、配置などを工夫するよう努力してまいります。	葛西図書館
162	意見	・ 閲覧席のイスが固い。もう少し快適なイスと机を入れてほしい ・ 閲覧・読書席の設備(椅子や机、照明など)を改良して欲しいです。ゆっくり滞在できない。	葛西図書館受付 葛西図書館受付
	回答	申し訳ありません。現状は買い替える予定はありませんが、今後の設備品の購入の際に参考とさせていただきます。	葛西図書館
163	意見	館内の時計の時刻が、あっていない気がするのですが(数分早い?)意図があるのでしょうか?	葛西図書館受付
	回答	申し訳ありません。機械の不備で遅れてしまっていたのだと思われます。今後はこまめに確認するようにいたします。	葛西図書館
164	意見	新刊書を並べて欲しい	葛西図書館受付
	回答	一般書、児童書ともに1階に新刊図書コーナーがございます。一般書は毎週月曜日に、児童書は水曜日に新しく入った本を並べます。借りられてしまって本が棚にない場合でも、新着本のリストを置いてありますので、よろしければご覧ください。	葛西図書館
165	意見	大字小説の更なる充実をお願いしたいです。	葛西図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。今後更に大活字本が充実するよう努力してまいります。	葛西図書館
166	意見	サバイバルシリーズを置いてほしいです(充実させて欲しい)	葛西図書館受付
	回答	サバイバルシリーズは葛西図書館でも全てのシリーズを所蔵していますが、大変人気がある本ですので貸出中になっていることが多いです。ご予約していただければ他館から取り寄せることもできますので、予約機能もご利用いただければと思います。	葛西図書館

167	意見	江戸川区だけでなく旧南葛飾群の資料の充実 葛西図書館受付
	回答	地域の資料は今後も積極的に収集していきたいと思っております。何かご希望の資料があればスタッフまでお声をかけてください。 葛西図書館
168	意見	予約すると閉架からも出して頂けるのですが、見つけて借りるということが出来ないのも、古い良い本に接する機会がもてないのが少し残念な時がある 葛西図書館受付
	回答	閉架資料は貴重な資料や保存が必要な資料が多数保管されているため、利用者の方の入室をご遠慮いただいております。申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお願いたします。 葛西図書館
169	意見	開架書籍の入れかえをしてほしい 葛西図書館受付
	回答	開架の棚は、担当者が順次受入、除籍を繰り返しながら、入替を行っています。お探しの資料が見当たらない場合は、閉架にある場合もありますので、スタッフまでお声かけください。 葛西図書館
170	意見	CD・DVDがふえると良いのですが いつもありがとうございます 葛西図書館受付
	回答	葛西図書館では令和5年4月現在、CD約6000点を所蔵しております。葛西図書館は毎年、170枚程度購入して資料を増やしておりますが、傷がついてしまった資料など、除籍も行っております。また、現在葛西図書館ではDVDの所蔵予定はございません。区内の図書館からお取り寄せはできますので、ご利用ください。 葛西図書館

【西葛西図書館回答】

171	意見	児童向けお話し会・行事などの回数が増えたら嬉しいです。	西葛西図書館受付
	回答	いただいたご意見は今後のイベントの参考とさせていただきます。	西葛西図書館
172	意見	西葛西図書館をよく利用しますが、葛西図書館の様に小学1・2年生向けの本にシールが貼ってあると探し易いな、と思います。	西葛西図書館受付
	回答	葛西図書館での取り組みを確認しながら、検討していきます。	西葛西図書館
173	意見	子供向けの工作イベントがたのしかったので、月1で工作イベントをやってほしい。	西葛西図書館受付
	回答	工作イベントへのご参加ありがとうございました。いただいたご意見は今後のイベントの参考とさせていただきます。	西葛西図書館
174	意見	クシャミ何の手だてもしないです(マナーの悪さ)注意すべき。	西葛西図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。巡回時等にスタッフがお声がけすることがあります。何か気になることがありましたら、お手数をおかけしますが、カウンタースタッフまでお申し出ください。	西葛西図書館
175	意見	職員の態度(特に男性)が良くないので改善して欲しい。	西葛西図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。来館の皆様気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ一同励んでまいります。	西葛西図書館
176	意見	赤ちゃんが声を出してもよいスペースがあればうれしいです。1Fのスペースは寝ころがれるので良いのですが、まわりに気をつけてしまう面がある。月に数日でも良いと思います。	西葛西図書館受付
	回答	特別な日でなくても、1階児童コーナーでは、赤ちゃんといっしょに声を出して本を読んでいただくことができます。ぜひご利用ください。	西葛西図書館
177	意見	イベントに関してですが、講演会・映画会もいいですが、一般の方どうしが対話するようなものとかあると交流・つながり・図書館の利用・読書の機会が増えるのではないかと感じます。難しいことではなく、おしゃべり感覚のある読書会？「詩」をよみかかせあうとか、知識を増やすというより、相手の話をきく、きいてもらえるという色んな気持ちをあじわえるとのしめると思いました。	西葛西図書館受付
	回答	西葛西図書館では、毎月第1日曜日に「インターナショナル・ボードゲーム・クラブ」、毎月第4日曜日に「英語多読くらぶ」を実施しており、参加者同士が対話、交流をしております。ぜひご参加ください。ご意見は今後のイベントの参考とさせていただきます。	西葛西図書館
178	意見	児童書を探しにくい→西葛西図書館も低学年向けの本とわかるシールなどで区別してあると探しやすい。	西葛西図書館受付
	回答	他館での取り組みを確認しながら、検討していきます。	西葛西図書館
179	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ もっとたくさん本があるとよいです。「きりしまくんはふつうじゃない」とか「スイッチ」、「五つ子アイドル」、「四つ子姉妹」とかふやしてほしいです 	西葛西図書館受付
	意見	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 中央図書館は本が多いけど利用者は少ない。(ガラガラをよく見る)西葛西図書館は一般・児童共に本が少なく、リクエストばかりしている。なんとかしてほしい！東葛西図書館も児童書が多いが、平日など利用者が少ない。 	西葛西図書館受付
	回答	各館の蔵書は江戸川区立図書館収集方針・選定基準に基づき、入門書から一定の専門レベルの資料まで幅広く購入するようにしております。すべてにお応えできるわけではありませんが、お読みになりたい資料がない場合はカウンターでリクエストを承ります。ご意見は今後の選定の参考にいたします。	西葛西図書館
180	意見	都区内に所蔵のないリクエスト書籍を区で購入するか否かの基準を知りたい 最初から国会図書館取り寄せ以外無いならその時点で教えてほしい	西葛西図書館受付
	回答	各館の蔵書は江戸川区立図書館収集方針・選定基準に基づき購入するようにしております。購入の可否、都内図書館の所蔵の有無の調査を行うため、お時間がかかります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。調査の結果国会図書館からの取り寄せ以外の提供方法がないと分かった時点でご連絡をしております。	西葛西図書館
181	意見	OPAC長時間使用されている方が多いので増やしてほしいです。1Fに移動させるなど。	西葛西図書館受付
	回答	OPACは1階に4台、2階に5台設置してあります。設置場所と配線の関係上移動は難しく、現時点では増設、移動の予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。2階のOPACは比較的空いていることが多いので、よろしければそちらをお使いください。	西葛西図書館

182	意見	閲覧席・勉強机増えると良いなと思います。 西葛西図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。スペースが限られていますので、閲覧スペースを増やすことは難しいです。申し訳ありません。一部閲覧席は4時間の時間制になっておりますので、皆様に順番にお使いいただきたく、お願いいたします。 西葛西図書館
183	意見	テラスへの段差がなければうれしいスロープ・ブロックなどでOK。 西葛西図書館受付
	回答	施設改修の際の参考とさせていただきます。 西葛西図書館
184	意見	外の藤棚、ごさひけて、くつろげると良いなと思います。 西葛西図書館受付
	回答	清掃業者用の物置等もあるため、現時点で開放する予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いたします。 西葛西図書館
185	意見	コピー機ができ上り(プレビューがない)表示がないので、取りたいコピーができず、やり直しをしなければならない時が多々あるのでできる機械に変更してほしい。お金がかかり、紙がむだになります。 西葛西図書館受付
	回答	設備交換の際の参考とさせていただきます。 西葛西図書館
186	意見	子どもの新聞を置いてください。 西葛西図書館受付
	回答	1階児童コーナーに毎日小学生新聞、読売KODOMO新聞を所蔵しております。ぜひご覧ください。 西葛西図書館
187	意見	いつも利用させていただき、とても感謝しています。絵本の書架、作家順(作家ごと)の並びがうれしいです。(葛西図書館のように)探しやすいので… 西葛西図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。タイトルから探したいという方も多くいるため、現時点では並び順を変更する予定はございません。ご要望に添えず申し訳ありません。OPACでは、作家の名前で検索して本のタイトルを探することができます。使い方や場所が分からない場合は、カウンタースタッフにご相談ください。 西葛西図書館
188	意見	特になし(図書館本来の書籍の品ぞろえを希望) 西葛西図書館受付
	回答	各館の蔵書は江戸川区立図書館収集方針・選定基準に基づき、入門書から一定の専門レベルの資料まで幅広く購入するようにしております。すべてにお応えできるわけではありませんが、お読みにになりたい資料がない場合はカウンターでリクエストを承ります。ご意見は今後の選定の参考にいたします。 西葛西図書館
189	意見	DVDをもっとふやして 西葛西図書館受付
	回答	江戸川区図書館資料の選定基準に沿って、今後のDVD選定の参考とさせていただきます。 西葛西図書館
190	意見	新刊書が少ない気がする 西葛西図書館受付
	回答	図書館の資料として受け入れるための準備がありますので、発売日と同時のご提供はできませんが、毎週新刊資料を購入しております。新刊資料だけでなく、利用が多く汚れたものの買い換えも合わせて行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。お読みにになりたい資料がない場合はカウンターでリクエストを承ります。ご意見は今後の選定の参考にいたします。 西葛西図書館

【東葛西図書館回答】

191	意見	以前、林望さんと千住博さんの対談で“源氏物語”についての講演会が日比谷図書館でありました。例えば高木のぶ子さんの「白夜」などのご本人とほかの方の対談という形で行ってほしい	東葛西図書館受付
	回答	すでに来年度分の予定は決まっており、すぐにはご期待に沿えられませんが、今後の参考とさせていただきます。	東葛西図書館
192	意見	幼児が体を動かせるイベントや場所を希望します。	東葛西図書館受付
	回答	イベントに関しましては今後の参考とさせていただきます。お子様が体をうごかすための場所といたしましては、図書館内にもともと開けた空間が少ないこともあり、現状新たなスペースを設けることが難しいです。どうぞご理解の程よろしく願いたします。	東葛西図書館
193	意見	読書記録ノートを工夫してほしい。個人的には松江図書館のが1番良くて、わざわざいただきに行きます。表紙もかわいいですが1番は書き易さです。(感想がたくさん書けます)	東葛西図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。他の図書館の読書記録ノートを取り寄せてみて、児童用・大人用どちらも使いやすくなるよう改良していきます。	東葛西図書館
194	意見	閲覧席に、荷物を置くだけで離席している人がいるため、利用できないことがある。30分以上離席したら荷物を撤去するなどのルールを明確に設定し告知するようにしてほしい。	東葛西図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後検討してまいります。	東葛西図書館
195	意見	テーブルゲームも貸出期間を2週間にしてほしいです。	東葛西図書館受付
	回答	できるだけ多くの方にご利用いただきたい為、現在の貸出期間は1週間にさせていただいております。今後ともよろしく願いたします。	東葛西図書館
196	意見	子どもがうるさい時には適度に注意してほしい。難しいが、敵意をもった対応をする女性職員に受付で会ったことがあった。誠に腹立たしかった。いいがかりをつけられた。図書を傷つけたかのごとくの言い方でごうまんだった。	東葛西図書館受付
	回答	返却時に汚破損があった場合は利用者のみなさまに貸出時の状態はどうだったかをお尋ねしております。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。接遇については研修を行い、サービスを向上させたいと思います。お子さんへの対応はさらに注意を払ってまいります。	東葛西図書館
197	意見	返却期限が過ぎた資料の催促を厳しくしてほしいです。	東葛西図書館受付
	回答	区内の図書館全てでこの問題を共有し、改善に努められればと思います。今後ともよろしく願いたします。	東葛西図書館
198	意見	コミ館側の数分以上にわたる大声の長話は積極的に注意してほしい(公園で話すようにうながすなど)	東葛西図書館受付
	回答	建物の構造で遮るものが何もないため、音が響きやすいかと思えます。その点をご理解いただけるよう、お声がけし、ご協力をお願いしていきます。	東葛西図書館
199	意見	閲覧席が消しゴムの残りカスなどがあり、清掃してほしい	東葛西図書館受付
	回答	現在対策を検討しておりますので、今しばらくご猶予いただけますと助かります。ご不便をおかけして申し訳ありません。今後ともよろしく願いたします。	東葛西図書館
200	意見	前からいる態度や口調が横柄な男性は全く改善さないので困る。不快。最近入った若い女性声が高く早口で聞き取りにくい為、もう少し落ち着いた声でゆっくり話してほしい。キンキン声で困る。	東葛西図書館受付
	回答	指導が行き届いておらず、利用者の皆さまへご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ありませんでした。該当スタッフだけでなく、全てのスタッフが質の良いサービスを提供できるよう努めて参ります。	東葛西図書館
201	意見	・読書できる場所がもう少しあるとうれしいです ・大人用のイスがもう少しあると良いなあーとは思いました。	東葛西図書館受付 東葛西図書館受付
	回答	2023年から、2階の閲覧席を増加いたしました。今後の設備整備の参考とさせていただきます。	東葛西図書館
202	意見	PC持ち込みができる閲覧席を増やしてください。	東葛西図書館受付
	回答	2023年に、PC持ち込み席を新設(3席)いたしました。今後の設備整備の参考とさせていただきます。	東葛西図書館

203	意見	駐車場はあるにはあるが、駐車できる台数が少ない。時々、満車になることがある。北側の(公園に隣接する)駐車スペースが狭すぎる。ドアが壁に当たりそうで不安。いつも、隙間に指をはさんでドアを開いています。 東葛西図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。駐車場につきましては大変ご不便をおかけしております。駐車スペースには限りがございますので、満車の際には近隣の有料駐車場の利用もご検討いただければ幸いです。いただきましたご意見につきましては、併設のコミュニティ会館とも共有させていただきます。今後ともどうぞよろしく願いたします。 東葛西図書館
204	意見	他区の大きな図書館に訪れることがありますが、居心地の良い空間←カフェのようにお茶を飲みながら本が読める(特に港区、中央区)を作っているところがあり、本を探しに行く用事がなくても「今日は図書館でゆっくり過ごそう」と思いたくるところでした。どれも区の中央にあたる図書館でしたが、小さい図書館でもフラット足を運びたいような場所になるといいなと思いました。また、行けば色々な本に出会えて楽しいのですが、家からは少し遠いので返しにくくを考えると借りるのをやめてしまうこともあります。ブックポストもそんなに近くはありません。 東葛西図書館受付
	回答	カフェのようにお茶を飲みながら本が読めるスペースといたしましては、今後の設備整備の参考とさせていただきます。また江戸川区では、区立図書館12館に加え、予約した図書館資料の貸出・返却ができる図書館サテライトを区内10か所の小中学校に設置しています。東葛西図書館近辺の南葛西小学校、第二葛西小学校は予約した図書館資料の貸出・返却ができる図書館サテライトとなっております、各学校のサテライト入口に返却ポストを設置していますので、ぜひご利用ください。 東葛西図書館
205	意見	夏期、東葛西図書館の冷房が強すぎました。 東葛西図書館受付
	回答	この夏は大変ご迷惑をおかけいたしました。館内の一部の冷房が壊れてしまい、その影響で少し強めに設定していたかもしれません。通常時は室温設定に気をつけて運営するよう努めておりますが、また気になることがございましたらお教えくださいますと幸いです。 東葛西図書館
206	意見	2Fにも1Fの雑誌のコーナーのような広い閲覧コーナーが欲しい(大きいテーブルなど) 東葛西図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。一部の席は受付制ですが、2階の閲覧席の多くはどなたでもご自由にご利用いただけます。今後の設備整備の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
207	意見	本読むスペースがもう少し広いとよいと思います 東葛西図書館受付
	回答	快適な読書空間を作るため、今後の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
208	意見	紙芝居の場所が土足で探せるようになり便利になった。大人用のテーブルというか椅子も1Fに少しでもあると有難い(絵本の近くに)。読み聞かせで活用する本などの内容を確認するときに使用したいので。 東葛西図書館受付
	回答	今後の設備整備の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
209	意見	東部図書館のような閲覧席をつくらせてほしい。(葛西地区) 東葛西図書館受付
	回答	施設の関係もありますので、同じものは難しいかもしれませんが今後の設備整備の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
210	意見	資料がかび臭いと感じることがあり、湿度などの環境に疑問を持っています。 東葛西図書館受付
	回答	正しく保管できるよう心がけておりますが、今後より一層気を付けてまいります。 東葛西図書館
211	意見	休日の閲覧席数を増やしてほしい 東葛西図書館受付
	回答	満席の場合、椅子のお貸出しが出来る場合があります。2階のスタッフまでお声がけください。今後の設備整備の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
212	意見	視聴覚資料はもっと最新ではやってるものを入れてほしい。 東葛西図書館受付
	回答	江戸川区の選定基準に従い最新のものを選定するのは難しいのですが、人気が高いものについては検討させていただきます。 東葛西図書館
213	意見	「おかあさん、お空のセカイのはなしをしてあげる！」など、イラスト入りの図書を扱ってほしいです 東葛西図書館受付
	回答	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。 東葛西図書館
214	意見	料理本は著者順では探しにくい 東葛西図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。館内で検討し、より良い棚作りを目指してまいります。もしお探しの本が見つからない場合は、ご案内いたしますので、お気軽にスタッフへお声がけください。今後ともどうぞよろしく願いたします。 東葛西図書館

215	意見	新刊の本が無い時は他館より借りられるようにしてもらいたい 東葛西図書館受付
	回答	新刊の本に予約をしていただくと、東葛西図書館の本が貸出中でも他の図書館に在庫があれば、そちらからご用意することができます。予約の総数が多いと長期的にお待たせしてしまう場合もありますが、よろしければご活用ください。 東葛西図書館
216	意見	本・DVDの種類がもっとほしいです。職員の方の親切さにはいつも感謝しています。
	回答	定期的に新着資料を受け入れており、新刊リストもありますのでどうぞご活用ください。ご意見ありがとうございます。 東葛西図書館
217	意見	DVDの充実(映画)前にも書いたのですが、格安のDVDがあると思います。ただ補償とかクリアすべきことが多いのかと思いますが、何とかならないか 東葛西図書館受付
	回答	図書館のDVDは、著作権・頒布権の料金が含まれているため市販のものより価格が高いのですが、これからもジャンルを広く収集していきたいと思います。 東葛西図書館
218	意見	新刊書が少ない。 東葛西図書館受付
	回答	事前に予約が入っていて新刊の棚に並ばない本も多くあります。新刊本は事前にリクエストを受け付けることもできますので、よろしければ図書館スタッフまでお問い合わせください。※新刊へのリクエストサービスは購入を必ずお約束するものではありません。ご期待に添えない場合もありますのでご承知おきの上、ご活用ください。 東葛西図書館
219	意見	資料の充実を願っています 東葛西図書館受付
	回答	常日頃よりそのようにありたいと努めておりますが、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後、より一層励んでまいります。 東葛西図書館
220	意見	料理の本がもっと充実してほしい 東葛西図書館受付
	回答	料理のジャンルについては、定期的に新刊図書が入荷いたしますので、どうぞご利用ください。HPや館内の新刊リストにてご案内しておりますので、どうぞご活用ください。 東葛西図書館

【東部図書館回答】

221	意見	声の小さい事は良いのですが皆さん笑顔が無い様に思う。個性が見られない。	東部図書館受付
	回答	ご意見を参考とさせていただきます、今後の接遇向上に役立ててまいります。	東部図書館
222	意見	ときどき空気が悪く感じる時があります。外の景色を見ながら本を読みたいです。	東部図書館受付
	回答	近隣の住宅に配慮し、カーテンを閉めております。ご理解のほどよろしく願いいたします。	東部図書館
223	意見	本を読む場所をもう少し明るくしてほしい。手元が暗い。	東部図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。LED化を順次進めています。	東部図書館
224	意見	トイレの手洗いの水が出にくい。自動反応が良くない。他は満足です。いつもありがとうございます。	東部図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。状況確認し、修繕を検討いたします。	東部図書館
225	意見	年間を通して室内が暑い事が多い。本を読んだりするスペースだけでももう少し明るいと思う。	東部図書館受付
	回答	ご不便をおかけして申し訳ありません。LED化を順次進めています。冷房は26～27℃、暖房は19～21℃設定にしています。	東部図書館
226	意見	・今年CDは新しくなったが、DVDは新しくないので、新しいDVDを貸出してほしい。	東部図書館受付
		・DVDをふやしてください	東部図書館受付
	回答	DVDも毎年購入しております。他館から取り寄せすることもできますのでご利用ください。	東部図書館
227	意見	大きな字の図書をそろえてほしい	東部図書館受付
	回答	所蔵を増やしたいと考えていますが追いつかず申し訳ありません。他館から取り寄せすることもできますのでご利用ください。	東部図書館
228	意見	音楽(邦楽)をもう少し充実してほしい	東部図書館受付
	回答	今後のCD選定の参考とさせていただきます。	東部図書館
229	意見	映画のDVDの種類がもう少し増えると嬉しいです。	東部図書館受付
	回答	今後のDVD選定の参考とさせていただきます。	東部図書館
230	意見	料理専門書を増やしてほしい	東部図書館受付
	回答	専門書などのご覧になりたい資料の所蔵がない場合は、リクエストサービスをご利用ください。	東部図書館

【篠崎子ども図書館回答】

231	意見	スタンプ(どくしょのきろく)台のインクが薄いので補充をお願いします。	篠崎子ども図書館受付
	回答	インクを補充しましたので、またぜひスタンプを押しにいらしてください。	篠崎子ども図書館
232	意見	・ 子ども向けの人形劇や影絵、特別なワークショップなどがもっとあるとうれしいです。広くて明るくて一番通いやすいです！	篠崎子ども図書館受付
		・ イベントなどもうすこし人数を多く入れてほしいです(かんせんとかあるのはわかりますが…)	篠崎子ども図書館受付
		・ イベントをふやしてほしい	篠崎子ども図書館受付
	回答	今後のイベント運営の参考とさせていただきます。	篠崎子ども図書館
233	意見	手続がめんどう	篠崎子ども図書館受付
	回答	各手続きに関してご不明な点がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。	篠崎子ども図書館
234	意見	夏季の室温が高すぎるのだけが不満です。職員さんの対応はとてもいいです。	篠崎子ども図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。施設内の室温については、クールビズや節電の観点から、室温を設定し調節しております。ご理解とご協力をお願いいたします。	篠崎子ども図書館
235	意見	東葛西図書館に「サバイバルシリーズ」の本を置いてほしいです。	篠崎子ども図書館受付
	回答	該当の図書館にご意見をお伝えします。	篠崎子ども図書館
236	意見	本を探し辛いので改善してほしい	篠崎子ども図書館受付
	回答	今後のサービスの参考とさせていただきます。ご不明な点がありましたら、お近くのスタッフにお声がけください。	篠崎子ども図書館
237	意見	本をビジネス書中心に充実させて下さい	篠崎子ども図書館受付
	回答	当館は子どもの本専門の図書館のため、児童書を中心に資料を収集しております。ビジネス書を含む一般書については駅前の篠崎図書館にて収集をしておりますので、ぜひご利用ください。また、区内他館所蔵の資料については予約をすることが可能です。こちらもご活用ください。	篠崎子ども図書館
238	意見	・ DVDの種類がもう少し多いと嬉しいです。いつもありがとうございます。楽しく本やDVD 利用させて頂いています。	篠崎子ども図書館受付
		・ こども図書館のCDの洋楽とJAZZをもう少し増やしてほしい(3年以上通っていますがほとんど増えてない気がします)	篠崎子ども図書館受付
	回答	今後のCD・DVD選定の参考とさせていただきます。また、区内他館所蔵のCD・DVDについては予約をすることが可能です。こちらもご活用ください。	篠崎子ども図書館

【鹿骨図書館回答】

239	<p>意見</p>	<p>児童図書館と併設してるから大人コーナーに子供が来てうるさい！！大人が無料のカフェがわりにしててべちゃくちゃデカイ声で喋りうるさいこういう人達を厳しく注意して欲しい！！</p> <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館受付</p>
	<p>回答</p>	<p>利用者様同士が快適にお過ごしいただけるよう、今後も引き続き状況を見てお声がけさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館</p>
240	<p>意見</p>	<p>鹿骨コミュニティ図書館の受付にあるアクリル板？がいつまでも撤去されないのは何故なのでしょう？下のすきまからの本のやりとりetc違和感があります。</p> <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館受付</p>
	<p>回答</p>	<p>感染症拡大防止対策としてアクリル板等の設置を続けております。今後に関しては、状況を見まして各館対応を検討してまいります。ご不便をおかけしておりますがご協力の程お願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館</p>
241	<p>意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 沢山の書籍がほしい ▪ 蔵書をもう少し増やしていただけるとありがたい。 <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館受付</p>
	<p>回答</p>	<p>なるべく多くの資料を提供できるよう、今後も資料の充実に努めてまいります。書架のスペース上所蔵数には限りがあります。お探しの資料がない場合、他の区立図書館の資料を予約にて承っておりますのでぜひご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">鹿骨コミュニティ図書館</p>

【清新町コミュニティ図書館回答】

242	意見	CDに指紋をつけないでほしい。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	CDの汚れは気が付いたときに拭き取りを行っております。気になることがございましたら、カウンタースタッフまでお申し出ください。 清新町コミュニティ図書館
243	意見	・子育てイベントをもっとしてほしいです！ 清新町コミュニティ図書館受付
	意見	・良い映画を上映してほしいです。昔の映画で良いもの(作品)が沢山ありますので。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	いただいたご意見は今後のイベントの参考とさせていただきます。 清新町コミュニティ図書館
244	意見	レファレンスどこまで頼んでよいのでしょうか。例えば言語学の専門的なことや、江戸時代のはしかよけのたわらのふたのまじないなど。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	カウンタースタッフにご相談ください。レファレンスの内容によっては、お時間をいただく場合があります。また、清新町コミュニティ図書館でお答えするのが難しい場合は、中央図書館などに相談して回答する場合があります。 清新町コミュニティ図書館
245	意見	図書館内のソファー席に足を投げ出し新聞等を観ている老人(男)たちが多く、本を探しに通る時、非常に不都合である。清新町コミュニティ会館2Fのこと 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。巡回時等にスタッフが注意します。 清新町コミュニティ図書館
246	意見	デジタルアーカイブ、電子図書の使い方の説明が欲しい。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	デジタルアーカイブHP内に利用ガイドがあり、操作方法の説明があります。電子図書館については、利用案内に基本的な使い方の説明があります。不明な点がございましたら、カウンタースタッフにおたずねください。 清新町コミュニティ図書館
247	意見	館により設備、規模に違いが出るのは止むを得ない。中央図書館、篠崎図書館クラスのものがあると嬉しい。西葛西図書館は私にはなぜか居心地がよくない。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	西葛西図書館ではご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。来館の皆様にご気持ちよく利用していただけるよう、スタッフ一同励んでまいります。 清新町コミュニティ図書館
248	意見	全国紙(新聞)の電子版(有料)の検索、印刷ができるようになるとなお良い。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	清新町コミュニティ図書館では新聞データベースを閲覧する端末がないため、対応ができず申し訳ありません。中央図書館では朝日新聞クロスサーチ、日経テレコン、ヨミダス歴史館、毎索を閲覧・プリントアウトをすることができます。 清新町コミュニティ図書館
249	意見	資料を読む机・イスを増やしていただきたいです。いつもありがとうございます。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。スペースが限られていますので、閲覧スペースを増やすことは難しいです。申し訳ありません。一部閲覧席は4時間の時間制になっておりますので、皆様で順番にお使いいただきたく、お願いいたします。 清新町コミュニティ図書館
250	意見	ノイズが気にならないように改善を 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	館内で大きな物音を立てる、大きな声で話す等の行為があった場合は、スタッフが注意をします。気になることがありましたら、カウンタースタッフまでお知らせください。 清新町コミュニティ図書館
251	意見	PCが使える席をつくってほしい(電源あり)で)新刊本が入るのが遅い(中央区などは速い) 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	スペースが限られていますので、PC使用スペースをつくることは難しいです。申し訳ありません。新刊資料については、図書館の資料として受け入れるための準備がありますので、発売日と同時のご提供はできませんが、毎週購入しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 清新町コミュニティ図書館
252	意見	私にとって、図書館はなくてはならない存在です。これからも、生活の一部として、利用させていただきます。(DVDは、もう少し充実したらうれしいです。) 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	いつもご利用いただきありがとうございます。清新町コミュニティ図書館ではDVDの購入はありませんが、他館にある資料を取り寄せることができます。 清新町コミュニティ図書館
253	意見	こちらでお話をしています。大型絵本を当館でリクエストしたい。ぜひお願いしたいです。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	お話をしてくださりありがとうございます。清新町コミュニティ図書館では所蔵場所等の関係もあり大型絵本の購入はしていません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。ご要望にお答えできない場合がありますが、今後の選定の参考とさせていただきますので、スタッフにご相談ください。 清新町コミュニティ図書館

254	意見	旅行本等は最新版があるとありがたいです。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	旅行本は最新版を購入するようにしておりますが、予約が多く入るため、本棚に戻るまでに時間がかかることがあります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 清新町コミュニティ図書館
255	意見	新刊本の充実を希望 待ち4～6か月 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	予約の多い本含む新刊本については江戸川区立図書館収集方針・選定基準に基づき、限られた予算の中で入門書から一定の専門レベルの資料まで幅広く購入するようにしております。ご理解の程よろしくお願いいたします。また、すべてにお応えできるわけではありませんが、お読みにになりたい資料がない場合はカウンターでリクエストを承ります。ご意見は今後の選定の参考にいたします。 清新町コミュニティ図書館
256	意見	映画のDVDを増加していただければありがたい。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	清新町コミュニティ図書館ではDVDの購入はありませんが、他館にある資料を取り寄せることができます。 清新町コミュニティ図書館
257	意見	区内各図書館は蔵書の4分の一を毎年入れ換えしていただきたい。長期蔵書は数年で読み切ってしまうため。予約本は自分が知っている本を予約。図書館で本を探す楽しみを持ちたい。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	毎週新刊資料を購入しております。新刊資料だけでなく、利用が多く汚れたものの買い換えも合わせて行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。お読みにになりたい資料がない場合はカウンターでリクエストを承ります。ご意見は今後の選定の参考にいたします。 清新町コミュニティ図書館
258	意見	人気がある本はなかなか予約の順番がまわってこないの、そういった本を多く(冊数)入荷して欲しい。 清新町コミュニティ図書館受付
	回答	限られた予算のなかで、幅広いジャンルのバランスを考慮しながら資料の購入を行っております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 清新町コミュニティ図書館

【文化課図書館運営係回答】

259	<p>意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 自習室を設置してほしいです。 葛西図書館受付 ▪ 学習だけの部屋が欲しい。オープンスペースではなく、部屋として。小さな子供がいる姉弟は家でテスト勉強ができず、こちらに来ても席がうまっけて使えないことが多いため。 東葛西図書館受付 ▪ 図書館に学習室を設けてほしい。 松江図書館受付
	<p>回答</p>	<p>江戸川区立図書館では、本の閲覧や図書館資料を使った調査研究に利用していただくための閲覧席を設けております。図書館資料を使わない勉強目的での自習席は、スペースの問題などから現在常設していませんが、夏休みなどに学習スペースとして開放している館もあります。多くの方に学びの場としてご利用いただけるよう、各館の特性を踏まえ、今後検討してまいります。 文化課図書館運営係</p>
260	<p>意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 他区で採用されている専用部屋から予約本を自分で取り、貸出できるシステムにしてほしい。 篠崎図書館受付 ▪ 取置済の本の受取も自動化してほしい。 西葛西図書館受付
	<p>回答</p>	<p>自動予約棚については、利便性の向上や利用者の方々のプライバシーを守るという点で有効であると考えます。費用対効果や運用等の検討が必要となるため、今後の参考とさせていただきます。 文化課図書館運営係</p>
261	<p>意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 駅近くにあったらいいな。 小松川図書館受付 ▪ 図書館サテライトをコミュニティー会館等にも設置してほしい。 小松川図書館受付 ▪ サテライトの利用曜日が少ない 篠崎図書館受付 ▪ 最寄りが一之江駅なので、一之江駅周辺でもサテライト図書館があると嬉しいです。 篠崎図書館受付 ▪ 駅近にサテライトがあったらうれしいです。 中央図書館受付 ▪ コミュニティ開館等でも予約の本の借賃ができたらもっとありがたい 東葛西図書館受付 ▪ 図書館サテライト箇所を増やしてほしい。 松江図書館受付 ▪ 予約した本の受取や返却を駅前などでできるとうれしい 小岩図書館受付 ▪ 葛西駅近くに図書館があると便利です、区民間の中に図書室を作ってほしいです。 東葛西図書館受付 ▪ 船堀駅周辺に図書館、もしくは、コミュニティー会館の一室に大人向けの図書室が欲しいです。ぜひ近々、設置をお願いします。 松江図書館受付 ▪ 船堀タワー等にブックポストを設置して欲しい。 葛西図書館受付 ▪ 小岩駅の近くに、返却ポストがあればいいな。 小岩図書館受付 ▪ 返却場所をJR小岩(例えば南コミュニティ)などに設置 小岩図書館受付 ▪ 駅に返却ポストがあればいいと思う。(瑞江駅とか) 篠崎図書館受付 ▪ 江戸川区内の駅(主要な)に返却したい本を入れるポストがあるとありがたい。通勤時に入れさせていただきたい。 中央図書館受付 ▪ 本の返却が瑞江駅近くにもあるとありがたいです。 東部図書館受付 ▪ 西葛西駅にブックポストを設置してほしい。 西葛西図書館受付 ▪ 葛西駅前に、返却ポストを設置して頂けると嬉しいです。 西葛西図書館受付 ▪ 本の返却を最寄りの会館(図書コーナーなし)で出来るようになればありがたいです 東葛西図書館受付 ▪ 駅前にもブックポストがほしい 東葛西図書館受付
	<p>回答</p>	<p>江戸川区では、区立図書館12館に加え、予約した図書館資料の貸出・返却ができる図書館サテライトを区内10か所の小中学校に設置しています。図書館サテライトには返却ポストを設置しておりますので、ぜひご利用ください。また、利用日の拡大や増設についても、今後利用状況をみながら検討してまいります。 各校の開館日時等は別紙「江戸川区立図書館サテライト利用案内」をご覧ください。 開設校：船堀小学校、第二葛西小学校、南葛西小学校、上一色南小学校、北小岩小学校、平井小学校、第五葛西小学校、春江小学校、南小岩小学校、松江第五中学校 文化課図書館運営係</p>

262	意見	建物が老朽化。	葛西図書館受付
	回答	今後の参考とさせていただきます。	文化課図書館運営係
263	意見	葛西図書館もだいぶ古くなってきたので、リニューアルするとうれしい。	
	回答	今後の参考とさせていただきます。	文化課図書館運営係

この他、様々なご意見をいただいております。
 いただいた内容はすべて確認し、今後の図書館サービスの参考にさせていただきます。

江戸川区立図書館